

Valoración de los títulos de Grado y Máster por los profesionales del entorno

Empezamos en unos minutos.....

Colabora: **upna**

Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

2 febrero 2018

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Piedad Muelas Gullón,

*Directora del Servicio de Organización, Calidad y Procesos
de la UPNA*



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

2 febrero 2018

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Valoración de los títulos de Grado y Máster por los profesionales del entorno, webinar CEG 2 feb. 2018

unavarra.es

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

upna

Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Los profesionales externos como Grupo de Interés

- ¿Con qué termómetro medimos si nuestros títulos se ajustan a las **necesidades de la sociedad**?
- ¿Cómo podemos facilitar la recogida de información necesaria para **mantener actualizado el perfil de egreso** de nuestros titulados?
- ¿Nuestros títulos **promueven la empleabilidad** considerando los requerimientos actuales del empleo?
- ¿Cómo podemos abordar las **necesidades y demandas del futuro**?

- Premio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión
Universitaria TELESCOPI 2016 -

GI-Profesionales del entorno: Empresas e instituciones públicas y privadas

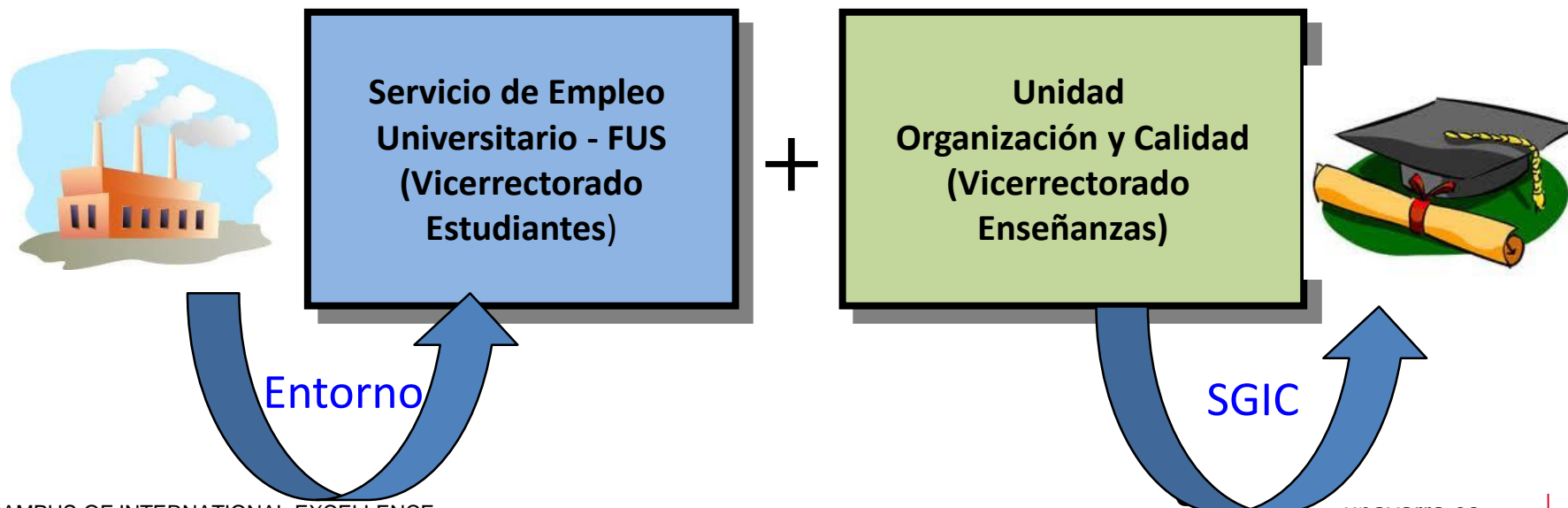
- **Empleadores**
- **Prácticas externas (+TFG/TFM)**
- **Colegios profesionales (Ingenieros, Sociología, etc.)**
- **Organizaciones del ámbito sanitario, social y educación**

Érase una vez ...

