

# Sistema de Contabilidad Analítica: lecciones aprendidas

Empezamos en unos minutos.....





23 febrero 2018



# María Teresa Angulo Carballal,

Vicegerente de Asuntos Económicos

# Elsa Mosquera,

Jefa de servicios de control interno

# Miguel Anxo López Quain,

Técnico de Calidad



23 febrero 2018

## BUENA PRÁCTICA EN GESTIÓN UNIVERSITARIA

Webinar 23-02-2018



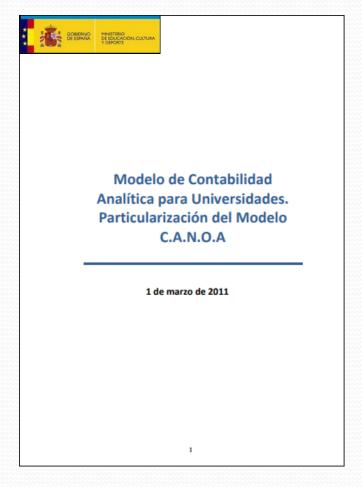
Sistema de Contabilidad Analítica de la Universidad de Santiago de Compostela



### 1 - Origen del proyecto



#### La publicación del Modelo oficial, el impulso definitivo



#### Origen del proyecto



#### Ventajas

- Información adicional para la toma de decisiones
- Conocer los costes/márgenes en base a un modelo ya definido para universidades
- Informar a la sociedad sobre los costes del servicio público prestado
- Crear en la comunidad universitaria el concepto de coste de servicios
- Dar cumplimiento a los requisitos legales (PGCP)

#### Origen del proyecto



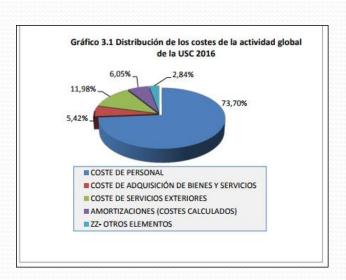
#### **Fortalezas**

- Implicación de los órganos de gobierno de la USC
- Implicación del equipo de trabajo
- Implicación del personal de otras áreas
- Sistemas de base de alta calidad: "Gestión de actividades I+D+i",
  "Gestión Académica" y "Control Presupuestario"
- Supervisión de la IGAE en la implantación del Modelo



#### **Debilidades iniciales**

- Deficiente integración del aplicativo de nóminas con el sistema contable (73,70 % coste de personal)
- Falta de adaptación de la aplicación CANOA a la actividad de las universidades.





### 2 - Implantación singular



#### Implantación singular y razones del éxito

 Sistema plenamente operativo desde la aprobación de las cuentas anuales de 2014 (9 de julio de 2015)





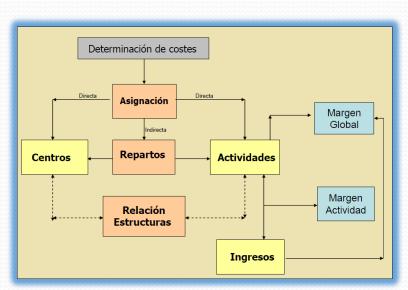




# Un sistema "Concreto" de contabilidad analítica: Modelo C.A.N.O.A.

- Alta complejidad y flexibilidad relativa (modelo normalizado)
- Orden de magnitud:
  - 600 centros de coste
  - 16.000 actividades
  - 4.000 empleados
  - 600.000 apuntes de nóminas
  - 80.000 apuntes de gasto
  - 16.000 espacios (aulas, laboratorios...)
  - 225.110.652 de presupuesto (2017)







# Definición acertada del Documento de Personalización (abril 2012)

- Estructuras y codificación acertada y flexible
- Tratamiento de la información en términos anuales (marzo/abril)
- Adaptación en origen de la información requerida





### Apuesta por la IGAE como socio

- Formación, supervisión y soporte técnico
- Utilización de la aplicación CANOA, pero uso "singular":
  - Carga masiva de datos, Reparto/Agregación (Fortalezas)
  - Informes elaborados externamente (Debilidades)
  - Alojamiento en los servidores de la IGAE (confianza y comunicación constantes)

CANOAnet 2.8.3 - BD 2.8.3				
onsultas e Informes	>	Modelo de Costes	>	
dministración y Mantenimiento	>	Documentos de Entrada	>	
Iódulos Auxiliares	>	Módulos Auxiliares	>	
rocesos del Sistema	>	Procesos de Reparto	>	Análisis Estándar de Costes
lódulo de Indicadores	>	Otras Consultas	>	Informes Normalizados
Sestión de Usuarios	>			Informes para REDcoa
Itilidades y Opciones	>			Último Proceso de Repartos



