


Resumen Buena Práctica

ABORDAJE INTEGRAL A MUJERES CON SOSPECHA DE SUMISIÓN QUÍMICA DESDE UN HOSPITAL TERCIARIO



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **ABORDAJE INTEGRAL A MUJERES CON SOSPECHA DE SUMISIÓN QUÍMICA DESDE UN HOSPITAL TERCIARIO**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **URGENCIAS/HOSPITALIZACIÓN**

Organización: **HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS**

1.2 Resumen Ejecutivo

La sumisión química (SQ) es una forma emergente de violencia, un problema de Salud pública que se asocia frecuentemente a agresiones sexuales. Fenómeno bien estudiado desde la perspectiva legal, pero que desde el ámbito sanitario debe recibir cada vez mayor atención pues son los profesionales sanitarios que atienden los servicios de Urgencias de los hospitales los que se encuentran en una situación privilegiada para la detección de SQ y posible agresión sexual, dónde la rápida intervención, el análisis toxicológico y toma de muestras biológicas permiten obtener la prueba científica, el diagnóstico de certeza, y el correcto tratamiento integral para la víctima.

Todos los profesionales sanitarios tienen una responsabilidad ética, profesional e institucional en la atención a las víctimas de SQ, es por ello que se necesita sensibilizar sobre su gravedad y seguir unas pautas de actuación normalizadas y homogéneas desde el punto de vista asistencial y médico-legal ofreciendo un tratamiento integral con la colaboración intersectorial de instituciones intervinientes.

Desde la Comisión Contra la Violencia encontramos una oportunidad de mejora en el proceso de detección de las mujeres que acuden a Urgencias con sospecha de intoxicación y agresión sexual, bajo la forma de SQ, definiendo una estrategia que permita orientar a los profesionales el manejo clínico y médico legal de la situación, con una atención integral a las mujeres víctimas de este tipo de violencia.

RESULTADOS

- Se ha implantado un procedimiento de actuación normalizado y homogéneo en forma de Guía, para la detección clínica y atención de la Sumisión Química incorporando el marco normativo actual y los aspectos médico-legales. Este sistema ha podido detectar ya casos incluso con agresión sexual.
- Se ha realizado la sensibilización a varios colectivos dándoles a los profesionales sanitarios, pautas para detectar precozmente y canalizar los casos. La Guía fue enviada a profesionales de diferentes ámbitos y Comunidades que la solicitaron.
- Se ha trabajado en contribuir a la sensibilización de la población general sobre esta forma de violencia, pilotando la educación sanitaria en alumnos de nuestra área de influencia y a través de los medios de comunicación.
- Se ha fomentado la coordinación y alianzas interinstitucionales e intersectorial para la mejora de la atención integral a las víctimas, posicionando el hospital como lugar de debate.

