

# TÜV Rheinland - un grupo con presencia internacional

■ ... 115 sociedades con más de 500 centros en 65 países



# Más de 140 años de innovación

#### 1872

Creación en Alemania de la primera asociación de inspección con las primeras inspecciones de calderas a vapor - "DÜV"

#### 1918



Se amplia las actividades al sector de energías y minas

#### 1967

TÜV Rheinland desarrolla sus actividades a nivel nacional en Alemania

#### 2006

Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas

#### 2009

Apertura del laboratorio de fotovoltaica más grande del mundo

#### 1926

Inauguración del primer laboratorio de ensayos

#### 1900

Inspección Técnica de Vehículos

#### 1981

Primera delegación en España

#### 1969

Ensayos y certificación de producto a nivel internacional

#### 2007

Presencia en todos los continentes

# TUV Rheinland en España





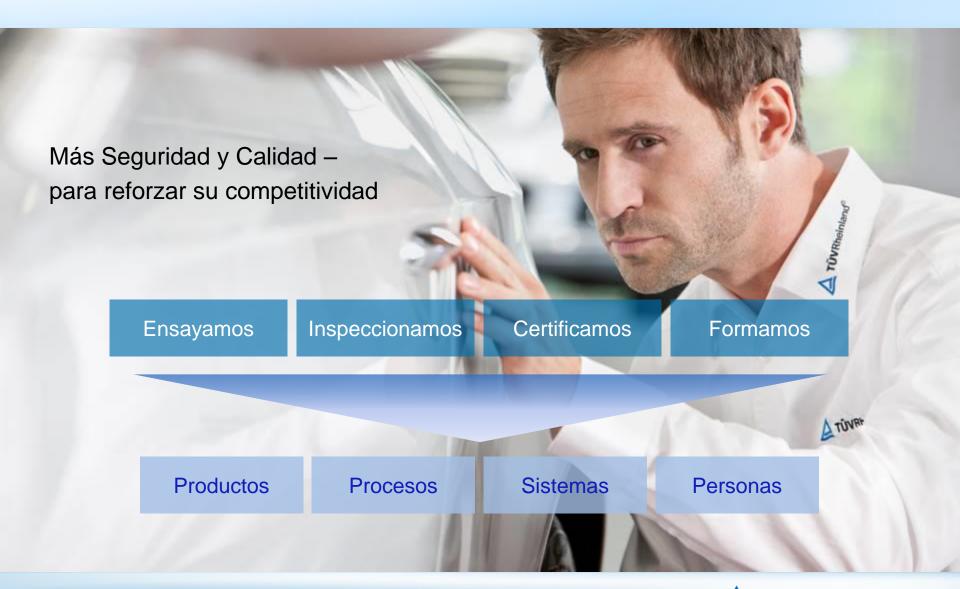


Colonia (Alemania)

Madrid

El Prat de Llobregat (Barcelona)

# Los servicios de TÜV Rheinland ®





Asegure la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Eficiencia Energética, y la Responsabilidad Social Corporativa

Auditamos y certificamos

- Sistemas de gestión
- Procesos IT
- Empresas enteras

Según normas internacionales o según criterio , estándar específico de referencia

#### Certificaciones que llevan al éxito:

- Sistemas de gestión integrados
- Eficiencia Energética
- Green IT (Data Centers)

- Responsabilidad Social Corporativa
- IT y sistemas de comunicación

- Sistemas de gestión específicos para sectores de actividades especiales
- Automoción, Aeroespacial, Ferroviario





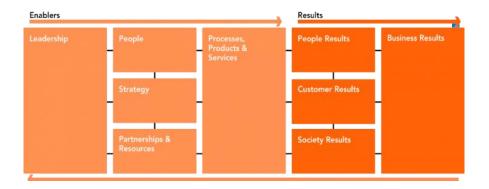
#### Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad

# Entidad de Certificación acreditada por ENAC y DAR (TÜV-CERT)

- Sector Tecnologías de la Información (ISO 27001)
- Sector Educación
- Sector Sanitario (ISO 13485 y Directivas Médicas)
- Sector Aerospacial (EN 9100)
- Sector Automoción (QS,VDA,TS)
- Sector Alimentario (ISO 22000, IFS, BRC, GMP13, ...)

#### Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental

- ISO 14001: 2004
- Reglamento EMAS III
- "Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental"
- Etiqueta ecológica
- Verificación de Emision Gases Efecto Invernadero (Kyoto)



#### **Evaluación EFQM**

La Evaluación y Validación para la obtención de los Sellos de Reconocimiento a la Excelencia en la Gestión es posible a través de TÜV Rheinland como Entidad de Certificación autorizada por el Club Excelencia en Gestión (EFQM en España).











#### **Responsabilidad Social Corporativa**

- Sistema de la Gestión Ética y Socialmente Responsable FORETICA/SGE 21:2002
- TÜV Rheinland audita y certifica según la norma de Responsabilidad Social 8000 (SA 8000: 2001)
- Certificación DISCERT: reconoce, puntúa y mejora a las empresas de acuerdo a su nivel de compromiso con las personas con discapacidad según La LISMI (Ley de Integración Social de Minusválidos)
- Verificación de memorias en base al Global Reporting Iniciative
- Verificaciones de Huella de Carbono y Análisis de Ciclo de Vida (ISO 14021, PAS 2050, PAS 2060...)







# Certificamos con nueva marca



# Enseñe sus logros con nuestra nueva marca de certificación

Para Usted, para su plantilla, sus compradores y distribuidores, pero también para los consumidores:

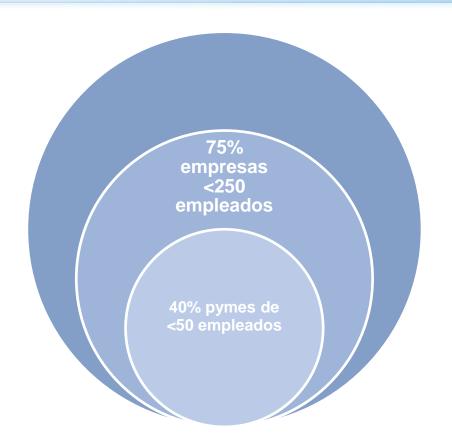
Y en nuestra página web estará disponible toda la información sobre inspecciones, ensayos y certificaciones realizadas por TÜV Rheinland

- Propiedades del producto
- Instalaciones Industriales
- Empresas y Edificios
- Sistemas de Gestión
- Certificación de personas



02/07/2015





No es casualidad

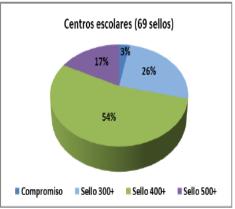


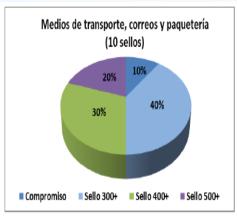


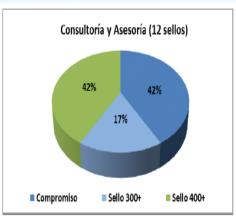


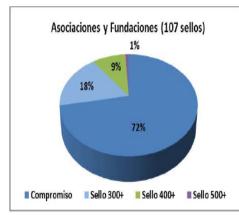
Gracias.

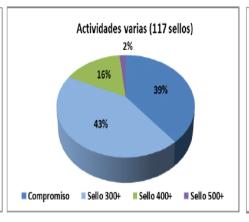




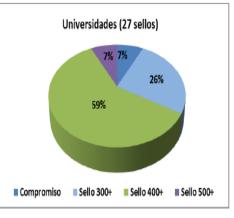






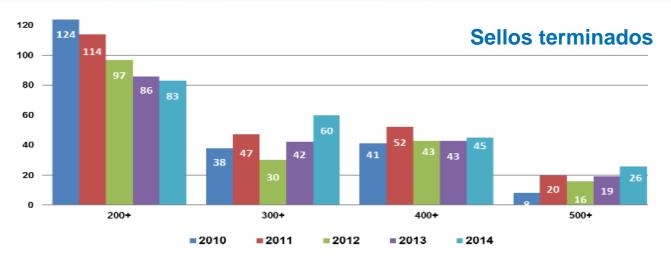




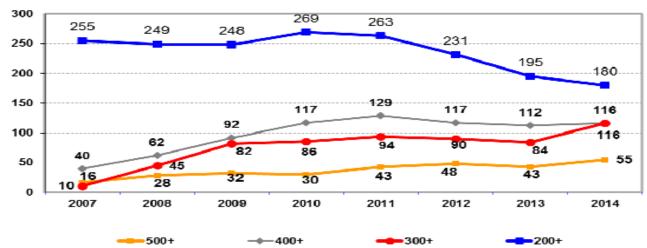




# RECONOCIMIENTO E IMAGEN



#### **Sellos vigentes**











# Beneficios



De qué dependen nuestros resultados de negocio

# **INTEGRACIÓN**





# BENEFICIOS EN CUATRO DIMENSIONES

PARA LA DIRECCIÓN

#### PARA LAS PERSONAS

Permite un conocimiento profundo de la organización

Supone una ocasión para revisar la estrategia y trascender al día a día

Facilita definir las acciones necesarias para aumentar la competitividad

Prioriza actividades basadas en los objetivos estratégicos de la compañía

Es un reconocimiento público a una Gestión Excelente

Da seguricad y **orgullo de pertenecer** a una organización socialmente responsable

Facilita conocer áreas de mejora concretas en cada actividad

Genera valor añadido en la mejora de procesos

Incrementa la Comunicación interna en la organización

Permite una mayor implicación en el día a día de la gestión

Permite mejorar los resultados de la compañía

Mejora el posicionamiento dentro de su sector

Es una equiparación con las empresas europeas más competitivas

Facilita la implementación de una **cultura interna** de Excelencia

Es una ayuda en la necesidad permanente de lograr mejoras en la gestión

PARA LA ORGANIZACIÓN

PARA EL CLIENTE

Es la garantía de organización con Valores Sociales

Asegura la confianza en una organización comprometida con la mejora continua

Garantiza el acceso a productos y servicios con valor añadido

Incrementa su satisfacción y busca la superación de sus expectativas

Es una garantía de empres que apuesta por la Innovación



Proceso...o qué puede TUV Rheinland hacer por usted



# Proceso de evaluación

# Equipo evaluador

























# ¿POR QUÉ CERTIFICAR?

Innovación

Conocimiento de la organización

Valor añadido

Comunicación

Posicionamiento

Clientes

Reputación

**Cliente interno** 

Estrategia

**Conflanza** 

Integración

imagen

Reconocimiento

cultura



# Algunas organizaciones que han confiado en nosotros...y presumen de ello!











# Productos, Sistemas, Procesos y Personas



#### **Esteve Regales**

Responsable de operaciones

E-mail: esteve.regales@es.tuv.com

T.: 934 781 131 / 667 789 665

@RegalesE

#### Usted define lo correcto

TÜV Rheinland está para ayudarle y juntos aseguraremos las mejores condiciones para la máxima seguridad y rendimiento de sus productos, personas, servicios y sistemas A nivel mundial

¡Empecemos ahora!

Gracias por su tiempo

www.tuv.es

