

30 de octubre de 2018 | MADRID

## PROGRAMA

09:00 – 09:30

Recepción

09:30 – 09:35

Bienvenida

09:35 – 09:45

Los valores del Club Excelencia en Gestión - Conclusiones del estudio  
"El GPS de las organizaciones del Futuro"

D. Ignacio Babé *Secretario General CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN* [@ignaciobabe](#)

09:45 – 10:30

Ponencias Inspiradoras - "El mundo que está llegando"

Abriremos una **ventana al futuro**. Buscaremos cuáles son las guías en las nuevas organizaciones y nos acercaremos a nuevos conceptos empresariales, nuevas herramientas, comportamientos adaptados, valores coherentes y compartidos, nuevas relaciones de líderes y equipos.

D. Simon Dolan *Presidente GLOBAL FUTURE OF WORK FOUNDATION* [@simon\\_dolan](#)

Dña. Rosa Querejeta *Directora Fabricación OTIS ELEVATOR COMPANY* [@AscensoresOtis](#)

D. Jaume Gurt *Exdirector General INFOJOBS* [@JaumeGurt](#)

Dña. Rosa Ortiz *Directora TIBIDABO* [@GimenoOrtiz](#)

10:30 – 11:30

Mesa participativa - "Retos del futuro: ¿Cómo está cambiando el cliente?"

Diferentes ponentes presentarán sus propios **retos/experiencias** y sobre cómo están cambiando los clientes en sus sectores: cliente-consumidor, cliente-paciente, cliente-ciudadano y cliente-alumno. Se presentarán las posibles **soluciones**. Buscaremos la participación de los asistentes.

D. Carlos Mascias *Director Médico HM HOSPITALES Torrelodones* [@carlos\\_mascias](#)

Dña. Marta Fina *Directora Calidad y Experiencia de Cliente CAIXABANK* [@marta\\_fina](#)

Dña. Joanne Mampaso *Directora Diseño Académico UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA*  
[@universidadcjc](#)

Dña. Pilar Díaz *Alcaldesa ESPLUGUES DE LLOBREGAT* [@PilarDiaz\\_](#)

Modera: D. José Miguel Tudela *Director de Organización y Sostenibilidad ENAGÁS* [@enagas](#)

11:30 – 12:00

Café Networking

12:00 – 12:45

Diálogos cara a cara - "Gestión del Talento"

Contaremos con seis ponentes que tendrán tres "cara a cara" sobre el Talento de las organizaciones, cómo hay que gestionarlo, qué necesidades tienen las personas hoy, tipo de trabajo a realizar, preparación necesaria con las nuevas tecnologías, físicamente dónde trabajarán, cómo les afectará el contexto social y la importancia de disfrutar trabajando para diferentes grupos. Cada miembro de una pareja defenderá una postura diferente representando a un grupo o posición.

D. Adolfo Ramírez *Experto Transformación Digital* [@adolform](#)

D. Adolfo Ramírez Coronado *Emprendedor*

D. Jorge Álvarez *Director Comercial ADECCO* [@adecco\\_es](#)

D. Andrés Vega *Director de Recursos Humanos y Excelencia CAPSA FOOD* [@LecheAsturiana](#)

Dña. Esther Viyuela *Directora de Desarrollo de Negocio SIEMENS ESPAÑA* [@siemens\\_es](#)

D. Gorka Díez *Director Excelencia BRIDGESTONE* [@Bridgestone\\_H](#)

30 de octubre de 2018 | MADRID

12:45 – 13:10

### Embajadores de la Excelencia Europea

Haremos entrega de los reconocimientos **Embajadores de la Excelencia Europea** a las organizaciones que han superado los 600 puntos EFQM en sus evaluaciones externas de Sello EFQM.

Entregan los reconocimientos:

**D. Francisco Rábena** *Director General de la Secretaría de Estado*  
LA ESPAÑA GLOBAL

**D. Alberto Durán** *Presidente CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN / ILUNION*  
@ALBERT\_RIALTAS

13:10 – 14:00

### Mesa de debate - "Liderazgo y sostenibilidad"

Debatiremos con primeros ejecutivos sobre las habilidades que deben tener los nuevos Líderes en busca de la Sostenibilidad. La relación con sus equipos, la predisposición hacia los obstáculos y los conflictos, la visión, cómo se deben convertir en guías innovadoras, equilibrando los recursos necesarios para hacer crecer a su gente absorbiendo las incertidumbres y estando muy cerca del que le necesite.

**Dña. Marta Martínez** *Presidenta IBM España, Portugal, Grecia e Israel* @IBM\_ES

**Dña. Paloma Beamonte** *Presidenta XEROX España y Portugal* @XeroxEspana

**D. Borja Carabante** *Consejero Delegado METRO DE MADRID* @bcarabante

**D. Ángel Cano** *ex Consejero Delegado BBVA* @angelcano50

Modera: **D. Alberto Durán** *Presidente CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN / ILUNION*  
@ALBERT\_RIALTAS

14:00 – 14:15

### Conclusiones y cierre institucional

14:15 – 15:00

### Cóctel Networking

15:15 – 17:15

### Talleres: Clientes, Talento, Operaciones y Liderazgo

Presenta: **Dña. Susana Roza** *Presentadora y periodista* @Susana\_Roza