Implicación del entorno social y empresarial

ENCUENTROS SECTORIALES

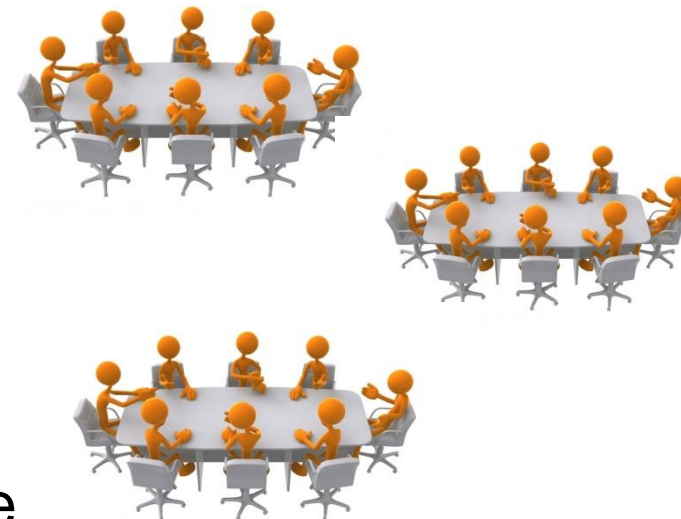
- Dic 2008
- Marzo-abril 2009
- Nov 2011
- Nov 2012



METODOLOGÍA: 1 tarde 4h

I. Encuentro en mesas sectoriales:

- Explicación del EEES
- Agradecimiento de la oferta de prácticas
- Incentivar otras posibilidades de colaboración



II. Conferencia multitudinaria:

- 100 asistentes aprox.



Con la llegada de ANECA ...

... procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso real de los estudiantes del título

FORO SOCIAL Y EMPRESARIAL – Consejo Social

- ❖ Acreditación de los primeros títulos de Grado 2016**
- ❖ Acción alineada con UPNA-Plan estratégico 2016-19**

- Mantener la colaboración con el entorno



- Mejorar la calidad de los títulos



- Renovar la acreditación de los títulos



PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LAS TITULACIONES



METODOLOGÍA: 2h+2h

Grupo focal (Focus group):

Dinámica de grupo que sirve para extraer opiniones creativas respecto a un tema concreto de un grupo reducido, pero representativo, de ciudadanos.





PLANIFICACIÓN

- Grupo de trabajo para cada Grado o conjunto de Grados afines
- Asistentes internos:

Vr Enseñanzas, Centro (Decano, CCC y RCT), Cº Social, FUS, UOyC

- Asistentes externos: entre 8 y 10 profesionales
- Se planifican 2 sesiones de 2h cada una
- Se prepara el material:

Dossier informativo, Guion para la reflexión y Cuestionario

DESARROLLO

1. Primera sesión:

- Presentación del Centro y Título: principales características, contenidos académicos, metodologías docentes, competencias, prácticas, etc.
- Entrega dossier informativo y vínculos web para la reflexión

2. Segunda sesión:

- Debate dirigido y recogida de valoraciones:
 - Satisfacción de los empleadores
 - Adecuación del perfil de egreso
 - Propuestas de mejora en el título



DESARROLLO (2)

3. Trabajo técnico:

- Encuesta y resultados
- Elaboración acta conclusiones con propuestas de mejora

CURSO 2015-16:

- 10 Encuentros (80 profesionales externos)
- 15 Grados

CURSO 2016-17:

- 5 Encuentros (40 profesionales externos)
- 3 Grados y 5 Másteres

CURSO 2017-18

hasta enero 2018:

- 4 Encuentros (30 profesionales externos)
- 4 Másteres

RESULTADO

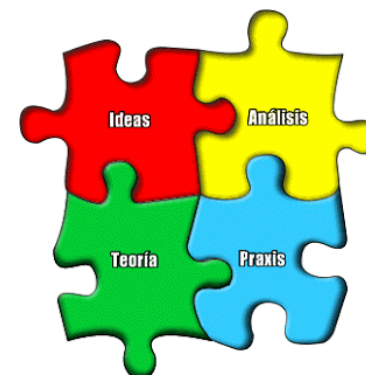
- ✓ 72 % Adecuación plena del perfil de egreso a las necesidades del entorno
- ✓ 17 % Adecuación excelente
- ✓ 3,9 (sobre 5) Satisfacción con la adquisición de las competencias necesarias
- ✓ 4,6 (sobre 5) Interés por participar en estos encuentros
- ✓ 4,7 (sobre 5) Utilidad y necesidad de celebrar estos encuentros



