

# Resumen Buena Práctica

## GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN UN CENTRO ESCOLAR CON UNA INTRANET



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN UN CENTRO ESCOLAR CON UNA INTRANET**

Sector de Actividad: **EDUCACIÓN**

Área de Gestión: **COMUNICACIÓN**

Organización: **COLEGIO LA PURÍSIMA FRANCISCANAS**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

En un centro escolar se maneja un volumen de información muy grande relacionada con todos sus grupos de interés. La buena o mala organización de esta y su puesta a disposición atendiendo a unos niveles de acceso y seguridad, es lo que diferencia el que un centro funcione de una manera coordinada y eficaz o no. De esta manera el Equipo Directivo (ED) de nuestro centro tiene como línea estratégica, la comunicación de la información y que su transmisión sea por los canales correctos para que a partir de esta, cualquier trabajador del centro educativo pueda desarrollar su labor de la manera más eficiente a la vez sentirse parte activa e importante de la organización. Unas de las características de la información en un centro escolar es su carácter evolutivo, hay gran cantidad de información imprevista, por ello hay que evitar por todos los medios la aparición de rumores, que pueden dar un giro inesperado al mensaje y alterar su contenido informativo con respecto al inicial. Por ello la información no controlada debe minimizarse y para ello ser:

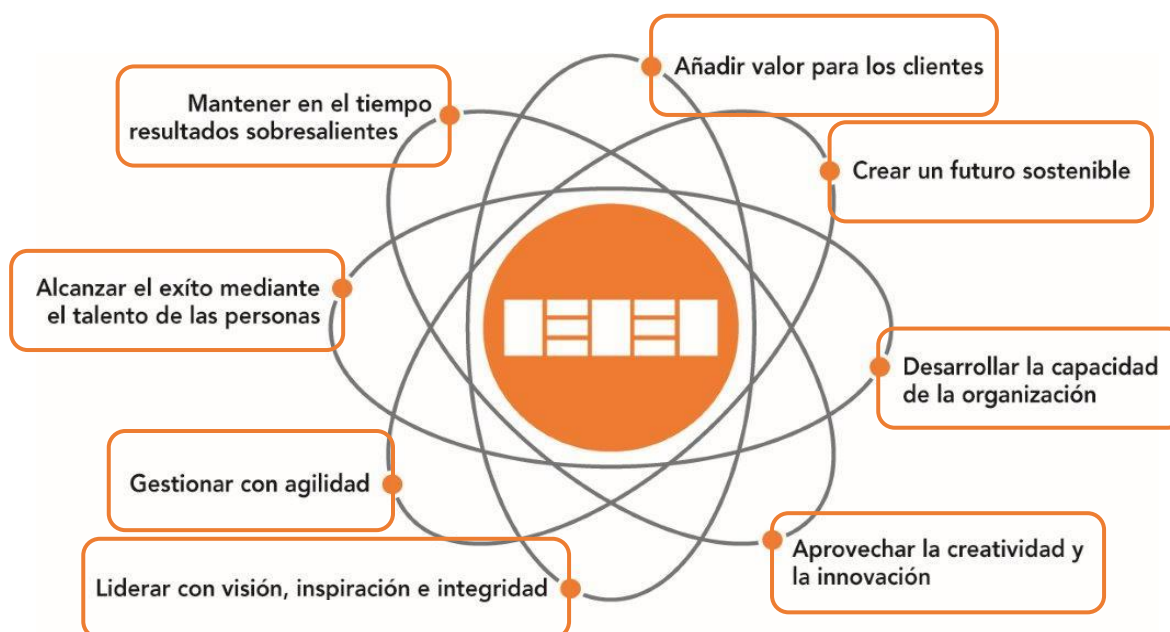
- **Veraz:** cuando su fuente es reconocida por todos 100% fiable.
- **Completa:** puede llegar a todos los posibles receptores de una manera fácil y cuando ellos lo requieran.
- **Universal:** deja de estar al alcance de unos pocos especialistas pasando a estar disponibles para todas las personas que deban tener acceso a ella, manteniendo los estándares de seguridad y confidencialidad.

Para hacer posible que la información organizativa que circule por un centro escolar cumpla con los tres puntos anteriores se ha diseñado un sistema de comunicación organizacional basado en una Intranet, **eficaz** y **prácticamente gratuita** que utiliza las TIC y una conexión a la Red. Se han utilizado las herramientas de productividad de Google gratuitas a colegios. La Intranet permite la transmisión de información vertical y horizontal. Esto permitirá que grupos de trabajo o personas muy alejadas organizativamente se puedan coordinar.

**El nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

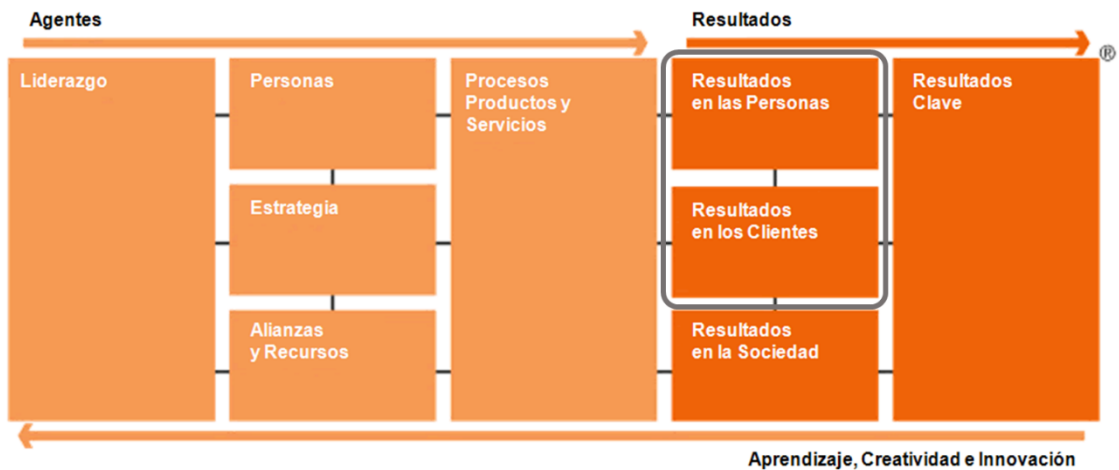
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