### 3 - Resultados



#### Ejemplo: Coste de las titulaciones de docencia oficial

Γitu	lacione	es oficiales de grado. (Continúa)							
R	С	Titulación	[0] Número de créditos	Coste inicial de la titulación	[1] Coste de la titulación	[2] Ingresos	% Cobertura [2]/[1]	Número de alumnos a TC ([0]/60)	Coste del crédito
Áre	a de In	geniería y Arquitectura							
		Doble Grado en Ingeniería Agrícola y Agroalimentaria y en Ingeniería							
4)	LUG	Forestal y del Medio Natural	199,64	11.175,94	13.067,82	2.773,62	21,22	3	65,46
		Doble Grado en Ingeniería Civil y en Ingeniería Geomática y							
•	LUG	Topografía	87,27	11.574,20	12.998,87	1.351,41	10,40	1	148,9
•	LUG	Grado en Ingeniería Agrícola y Agroalimentaria	6.552,08	908.921,46	1.013.552,38	91.309,69	9,01	109	154,6
۹)	LUG	Grado en Ingeniería Agrícola y del Medio Rural	2.088,56	258.523,28	290.491,11	28.763,89	9,90	35	139,0
4)	LUG	Grado en Ingeniería Civil	10.233,68	691.341,18	796.625,49	183.459,99	23,03	171	77,8
۹)	LUG	Grado en Ingeniería de las Industrias Agroalimentarias	1.063,77	222.656,69	246.972,18	10.296,61	4,17	18	232,1
۹)	LUG	Grado en Ingeniería de Procesos Químicos Industriales	5.073,27	728.151,15	771.639,68	78.968,71	10,23	85	152,1
۱)	LUG	Grado en Ingeniería en geomática y Topografía	2.856,00	426.870,45	477.490,66	52.626,73	11,02	48	167,1
١)	LUG	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural	7.546,77	952.472,18	1.068.008,74	130.307,84	12,20	126	141,5
١)	SNT	Dobre Grado en Ingeniería Informática y en Matemáticas	218,18	10.498,30	13.313,15	1.054,49	7,92	4	61,0
۱)	SNT	Grado en Ingeniería Informática	16.510,23	1.100.506,10	1.358.263,89	274.107,24	20,18	275	82,2
A)	SNT	Grado en Ingeniería Química	17.763,00	895.509,96	1.129.371,28	266.897,48	23,63	296	63,5
			70.192,46	6.218.200,89	7.191.795,25	1.121.917,70	15,60	1.170	102,4
re	a de Ar	tes y Humanidades							
3)	LUG	Grado en Ciencias de Cultura y Difusión Cultural	4.221,55	678.297,44	743.194,28	43.117,05	5,80	70	176,0
3)	LUG	Grado en Lengua y Literatura Españolas [L]	2.668,91	668.549,82	726.218,29	25.737,60	3,54	44	272,1
3)	SNT	Grado en Filología Clásica	4 168 36	410 713 13	506 466 22	41 263 52	8 15	69	121 5

### USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

### Ejemplo: Coste frente a precios públicos

								Precios púl	olicos fijado	os para	el curso	14/15.	ecreto 7	7/2014.			
									Epigrafe	1ª ma	trícula	2ª mat	rícula	3ª mat	trícula	4ª mat	trícula
								GRD y CCL	A)		13,93		19,3		31,21		39,79
									B)		9,85		13,62		22,04		28,06
								Los prezos	no experin	nentaro	n subid	a con rel	ación a d	ursos a	nteriore	25	
									A) Rama d	e Cienc	ias, Salu	ıd y Inge	niería				
									B) Rama de								
								En esta tabla no se distingue entre másters habilitantes y no habilitante ejercicio de la actividad profesional y, por este motivo, no se muestra e para las sucesivas matrículas. Indicar, por otro lado, que estes rangos tar de aplicación a los estudios de doctorado.					ra el imp	el importe			
								de aplicaci	511 a 103 E31	uuios u	e docto	rauo.					
										1ª ma	trícula	2ª mat	rícula	3ª ma¹	trícula	4ª ma	trícula
	Núm.	[0] NÚMERO DE CRÉDITOS	Coste inicial titulación	[1] COSTE TITULACIÓN	[2] INGRESOS			The second second	COSTE	15%	25%	208/	400/	cr0/	750/	90%	1000
		as, Salud y Inge		IIIULACION	IIIOLACION	[2]/[1]	([0]/60)	alumno	CREDITO	15%	25%	30%	40%	65%	75%	90%	100%
GRD	22			40.082.894,68	7.702.014.90	19,22	6.838.04	5.861,75	97,70	14.65	24,42	29,31	39,08	63,50	73,27	87,93	97,70
CCL	24			9.698.803,51		13,38	1.158,94		139,48			41,84	55,79		104,61		1.755-0-4.155
MOF	49			5.365.624,94		24,14	573,15		156,03	-	-	-	-	-	-	120,00	135,4
OTO	11		50.642.80	50.642,80	5.222,75	10,31		14.980,63	249,68		8	18		8	57	940	
	106	1000		55.197.965,93	Characte C.E.	18,66			107,30								
B) Ram	a de Humar	nidades y Cien															
GRD	28			30.387.243,61	6.123.938,49	20,15	7.673,78	3.959,88	66,00	9,90	16,50	19,80	26,40	42,90	49,50	59,40	66,00
CCL	36	24.810	3.197.701,02	3.779.879,03	312.331,69	8,26	413,49	9.141,32	152,36	22,85	38,09	45,71	60,94	99,03	114,27	137,12	152,36
MOF	48	48.997	4.165.183,61	4.950.344,26	1.279.092,88	25,84	816,62	6.061,98	101,03	-				-	-	-	
DTO	10	210	39.079,67	39.079,67	9.716,24	24,86	3,51	11.147,94	185,80	-	-	-	-		-	:*:	-
	122	534.444	32.044.440,30	39.156.546,57	7.725.079,30	19,73	8.907,40	4.395,96	73,27								



#### Ejemplo: Coste por elemento de la docencia oficial

#### Tabla 4.9 - Docencia Oficial

Distribución de los costes por elemento de nivel superior y procedencia

Procedencia de los costes de la activida							
	Elemento	Directos	Centro a actividad	Actividades auxiliares	Actividades directivas y administrativas	Total coste inicial	%
00	PENDIENTE DE ASIGNACIÓN. USC	0,00	0,00	0,00	73.304,26	73.304,26	0,10
01	COSTE DE PERSONAL	43.613.620,83	267.059,45	2.336.286,84	10.466.515,77	56.683.482,90	79,91
03	COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	37.488,72	418.443,21	11.192,65	62.768,45	529.893,04	0,75
04	COSTE DE SERVICIOS EXTERIORES	2.845,79	6.349.968,29	432.079,86	1.050.107,54	7.835.001,46	11,05
05	COSTE DE TRIBUTOS	0,00	154.166,27	830,72	16.416,04	171.413,03	0,24
06	COSTES FINANCEIROS	0,00	0,00	0,00	252.998,52	252.998,52	0,36
07	AMORTIZACIONES (COSTES CALCULADOS)	0,00	4.449.315,86	161.348,22	463.111,56	5.073.775,65	7,15
09	COSTES DE TRANSFERENCIAS	0,00	191.340,86	30.381,93	88.450,87	310.173,66	0,44
		43.653.955,34	11.830.293,94	2.972.120,22	12.473.673,01	70.930.042,52	100,00