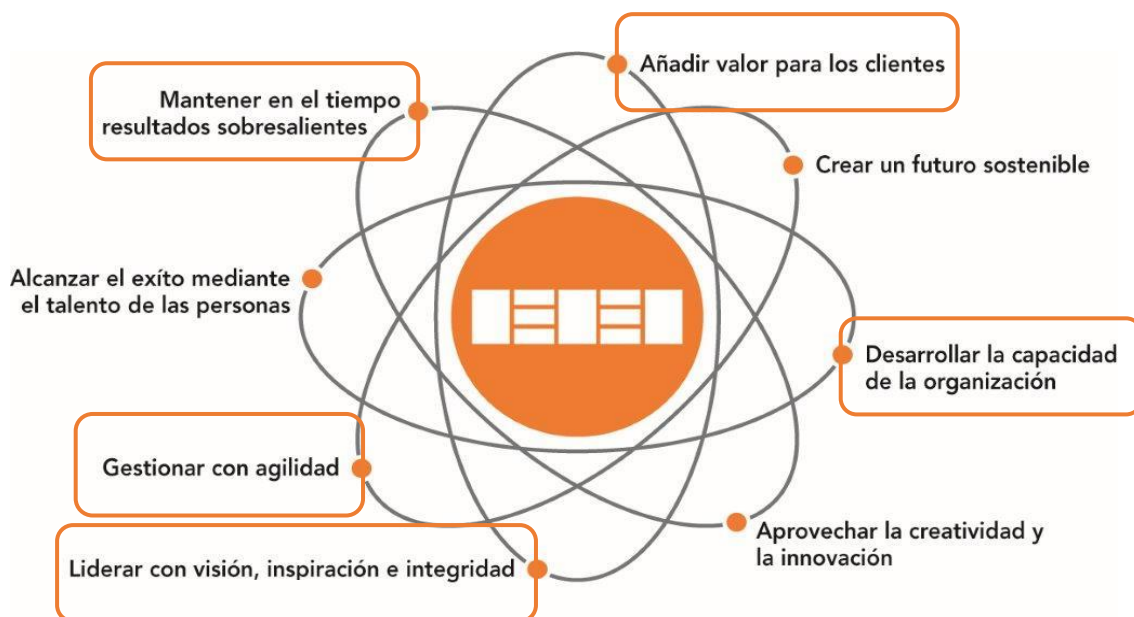
La principal lección aprendida es que seguir las pautas de actuación asistenciales recomendadas en la Guía por los profesionales de urgencias ha ayudado a visibilizar a las mujeres con sospecha de SQ, pasando de 0 detecciones en el Hospital a 41 casos y con un promedio de 2 casos al mes, pudiendo así ofrecer todos los recursos necesarios en su atención y la coordinación con otras instituciones intervinientes.

La mujer víctima de SQ y agresión sexual se muestra reticente a plantear la denuncia policial o judicial, por el impacto emocional que sufren en un primer momento y la amnesia anterógrada, lo que dificulta profundizar en una primera asistencia en la intencionalidad de la posible intoxicación. Es fundamental continuar con la formación a profesionales sanitarios y sensibilización a la población general.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

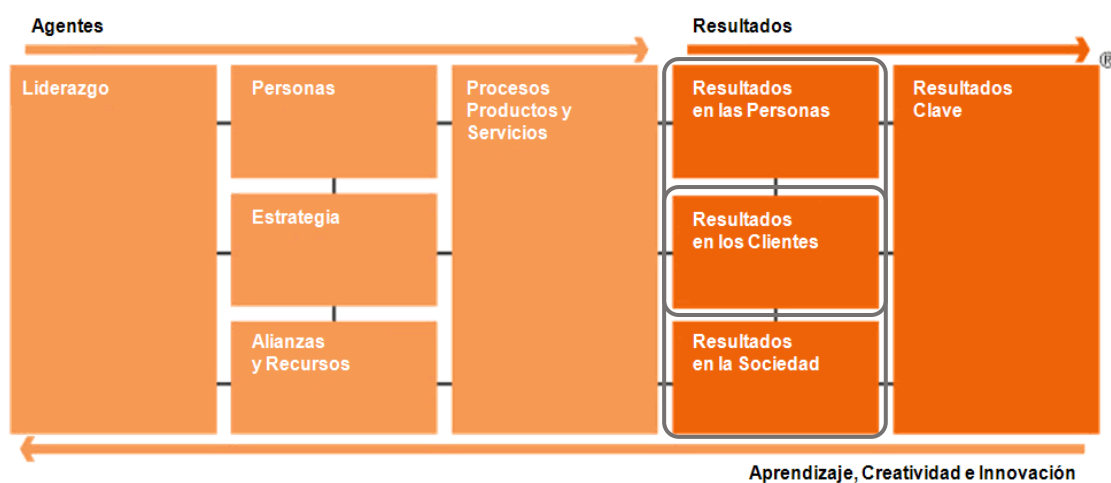
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguiente





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

