

COMPETENCIAS RELACIONALES

COSTE DE LA NO CALIDAD EN LAS INTERACCIONES PROFESIONALES



@Club_Excelencia

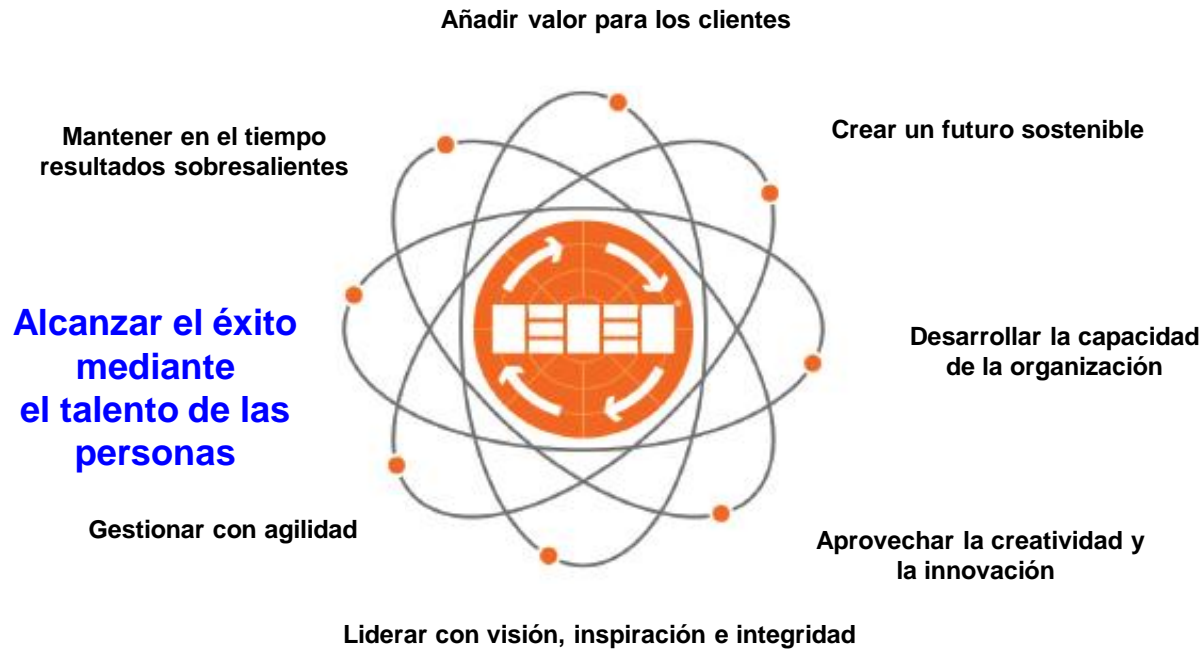
#compartiendoymejorando

Madrid, 14 de marzo 2017

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Conceptos Fundamentales de la Excelencia



Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

Las organizaciones excelentes valoran a las personas que las integran y crean una cultura de delegación y asunción de responsabilidades que permite alcanzar tanto los objetivos personales como los de la organización

Agenda

09:00 - 09:15 **Recepción de asistentes**

09:15 - 09:20 **Bienvenida y presentación del ponente**

09:20- 09:35 **Introducción**

El Coste de la no calidad en las interacciones reales

09:35 - 10:00 **Qué sustenta la excelencia en materia de relación profesional**

Más allá de nuestra singularidad hay una expectativa que todos tenemos en común

10:00 - 11:00 **Los patrones relacionales más estadísticamente presentes en los desempeños excelentes 1ª parte**

Herramientas operativas en la preparación y el inicio de la relación de influencia