Total ingresos (I)	17.769.940,98
Margen (I-C)	-53.160.101,54
% Cobertura	25,05



#### Ejemplo: Coste por elemento docencia oficial. Detalle

#### Titulaciones oficiales

	Detalle por elemento de Coste	Proc	edencia de los co	stes de la activid	ad		
		S	Centro a	Actividades	Actividades directivas y	T	0.6
Elemento	Elemento	Directos	actividad	auxiliares	administrativas	Total coste	%
00	PENDENTE DE ASIGNACIÓN. USC	0,00	0,00	0,00	73.304,26	73.304,26	0,10
01	COSTE DE PERSONAL	43.613.620,83	267.059,45	2.336.286,84	10.466.515,77	56.683.482,90	79,91
0101	SOLDOS E SALARIOS DO PERSOAL DOCENTE INVESTIGADOR	40.109.744,04	0,00	2.744,49	1.111.055,61	41.223.544,14	58,12
010101	FUNCIONARIOS CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDADE	8.121.096,25	0,00	0,00	133.783,10	8.254.879,35	11,64
01010101	CATEDRÁTICO U. RETRIBUCIÓNS FIXAS	8.077.266,57	0,00	0,00	133.013,07	8.210.279,64	11,58
01010102	CATEDRÁTICO U. RETRIBUCIÓNS VARIABLES	43.829,68	0,00	0,00	770,02	44.599,70	0,06
	FUNCIONARIOS PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDADE E CATEDRÁTICOS DE						
010102	ESCOLAS UNIV	21.142.246,53	0,00	1.829,67	666.601,04	21.810.677,23	30,75
01010201	TITULAR U. E CATEDRÁTICO E. RETRIBUCIÓNS FIXAS	20.858.118,72	0,00	1.829,67	664.730,90	21.524.679,29	30,35
01010202	TITULAR U. E CATEDRÁTICO E. RETRIBUCIÓNS VARIABLES	284.127,81	0,00	0,00	1.870,14	285.997,95	0,40
010103	FUNCIONARIOS PROFESORES TITULARES DE ESCOLAS UNIVERSITARIAS	1.975.334,82	0,00	0,00	78.330,23	2.053.665,05	2,90
01010301	TITULAR ESCOLA RETRIBUCIÓNS FIXAS	1.975.334,82	0,00	0,00	78.330,23	2.053.665,05	2,90
010105	CONTRATADOS LABORAIS PROFESORES AXUDANTE DOUTOR	235.279,56	0,00	0,00	0,00	235.279,56	0,33
01010501	AXUDANTE DOUTOR RETRIBUCIÓNS FIXAS	235.279,56	0,00	0,00	0,00	235.279,56	0,33
010106	CONTRATADOS LABORAIS PROFESORES COLABORADORES	649.943,70	0,00	0,00	10.236,94	660.180,64	0,93
01010601	PROFESOR COLABORADOR RETRIBUCIÓNS FIXAS	649.943,70	0,00	0,00	10.236,94	660.180,64	0,93
010107	CONTRATADOS LABORAIS PROFESOR CONTRATADO DOUTOR	4.558.678,70	0,00	914,84	180.141,30	4.739.734,83	6,68
01010701	CONTRATADO DOUTOR RETRIBUCIÓNS FIXAS	4.556.759,10	0,00	914,84	180.141,30	4.737.815,23	6,68
01010702	CONTRATADO DOUTOR RETRIBUCIÓNS VARIABI ES	1.919.60	0.00	0.00	0.00	1,919.60	0.00



### 4 – Proceso de mejora continua

### Proceso de mejora continua



#### Mejora continua sobre la Personalización y el Modelo

- Detección de áreas de mejora:
  - Periodo de obtención y tratamiento de información (incidencias a resolver)
  - Periodo de análisis de resultados (nuevas necesidades de información)
- Propuestas de modificación:
  - De la aplicación CANOA
  - Del Modelo CANOA
- Ejemplos recientes:
  - Repercusión de los costes de los Programas RRHH de investigación
  - Repercusión de los costes de suministros a centros

Mejoras compartidas



### 5 – Proceso de mejora continua

### Difusión de resultados y trabajos efectuados



#### http://www.usc.es/xerencia/contabilidadeanalitica

#### Puesta en común de:

- Trabajo realizado
- Resultados obtenidos
- Propuestas de mejora

Inicio »	Gobierno	» Xerencia
----------	----------	------------

#### Gerencia

Presentación

Vicegerencia de Gestión Académica y del Campus de Lugo

#### Vicegerencia de Personal

Vicegerencia de Asuntos Económicos

Unidades de administración y servicios

#### Documentación

Instrucciones de Gerencia

#### Acuerdos

Codificación corporativa

Plan de Autoprotección de la Casa de la Balconada

#### **Asuntos Económicos**

Perfil del contratante

Información proveedores. Facturación

Información económica

Convenio con hoteles

Convenio con bancos

#### **Recursos Humanos**

Portal del Empleado (nóminas, retribuciones y retenciones)

Relaciones de puestos de trabajo (RPT)

Prevención de riesgos

Selección de personal

### Contabilidad Analítica para universidades, Modelo CANOA

Con la inclusión del "Informe de resultados de actividades del ejercicio 2014" en las Cuentas Anuales de 2014, la Contabilidad Analítica pasa a formar parte del proceso de rendición de cuentas de la Universidad de Santiago de Compostela. En esta sección de la web se irán publicando todos aquellos contenidos que consideremos de interés, tanto para la comunidad universitaria de la USC, como para los equipos de implantación del sistema de Contabilidad Analítica de otras universidades.