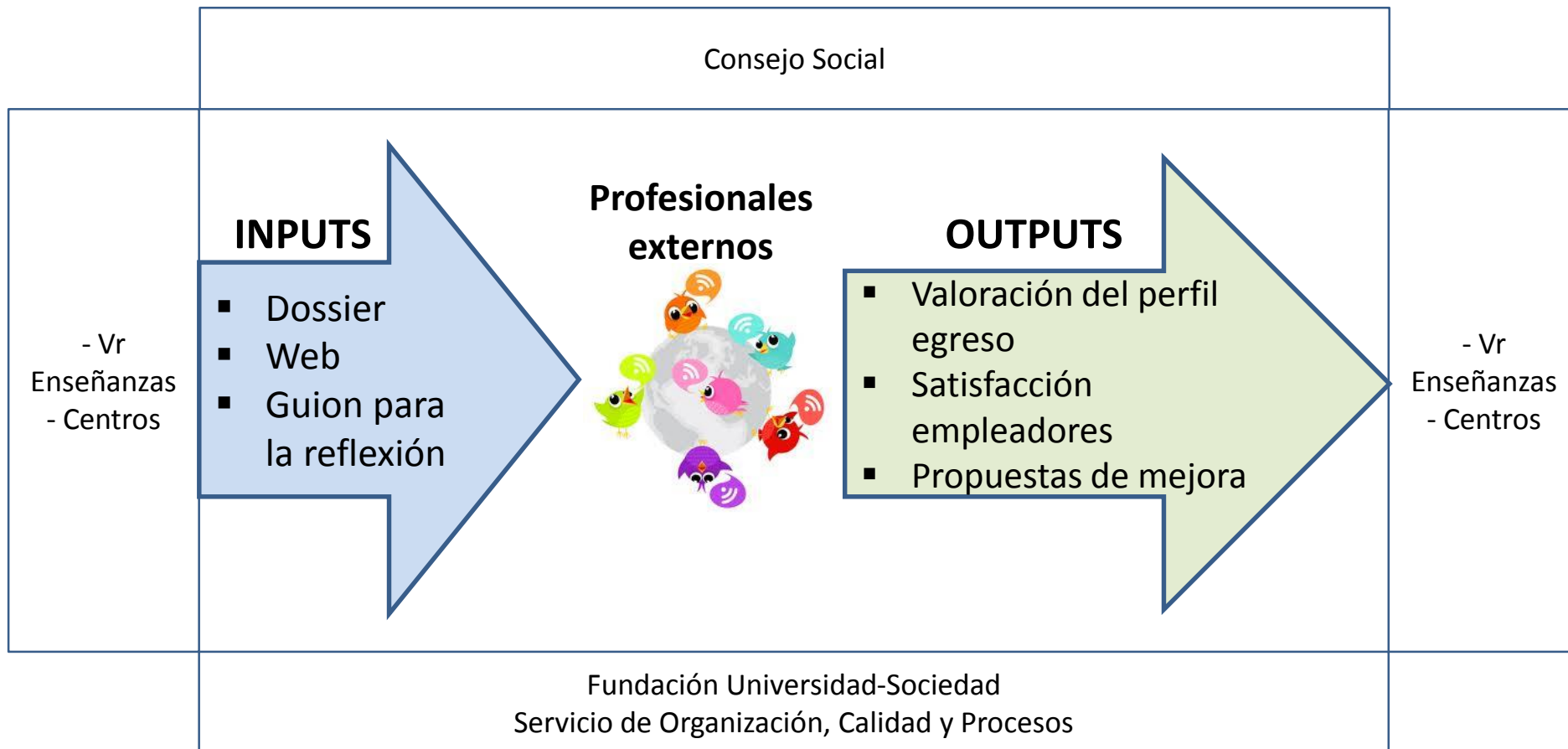
EVALUACIÓN Y REVISIÓN

- ✓ Mejoras en Curso 2016-17
 - Ahondar en el aprendizaje de inglés (piloto ELP)
 - Competencias informacionales y soft skills

- ✓ Mejoras en Curso 2017-18
 - Extender el ELP (English Learning Programme)
 - Incorporar el PAF (Programme d'Apprentissage du Français)
 - **Títulos propios especialistas** (Educación sexual, Videojuegos y Realidad Virtual y Agroecología)
 - Sala de juicios: contexto físico simulado a la realidad
 - **Asignaturas on-line: abordan la solución a problemas concretos** (Gestión sostenible, Derechos humanos...)

