

*INCUBADORA DE IDEAS:*  
*RETOS-EXPERIENCIAS-SOLUCIONES*

*Perspectiva de una profesional*

IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y  
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



*21 de marzo de 2018*



# *La experiencia*











Reto





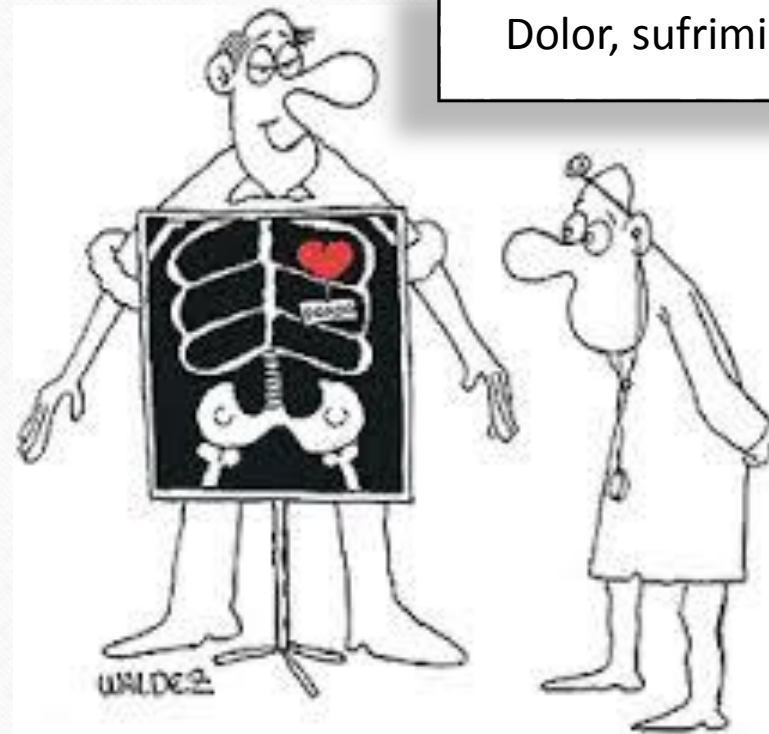


## Sala de tratamiento holístico

Dolor, sufrimiento, malestar



Humanizar una realidad significa  
**hacerla digna**  
de la persona, coherente con los valores





*4 soluciones*

- 
1. Construir organizaciones positivas y saludables para prevenir el estrés ocupacional
  2. Mejorar la competencia emocional y relacional de los profesionales
  3. Apoyo social entre los compañeros
  4. Mejorar los recursos de afrontamiento personales

# *Mi propuesta de solución*



*Capacitar para mejorar  
la competencia emocional  
y relacional de los  
profesionales*

quien soy  
deja huella

*Muchas gracias por su atención*



@juanamateosrod



<https://www.linkedin.com/in/juana-mateos-rodilla->

[juana.mateos@salud.madrid.org](mailto:juana.mateos@salud.madrid.org)