#### Informe de resultado de actividad:

La redacción de los siguientes documentos se orienta de manera que a su lectura permita conocer el funcionamiento del Modelo aplicado, la personalización del Modelo hecha por la USC y los resultados obtenidos.

- Informe de resultado de actividad del ejercicio 2016
- Informe de resultado de actividad del ejercicio 2015 (Versión ampliada)
- Informe de resultado de actividad del ejercicio 2014
- Informe de resultado de actividad del ejercicio 2013 (contenido disponible únicamente en idioma gallego)

#### Trabajos recientes:

- Estado de implantación del modelo de Contabilidad Analítica en el Sistema Universitario Público Español, Noviembre de 2016
- Reconocimiento como buena práctica de gestión al sistema de contabilidade analítica de la USC, convocatoria 2016 Red TELESCOPI
- Fases de implantación del Modelo en la USC y trabajos actuales (actualizado a 10/7/2015).
- Propuesta de mejora de la Regla 23 remitida al Ministerio de Educación Cultura y Deporte el 6/7/2015.

#### Personalización de la USC:

El Modelo establece una serie de reglas de normalización para el conjunto de universidades pero a su vez permite cierto margen de personalización, esta personalización debe contar con la aprobación del Ministerio.

 Documento de personalización del Modelo de Contabilidad Analítica de la USC [pdf - 696 kb] Describe como se llevó a cabo la implementación del Modelo CANOA en la USC, fue aprobado por Ministerio en abril de 2012.

#### Documentos de referencia del Modelo CANOA:

Definición del Modelo:

Este documento ha sido de scargado de la web del Club Excelencia en Gestión: ex www.clubexcelencia.org



### 6 – Apoyo a la dirección del Servicio Público

### Valor de la Contabilidad Analítica para la dirección del Servicio Público

La universidad como servicio público está obligada a:

- Rendir cuentas
- Ser transparentes

Los destinatarios de la rendición de cuentas son:

- La sociedad a través de sus representantes
- Los usuarios de todos y cada uno de los servicios de nuestra universidad

### Valor de la Contabilidad Analítica para la dirección del Servicio Público

La contabilidad analítica tiene y tendrá, cuando esté consolidado el modelo, un papel estratégico en la toma de decisiones universitarias.

- Visibilizará el coste real de los servicios ofertados y la cobertura obtenida de los ingresos directos
- Permitirá analizar, en series temporales, la evolución de los costes de la propia universidad
- Permitirá el análisis comparativo con el resto de las universidades

### Valor de la Contabilidad Analítica para la dirección del Servicio Público

Facilitará la toma de decisiones y en consecuencia el análisis del resultado obtenido.

Herramienta facilitadora de la mejora en la asignación de fondos y en la consecución de objetivos de economía, eficacia e eficiencia

#### UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

Contabilidad Analítica. Resultados de actividades 2016



#### COORDINACIÓN:

Gerencia

#### GRUPO DE TRABAJO:

Mª Teresa Angulo Carballal. Vicegerenta de Asuntos Económicos Elsa Mosquera Barcia. Jefa del Servicio de Control Interno Manuel Clavero Iglesias. Jefe del Servicio de Contabilidad, Presupuestos y Tesorería Miguel A. López Quián. Técnico superior de administración. Gerencia

#### COLABORADORES:

Área TIC: Xescampus, ESicus . Área de Gestión y Valorización de I+D Centro de Posgrado Servicio de Gestión Académica Servicio de Contabilidad, Presupuestos y Tesorería

#### SUPERVISIÓN, FORMACIÓN Y SOPORTE EXTERNO:

Salvador Rodríguez Plaza (Intervención General de la Administración del Estado) Rafael Ruiz Gómez (Intervención General de la Administración del Estado)

#### INFORMACIÓN Y CONTACTO:

http://www.usc.es/xerencia/contabilidadeanalitica/

correo-e: xerente@usc.es teléfono: 881811010



# Después del Webinar...



#### En ÁGORA CEG hablamos

Los Valores de la Excelencia



Añadir Valor para los Clientes



Aprovechar la Creatividad e Innovación



Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

www.agoraceg.org



### Próximo Webinar...











#### ¡RESERVA TU AGENDA!

9 de marzo

Buenas prácticas premiadas del Colegio Hispano Inglés y del Colegio Internado Sagrada Familia

# www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos







