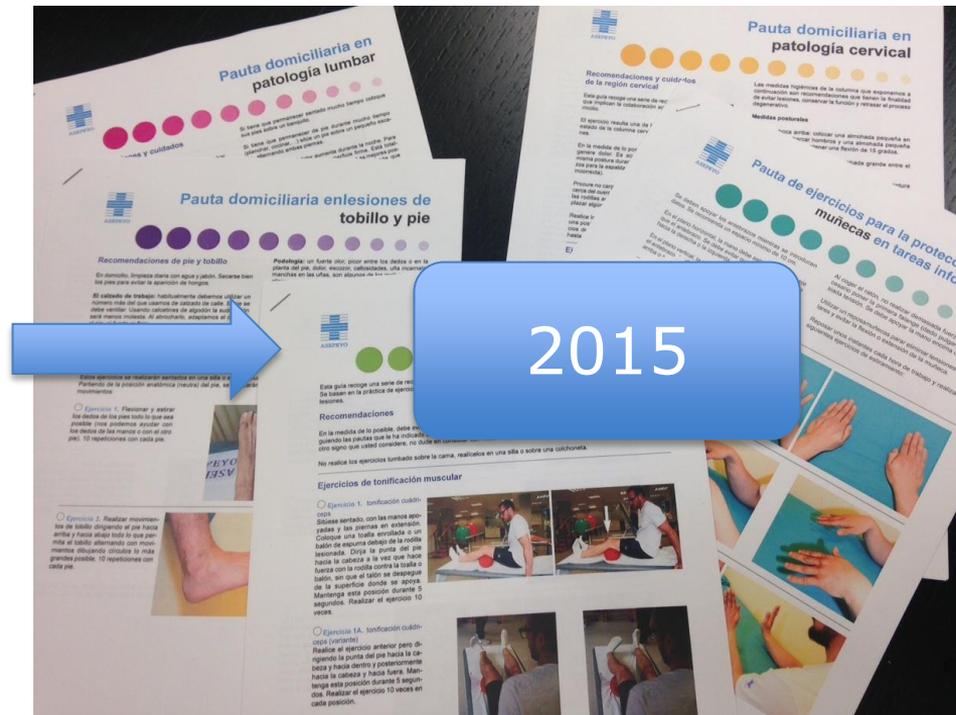


Prescripción de pautas de **Fisioterapia** personalizadas a través de vídeos en la app **MI ASEPEYO**

Premios Buenas Prácticas en el ámbito de la excelencia en la Gestión Sanitaria 2018



El origen





Transformación Digital



ASEPEYO



ASEPEYO



20 noviembre 2017

¿Qué podemos hacer...?

- 113 vídeos de **ejercicios terapéuticos** personalizados.
- Colaboración activa del paciente.
- **Feedback** entre paciente y fisioterapeuta.

