



CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN

XXV EL GPS DE LAS ORGANIZACIONES DEL FUTURO

FORO ANUAL CEG



30 de octubre de 2018 | MADRID



 @Club_Excelencia

#ForoAnualGPS

Descarga toda la
documentación
del Foro aquí



orgado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.com

PROGRAMA

09:00 – 09:30 **Recepción**

09:30 – 09:35 **Bienvenida**

09:35 – 09:45 **Los valores del Club Excelencia en Gestión - Conclusiones del estudio**

"El GPS de las organizaciones del Futuro"

D. Ignacio Babé *Secretario General CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN*  [@ignaciobabe](https://twitter.com/ignaciobabe)

09:45 – 10:30 **Ponencias Inspiradoras**

"El mundo que está llegando"

Abriremos una **ventana al futuro**. Buscaremos cuáles son las guías en las nuevas organizaciones y nos acercaremos a nuevos conceptos empresariales, nuevas herramientas, comportamientos adaptados, valores coherentes y compartidos, nuevas relaciones de líderes y equipos.

D. Simon Dolan *Presidente GLOBAL FUTURE OF WORK FOUNDATION*  [@simon_dolan](https://twitter.com/simon_dolan)

Dña. Rosa Querejeta *Directora Fabricación OTIS ELEVATOR COMPANY*  [@AscensoresOtis](https://twitter.com/AscensoresOtis)

D. Jaume Gurt *Exdirector General INFOJOBS*  [@JaumeGurt](https://twitter.com/JaumeGurt)

Dña. Rosa Ortiz *Directora TIBIDABO*  [@GimenoOrtiz](https://twitter.com/GimenoOrtiz)

10:30 – 11:30 **Mesa participativa**

"Retos del futuro: ¿Cómo está cambiando el cliente?"

Diferentes ponentes presentarán sus propios **retos/experiencias** y sobre cómo están cambiando los clientes en sus sectores: cliente-consumidor, cliente-paciente, cliente-ciudadano y cliente-alumno. Se presentarán las posibles **soluciones**. Buscaremos la participación de los asistentes.

D. Carlos Mascias *Director Médico HM HOSPITALES Torrelodones*  [@carlos_mascias](https://twitter.com/carlos_mascias)

Dña. Marta Fina *Directora Calidad y Experiencia de Cliente CAIXABANK*  [@marta_fina](https://twitter.com/marta_fina)

~~Dña. Joanne Mampaso~~ *Directora Diseño Académico*
UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA

📧 @universidadcjc

Dña. Pilar Díaz *Alcaldesa ESPLUGUES DE LLOBREGAT* 📧 @PilarDiaz_

Modera: **D. José Miguel Tudela** *Director de Organización y Sostenibilidad ENAGÁS* 📧 @enagas

11:30 – 12:00

Café Networking

12:00 – 12:45

Diálogos cara a cara - "Gestión del Talento"

Contaremos con seis ponentes que tendrán tres "cara a cara" sobre el Talento de las organizaciones, cómo hay que gestionarlo, qué necesidades tienen las personas hoy, tipo de trabajo a realizar, preparación necesaria con las nuevas tecnologías, físicamente dónde trabajarán, cómo les afectará el contexto social y la importancia de disfrutar trabajando para diferentes grupos. Cada miembro de una pareja defenderá una postura diferente representando a un grupo o posición.

D. Adolfo Ramírez *Experto Transformación Digital*

📧 @adolform

D. Adolfo Ramírez Coronado *Emprendedor*

D. Jorge Álvarez *Director Comercial ADECCO*

📧 @adecco_es

D. Andrés Vega *Director de Recursos Humanos y Excelencia CAPSA FOOD* 📧 @LecheAsturiana

Dña. Esther Viyuela *Directora de Desarrollo de Negocio SIEMENS ESPAÑA* 📧 @siemens_es

D. Gorka Díez *Director Excelencia BRIDGESTONE*

📧 @Bridgestone_H

12:45 – 13:10

Embajadores de la Excelencia Europea

Haremos entrega de los reconocimientos **Embajadores de la Excelencia Europea** a las organizaciones que han superado los 600 puntos EFQM en sus evaluaciones externas de Sello EFQM.

Entregan los reconocimientos.

D. Francisco Rábena *Director General de la
Secretaría de Estado LA ESPAÑA GLOBAL*

D. Alberto Durán *Presidente CLUB EXCELENCIA EN
GESTIÓN / ILUNION*  [@ALBERT_RIALTAS](#)

13:10 – 14:00

Mesa de debate - "Liderazgo y sostenibilidad"

Debatiremos con primeros ejecutivos sobre las habilidades que deben tener los nuevos Líderes en busca de la Sostenibilidad. La relación con sus equipos, la predisposición hacia los obstáculos y los conflictos, la visión, cómo se deben convertir en guías innovadoras, equilibrando los recursos necesarios para hacer crecer a su gente absorbiendo las incertidumbres y estando muy cerca del que le necesite.