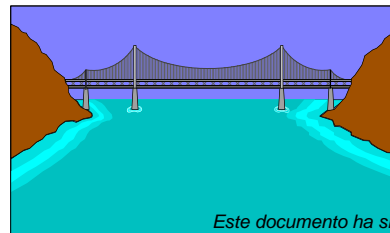


RESUMEN DEL PROCESO



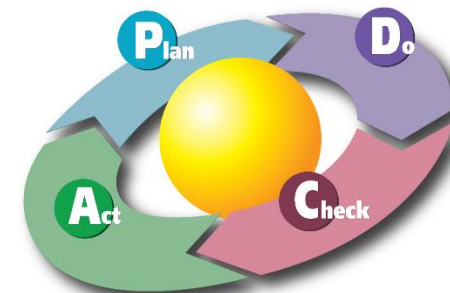
Lecciones aprendidasel día después!

- El interés de los externos se centra más en las competencias que en los contenidos docentes
- Modelo válido para mantener contacto con externos
 - Vías alternativas para másteres especialistas
- Necesario mantener feedback con los externos (seguimiento de las mejoras propuestas)



EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

- ✓ Mejoras puestas en marcha en curso 2017-18:
 - Adecuar el Dossier y la Presentación a la información relevante para los profesionales
 - Aligerar el Guion para la Reflexión
 - Ajustar el formato a una jornada de 2h para el caso de los másteres
 - Establecer el calendario y formato de seguimiento para los Centros



EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

✓ Formato del dossier del título:

Completar FECHA: ...
Completar Grado/Máster en ...
Completar Facultad/Escuela de ...
Universidad Pública de Navarra/
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Este documento sirve como guía para mostrar la información y detalles del título y como base para que los profesionales externos puedan cumplimentar el Guión para la reflexión y sobre la adecuación y actualización del perfil de egreso de los titulados.

Se trata de facilitar el acceso a la información del título, destacando sus aspectos principales y mostrando la orientación profesional del mismo, sin entrar en detalles prolijos de los aspectos referidos a contenidos académicos curriculares.

En ningún caso debe superar las **10 páginas**. En los apartados se incluirán links a la web para aportar la información adicional.

Con el objetivo de que su lectura sea amena se recomienda incluir alguna imagen significativa en relación al contenido del título o descriptiva sobre algún aspecto que destaque en el mismo y facilite su entendimiento (alguna metodología, alguna actividad complementaria, algún título propio/máster universitario con el que conecte, etc.).

Debe contener los siguientes apartados:

1. INTRODUCCIÓN
2. PERFIL DE INGRESO
3. PLAN DE ESTUDIOS
4. METODOLOGÍAS
5. COMPETENCIAS TRANSVERSALES
6. PRÁCTICAS EXTERNAS
7. MOVILIDAD INTERNACIONAL
8. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS
9. SALIDAS PROFESIONALES
10. INDICADORES

EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

✓ Formato del guion para la reflexión:

Completar FECHA: ...
Completar Grado/Máster en ...
Completar Facultad/Escuela de ...
Universidad Pública de Navarra/
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Este documento sirve como guion para valorar los principales aspectos que debe cumplir el graduado cuando se titula. El conjunto de estos aspectos es el “perfil de egreso”.

Con este guion usted puede reflexionar sobre aquellos **puntos fuertes** que considere cumplen los titulados y aquellas **carencias** que se deberían fortalecer. El objetivo no es que se cumplimente el formulario de forma exhaustiva, sino que le sirva de base para la reflexión, siempre desde su experiencia. Se organiza en dos apartados, uno relacionado con la organización académica del título y el otro, con la vinculación del mismo con el entorno socio-económico.

La reflexión incluye una valoración general del Título y de la Universidad Pública de Navarra.

Muchas gracias por su colaboración.

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA DEL TÍTULO:

1. Valoración global de la pertinencia e idoneidad del título.

En este apartado le pedimos que valore si el título tiene interés como actividad formativa adecuada al entorno socio económico. En el caso de un título de Máster, valore además, si el perfil de ingreso es el adecuado para cursar los estudios y si es necesario ampliarlo o reducirlo. (Véase apartado INTRODUCCIÓN y PERFIL DE INGRESO del documento Dossier del Título).

EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

- ✓ Formato del cuestionario de valoración:

Completar FECHA: ...
Completar Grado/Máster en ...
Completar Facultad/Escuela de ...

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN:

Le agradecemos su participación y su respuesta a este cuestionario anónimo con el objetivo de conocer su opinión para intentar mejorar la organización de futuras ediciones.

Valore los siguientes apartados de 1 a 5: (1: nada / muy mal; 5: mucho / muy bien).

1. ¿Le ha parecido interesante participar en este encuentro Universidad-Empresa/Institución?

1 2 3 4 5

2. ¿Considera útil y necesario la celebración de estos encuentros?

1 2 3 4 5

3. Indique los aspectos más positivos de la celebración de estos encuentros:

- Posibilidad de participar en la valoración del perfil de egreso de los titulados
- Oportunidad de encuentro con colegas de profesión de otras empresas/instituciones
- Oportunidad de encuentro con responsables universitarios
- Otros:

4. Según lo discutido en las sesiones de trabajo, valore la adecuación y actualización del perfil de egreso del Título

A- Excelente B- Se alcanza C- Se alcanza parcialmente D- No se alcanza

5. Si en su empresa o institución han realizado prácticas o se han empleado estudiantes o titulados de la UPNA, indique su satisfacción con sus competencias (conocimientos, habilidades y actitudes).

1 2 3 4 5

6. Indique cualquier cuestión que quiera añadir:

EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

✓ Formato Acta conclusiones:

Reflexión y debate que permita valorar la adecuación y actualización del perfil de egreso de los titulados

SESIÓN: 24 DE ENERO DE 2017

FACULTAD DE xxxxx

Máster Universitario en yyyyyy

La Facultad xxxxxx de la Universidad Pública de Navarra toma parte activa en unos encuentros que buscan implicar al entorno social y empresarial en los procesos de acreditación y mejora de la calidad de sus titulaciones. Los encuentros son organizados por el Consejo Social, que contacta e invita a una significativa representación de agentes vinculados al entorno socio económico de la sociedad navarra y relacionados con la titulación.

ASISTENTES:

Representantes externos:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Manuel <u>xxx</u> , | Formación y Desarrollo RRHH, VW Navarra. |
| 2. Ana <u>yyy</u> , | Directora de Sistemas de Información, Viscopfan. |
| 3. Alberta <u>zzz</u> , | Jefa de Departamento <u>Technical Platforms</u> BSH. |
| 4. Eva <u>www</u> , | Key account manager, BSH. IT procesos industriales. |
| 5. Pilar <u>aaa</u> , | Informática el Corte Inglés. |
| 6. Ignacio <u>bbb</u> , | Director de Sistemas y Experta en SAP, <u>Nafarroa</u> y <u>Unifar</u> . |
| 7. Iñaki <u>ccc</u> , | Director del Servicio de Contabilidad, Gobierno de Navarra. |
| 8. Olga <u>mmm</u> , | Directora de Producción <u>Ingeteam</u> Paneles, <u>Ingeteam</u> Power. |
| 9. Iván <u>ggg</u> , | Director de Sistemas, <u>Amma</u> . |
| 10. María <u>hhh</u> , | <u>Responsable</u> de Formación, RRHH, Caja Rural de Navarra. |

Representantes UPNA:

- A, Vicerrectora de Enseñanzas.
- B, Decano de la Facultad de xxxxxx.
- C, Directora Académica del Máster Universitario.
- D, Directora de Área de Calidad y Gestión de los Títulos del Vicerrectorado de Enseñanzas.
- E, Consejo Social.
- F, Servicio de Empleo Universitario, Fundación Universidad-Sociedad.
- G, Servicio de Organización, Calidad y Procesos.

CONCLUSIONES:

Se abre un debate con preguntas dirigidas para conocer la opinión de los profesionales externos de cara a identificar posibles mejoras en el desarrollo y resultados del máster. La valoración global de la formación que obtienen los egresados desde el punto de vista académico se considera muy adecuada. La formación del Máster cada vez es más demandada.