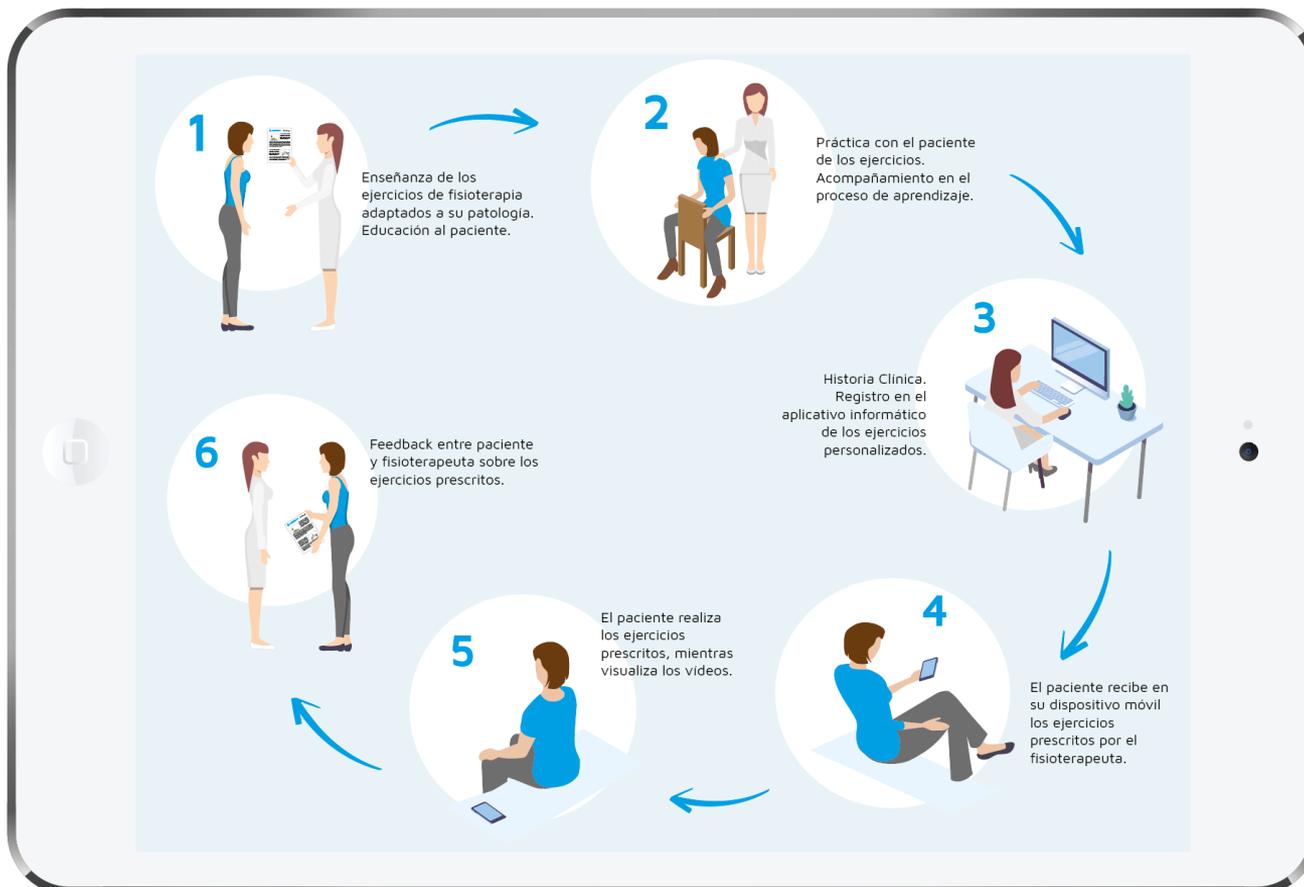




Objetivos

- Mejorar el proceso rehabilitador con los ejercicios terapéuticos **prescritos** por el fisioterapeuta.
- **Empoderar** al paciente en su proceso rehabilitador, más allá de la sala de Fisioterapia.
- Favorecer el **Continuum asistencial** y la comunicación entre paciente y fisioterapeuta.
- Buscar la mejora de la **calidad** asistencial, a través de la innovación tecnológica.



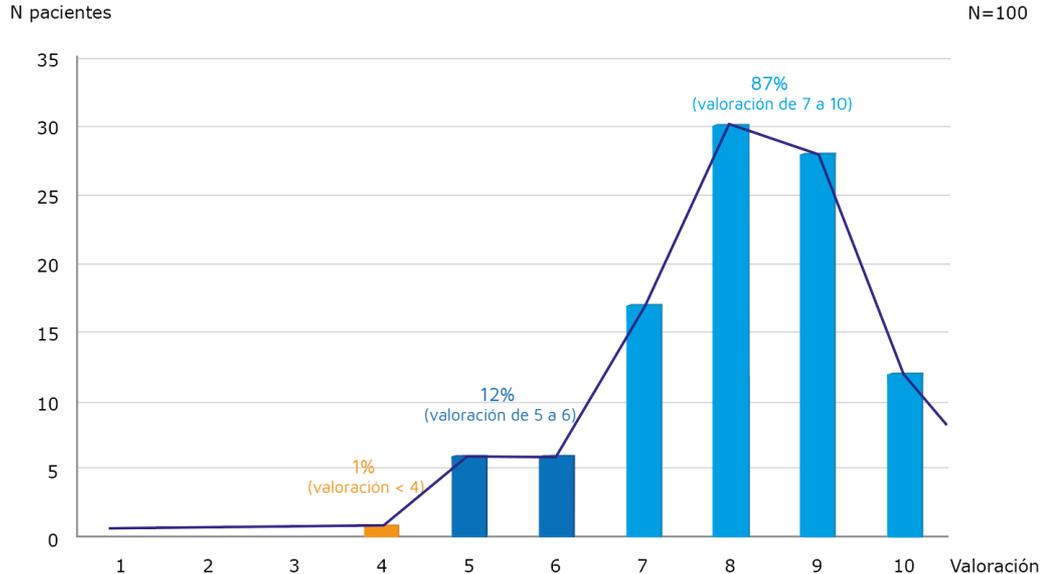






Satisfacción del usuario

¿Qué opinan nuestros pacientes...?

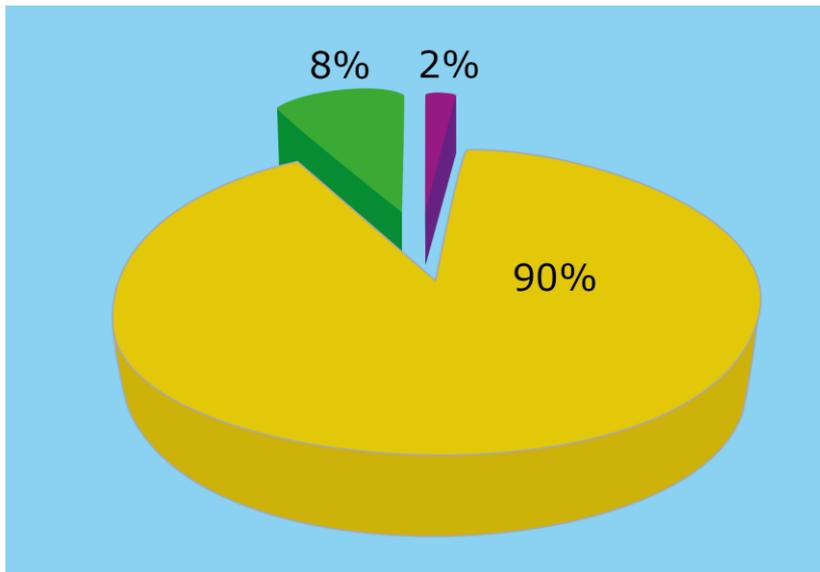


- Valore (1-10) en qué medida las pautas domiciliarias en formato video a través de la app le han ayudado en su proceso de recuperación.