11:00 - 11:30 **Pausa café-networking**

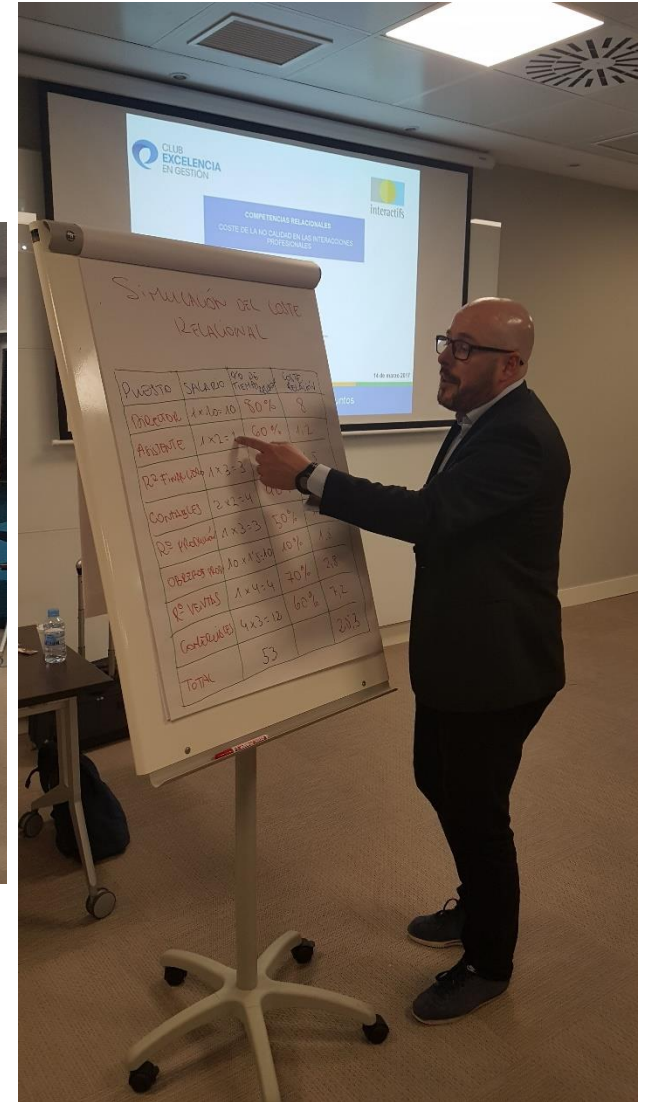
11:30 - 12:45 **Los patrones relacionales más estadísticamente presentes en los desempeños excelentes 2ª parte**

Herramientas operativas de escucha, gestión de la posición de las partes y control de calidad de la relación

12:45 - 13:00 **Coloquio y conclusiones**

Todos los participantes y ponentes

Presentación



Sesión de trabajo

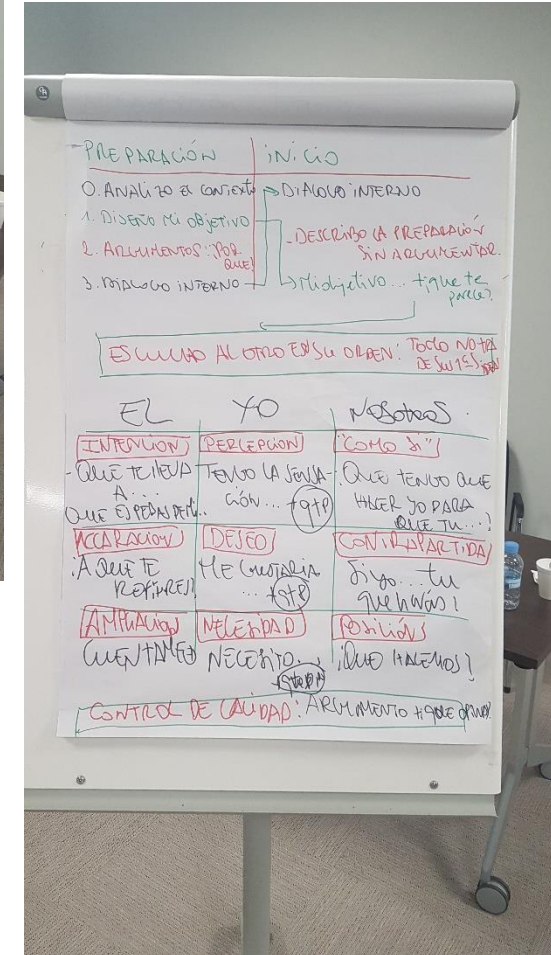
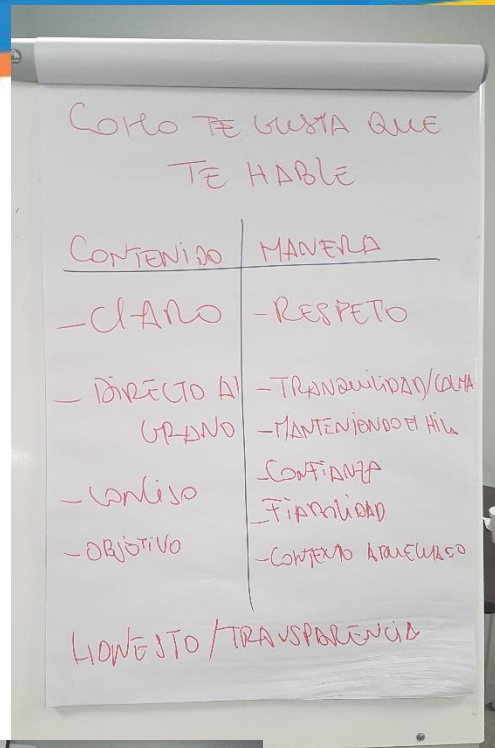


Foto Grupo



www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia
en Gestión**



**Club Excelencia
en Gestión**



@Club_Excelencia



**Canal Club
Excelencia en Gestión**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

