

Resumen Buena Práctica

CONSEJO ASESOR DE PACIENTES

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

22 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **CONSEJO ASESOR DE PACIENTES**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **DESARROLLO, RSC**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**

1.2 Resumen Ejecutivo

El CONSEJO ASESOR DE PACIENTES, nace el 17 de diciembre del 2015 como iniciativa de trabajo por parte del hospital Universitario de Torrejón con la finalidad de escuchar la voz del paciente, crear sinergias entre todas las asociaciones afines al hospital y en definitiva establecer un foro, donde todas las partes aprendamos y crezcamos con el foco del beneficio del paciente y sus familias.

Siempre hemos creído que el paciente tiene que estar involucrado y tiene que ser partícipe de todas las acciones, grupos de trabajo e ideas del hospital y con este fin se creó el Consejo de pacientes. Durante el tiempo que lleva puesto en marcha, se han realizado siete reuniones, las cuales son trimestrales. Ha habido una colaboración entre asociaciones, fundaciones y hospital. Los valores del consejo son la confianza, colaboración, mejora continua, búsqueda de excelencia y trabajo en equipo.

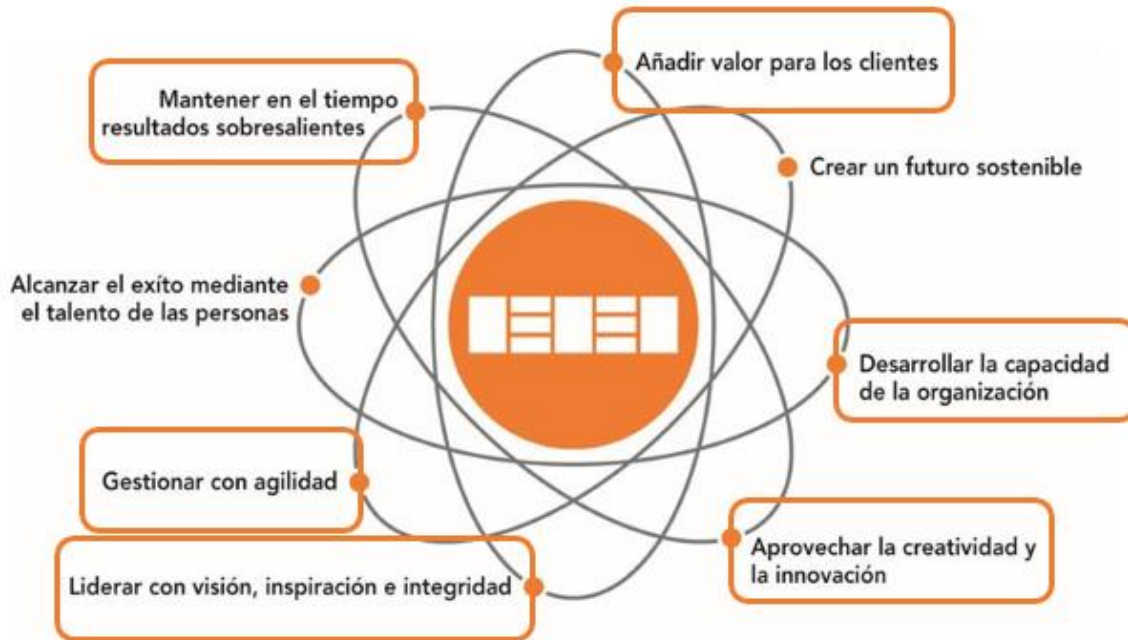
Como resultado del Consejo hemos obtenido participación de más de 30 Asociaciones, en distintos proyectos del Hospital hemos contado con la participación activa de pacientes. La participación activa de las Asociaciones es fundamental, ya que es la VOZ DEL PACIENTE.

Cuándo se inició el Consejo de Pacientes, no había ningún otro Hospital que lo tuviese, y es ahora, cuándo están comenzando a implantarlo, por lo que la aplicabilidad es alta. La principal lección aprendida es la importancia de que el paciente se sienta involucrado y sea partícipe de todas las acciones, grupos de trabajo e ideas del hospital.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

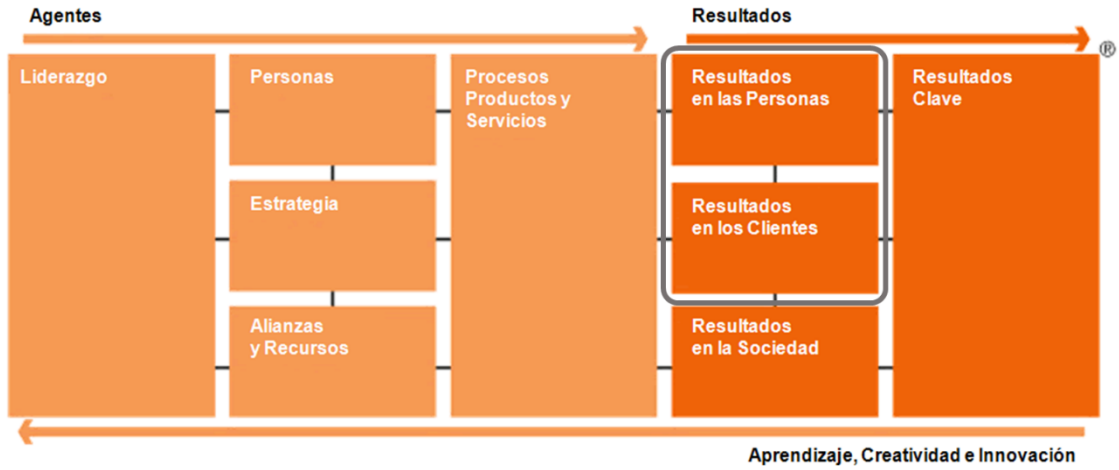
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