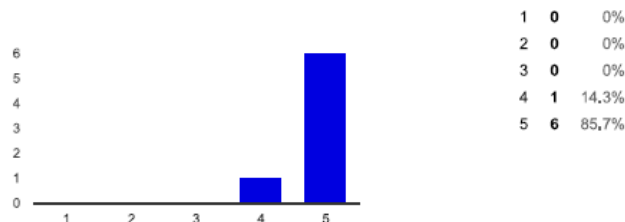
No obstante, dentro del espíritu de mejora continua y crítica constructiva, se detectan las siguientes áreas de mejora:

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

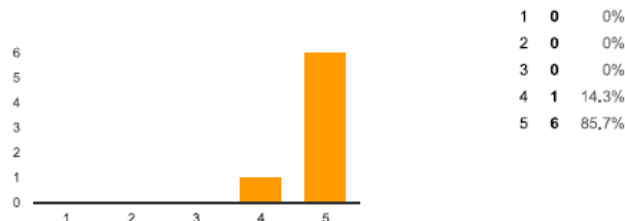
EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

✓ Formato Resultado encuesta:

1. ¿Le ha parecido interesante participar en este encuentro Universidad-Empresa/Institución?



2. ¿Considera útil y necesario la celebración de estos encuentros?

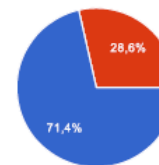


3. Indique los aspectos más positivos de estos encuentros:



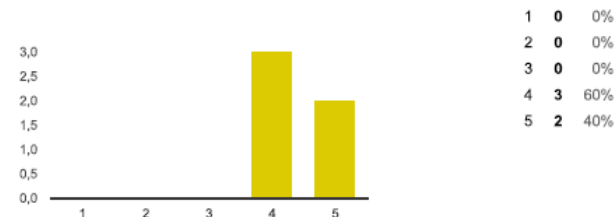
Posibilidad de participar en la valoración del perfil de egreso de los titulados	5	71,4
Oportunidad de encuentro con colegas de profesión de otras empresas/instituciones	2	28,6
Oportunidad de encuentro con responsables universitarios	5	71,4

4. Según lo discutido en las sesiones de trabajo, valore la adecuación y actualización del perfil de egreso del título:



A. Excelente	5	71,4%
B. Se alcanza	2	28,6%
C. Se alcanza parcialmente	0	0%
D. No se alcanza	0	0%

5. Si en su empresa o institución han realizado prácticas o se han empleado estudiantes o titulados de la UPNA, indique su satisfacción con sus competencias (conocimientos, habilidades y actitudes).




6. Indique cualquier cuestión que quiera añadir.

Valoramos muy positivamente la disposición de la UPNA para escucharnos y tener en cuenta nuestra opinión. Encantados de haber participado. Muchas gracias

Esta colaboración es muy importante para nuestra empresa ya que la central de BSH apuesta por España en la contratación de personas preparadas con titulación universitaria que en Alemania parece que escasean. Hay que darle mucha importancia al conocimiento del inglés desde el primer momento ya que es requisito imprescindible para optar a cualquier puesto de IT.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PROCESO

✓ Formato para realizar el seguimiento:

 INFORME DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES PROPUESTAS Adecuación y actualización del perfil de egreso. Encuentros Sectoriales						PC941-INF3
Titulación/Centro:					Fecha realización del encuentro:	
					Fecha revisión:	
Nº	Descripción de la acción/recomendación propuesta	Desarrollo/despliegue realizado	Responsable	Tiempo/Fecha prevista	Estado seguimiento	Comentarios al seguimiento
					Abierta Desestimada Implantada	



Piedad Muelas Gullón
**Servicio de Organización,
Calidad y Procesos**

organizacion.calidad@unavarra.es



upna

Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa



<https://upnatv.unavarra.es/pub/actualizacion-perfil-egreso>

upna

Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Después del Webinar...



En ÁGORA CEG hablamos

Los Valores de la Excelencia



Añadir Valor para los Clientes



*Aprovechar la Creatividad e
Innovación*



*Alcanzar el éxito mediante el
talento de las personas*

www.agoraceg.org

Próximo Webinar...



¡RESERVA TU AGENDA!

**23 de
febrero**

**Buena práctica premiada de la
Universidad Santiago de
Compostela**

www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia
en Gestión**



**Club Excelencia
en Gestión**



@Club_Excelencia



**Canal Club
Excelencia en Gestión**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