Satisfacción del usuario

¿Qué opinan nuestros pacientes...?



- ¿Recomendaría esta app y su funcionalidad a otros pacientes?



¿Coming soon...?

- Implementar
- Vídeos enfermería
- Comunicaciones
- Investigación....

Valoración del paciente en la implantación de pautas de videos personalizados en fisioterapia a través de app

ASEPEYO **XVIII CONGRESO NACIONAL SETLA**

Autores: Daniel Fresno García, Fisioterapeuta Dirección Asistencia Sanitaria Asepeyo, Sandra García Calderín, Fisioterapeuta C.A. Asepeyo Elche, Paula Lorenzo Fernández, Fisioterapeuta C.A. Asepeyo Vilagarcía de Arxoa

Introducción

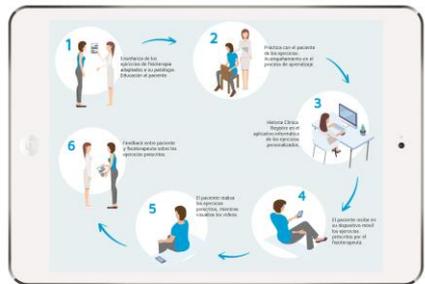
Asepeyo ha desarrollado la app mi Asepeyo, que permite al paciente consultar documentos relacionados con su historia clínica como los informes de visitas médicas, pruebas diagnósticas, así como consultar sus próximas citas y dudas sobre su proceso rehabilitador. Esta herramienta, además de empoderar al paciente también permite a los fisioterapeutas la prescripción de ejercicios y recomendaciones de fisioterapia personalizada para pacientes, desde los centros asistenciales y hospitales, a través de 113 vídeos.

Objetivo

Analizar el grado de satisfacción de los pacientes de Asepeyo tras la incorporación de recomendaciones de vídeos de fisioterapia personalizada a través de la app mi Asepeyo.

Material y método

Se elaboró una encuesta para medir el grado de satisfacción de los pacientes en el uso de la app, aplicada al tratamiento de fisioterapia. La encuesta fue cumplimentada por 100 pacientes, una vez transcurridos 10 días de tratamiento de fisioterapia. Los únicos requisitos para la selección de pacientes fueron que dispusieran de un dispositivo móvil y correo electrónico. La encuesta se realizó en los centros de Elche y Vilagarcía de Arxoa entre enero y septiembre de 2018, entregándose en formato papel y siendo de auto cumplimentación por el paciente. Se fomentó en ciertos datos como: edad, sexo, información sobre el registro de la app, comprensión de los ejercicios y utilidad de la herramienta.



Resultados

Consulta la encuesta realizada

Las preguntas de mayor relevancia en relación a la satisfacción del usuario respecto a los vídeos de fisioterapia, y la encuesta realizada son las:

¿Recomendaría esta app y su funcionalidad a otros pacientes?

Resultados: de los pacientes encuestados contestaron: el 86% recomendarían la app, un 8% tal vez y un 2% no la recomendaría.



Conclusiones

Los resultados de la encuesta indican que el paciente percibe una mejora del proceso rehabilitador, al obtener un grado de satisfacción muy elevado en la prescripción de los ejercicios de fisioterapia en formato vídeo a través de la app.

Discusión

A raíz de los excelentes resultados obtenidos se seguirán realizando encuestas de satisfacción, implementándose a los centros asistenciales donde se vaya implantando la herramienta. Este proyecto se deberá ampliar con las recomendaciones de enfermería, utilizando la misma herramienta que con los ejercicios/vídeos de fisioterapia. Así mismo, se deberían realizar estudios para evaluar si la prescripción de los vídeos de fisioterapia personalizada reducen el número de sesiones en los procesos de rehabilitación de los pacientes.

Bibliografía

Salud Electrónica. Perspectiva y realidad. Juan Francisco Pérez Gilvez. Ed. Trant Le Blanch. ISBN 9788494453503. <https://scd.uji.es/2017/08/informacion-digital-al-servicio-de-salud/> <https://ovp.es/blog/empoderamiento-del-paciente-en-10-puntos-clave/> La atención al paciente: clave en la transformación sanitaria. Foro de transformación sanitaria. Deusto Business School Health. 23-24 abril 2015.





Implementar

Satisfacción usuario

Fisioterapia

Ejercicio terapéutico

Recuperación

Calidad

PACIENTE

Empoderamiento

Continuum asistencial

Prescripción

Feedback

Transformación digital



MUCHAS
GRACIAS

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org