Dña. Marta Martínez *Presidenta IBM España,
Portugal, Grecia e Israel*  [@IBM_ES](#)

Dña. Paloma Beamonte *Presidenta XEROX España y
Portugal*  [@XeroxEspana](#)

D. Borja Carabante *Consejero Delegado METRO DE
MADRID*  [@bcarabante](#)

Modera: **D. Alberto Durán** *Presidente CLUB
EXCELENCIA EN GESTIÓN / ILUNION*
 [@ALBERT_RIALTAS](#)

14:00 – 14:15

Conclusiones y cierre institucional

14:15 – 15:00

Cóctel Networking

15:15 – 17:15

Talleres: Clientes, Talento, Operaciones y Liderazgo

Presenta: **Dña. Susana Roza** *Presentadora y
periodista*

 [@Susana_Roza](#)

**¡NO TE PIERDAS EL
XXVI FORO ANUAL CEG!**

**SAVE THE DATE:
29 de mayo de 2019**



ESTUDIO: EL GPS DE LAS ORGANIZACIONES DEL FUTURO

¿Se sienten preparadas las organizaciones para el futuro?

El modelo "GPS DE LAS ORGANIZACIONES DEL FUTURO" recoge **cómo las organizaciones responden a tres nuevas realidades**, a través de los mecanismos de gestión desplegados en **sus cuatro alcances de estructura organizativa esencial**, respondiendo a **doce Retos Fundamentales**:



Han participado:

+1000 directivos

+700 organizaciones

Organizado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

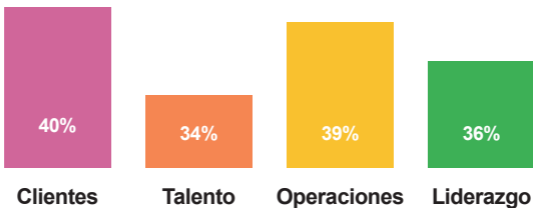
Algunas conclusiones del estudio:

Las Organizaciones han cubierto algo más de un tercio del camino de su preparación ante las “nuevas realidades”.

Las extendidas estrategias de Innovación, Inteligencia o Digitalización han calado en las organizaciones.

Aún queda recorrido en el desarrollo de la experiencia del empleado, desempeño ambiental, el desarrollo de Propuesta de Valor o robotización.

Hay gaps entre el nivel de despliegue entre las funciones de la estructura organizativa:



Descárgate el estudio completo aquí:



Modelo GPS de las Organizaciones del Futuro diseñado y desarrollado por:



RECONOCIMIENTO EFQM

Marca la diferencia y
distingue tu gestión excelente

Una manera excelente de reconocer públicamente el esfuerzo de las organizaciones que están **transformando su gestión para garantizar su éxito a largo plazo.**



¿Quiénes son los EMBAJADORES DE LA EXCELENCIA EUROPEA?

Organizaciones que han conseguido superar los **600 puntos EFQM** en una evaluación externa de Sello de Excelencia EFQM, demostrando su compromiso a largo plazo con la **Excelencia, la Innovación y la Sostenibilidad futura.**

Con objetivo de apoyar la imagen e internacionalización de España, este reconocimiento está promovido por:





EMBAJADORES DE LA
EXCELENCIA
EUROPEA 2018



QUIENES SOMOS...

El **Club Excelencia en Gestión** es el lugar de encuentro de profesionales que contribuyen a transformar las organizaciones para convertirlas en referentes por su gestión excelente, innovadora y sostenible.



+27
años de
vida

+230
socios

25%

de las empresas del
IBEX35 son socias

Los socios
representan el

20%

del PIB

Familia
diversa

Distintos
tamaños

Sectores
diversos

Públicas y
privadas

Por toda la
geografía
española

www.clubexcelencia.org

gado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

AYUDAMOS A LAS ORGANIZACIONES CON...



CONOCIMIENTO Y MEJORA

Compartir conocimiento
y mejorar la gestión y
resultados de las
organizaciones



CONECTIVIDAD

Conectar con otros
profesionales y
ampliar la red
de contactos



RECONOCIMIENTO

Ser reconocido por
los excelentes
resultados de la
organización



VISIBILIDAD

Dar visibilidad a la
organización

Si quieres formar parte de esta comunidad, aprendiendo, mejorando y contribuyendo a la Responsabilidad Social de tu organización, **no dudes en unirte.**

Contacta con nosotros: info@clubexcelencia.org

Patrocinadores

AENOR



BUREAU
VERITAS



MADISON®
experience marketing



OTIS



ALSA



Colaboradores Talleres



MADISON®
experience marketing



Media Partners

ejecutivos



