

# Resumen Buena Práctica

## EL CICLO INTEGRAL DE MEJORA CONTINUA EN EL II PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **CICLO INTEGRAL DE LA MEJORA CONTINUA EN EL II PEUCA. PROCESO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, DESPLIEGUE, REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL II PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ.**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA UNIVERSITARIA**

Organización: **UNIVERSIDAD DE CÁDIZ**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

En esta propuesta de buena práctica se muestra cómo el ciclo de mejora continua ha sustentado las diferentes fases del II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz (II PEUCA) entendiéndolo como un sistema integrado en el que las cuestiones de forma (cumplimiento de fases y calendarios) y las cuestiones de fondo (consecución de objetivos estratégicos, medición de los mismos y comprobación de metas) han coexistido con procesos amplios de participación, de comunicación y de rendición de cuentas a la sociedad (<http://destrategico.uca.es/>).

A nuestro parecer el aspecto más innovador de esta propuesta es la integración, en la totalidad del ciclo, de tres cuestiones claves: participación, comunicación y medición. Sin la participación los procesos estratégicos son ejercicios de soledad (comités, grupos focales, grupos motores, grupos de mejora y formación), sin la comunicación y transparencia los planes estratégicos son procesos aislados (web bilingüe, formación y procesos de participación) y sin mediciones de indicadores, metas o rendimientos las estrategias no pueden ser evaluadas (cuadro de mando y herramienta informática para el seguimiento).

Como resultados de la fase de diseño y elaboración contamos con 10 documentos, en los que se muestra el esfuerzo realizado para presentar el plan en diferentes formatos e idiomas, para procurar el máximo conocimiento interno y externo.

Asimismo, contamos a día de hoy con diferentes actividades de despliegue del Plan: 4 resultados sobre Estrategias Transversales y Políticas, múltiples actividades de Formación y 14 Planes Directores de Centros e Institutos de Investigación.

Los principales resultados obtenidos en la fase de seguimiento pueden conocerse con más detalle a través de las memorias anuales de seguimiento publicadas e informadas a Consejo de Gobierno y Consejo Social, así como en el Informe de Evaluación intermedia del II PEUCA, resultado de la fase de Evaluación Intermedia, uno de los puntos fuertes de esta práctica.

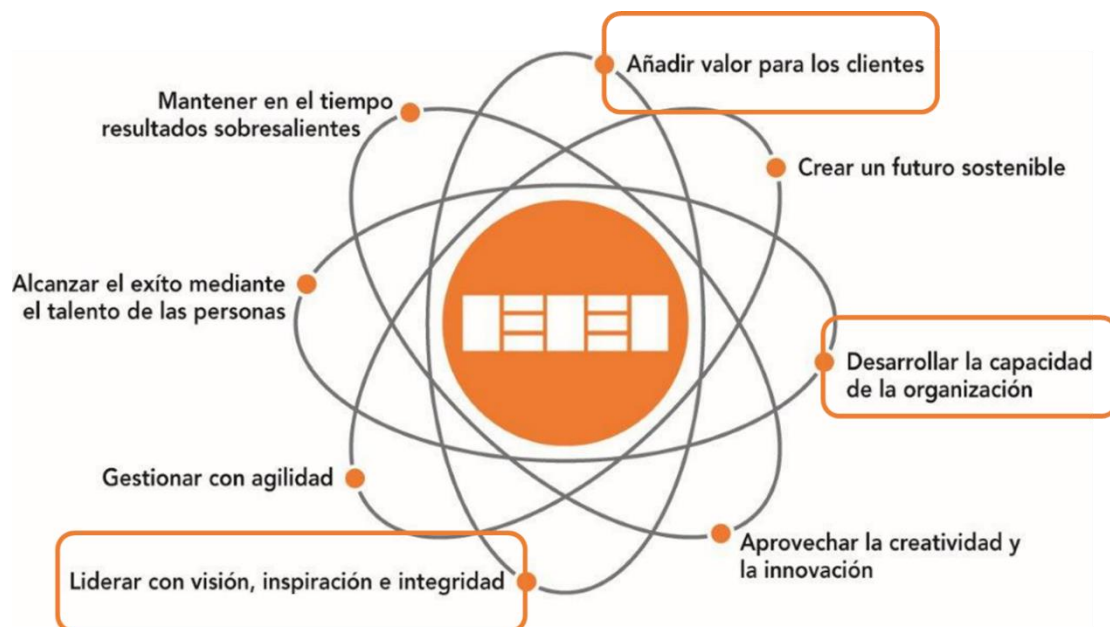
Fruto de esta evaluación intermedia, de la que fueron informados Consejo de Gobierno, Claustro y Consejo Social, ha sido la incorporación al II PEUCA de 15 nuevas actuaciones (seleccionadas tras un análisis de importancia y oportunidad).

La **principal lección** que hemos aprendido es que la participación, la comunicación y la rendición de cuentas son tres caras del mismo prisma.

El **nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

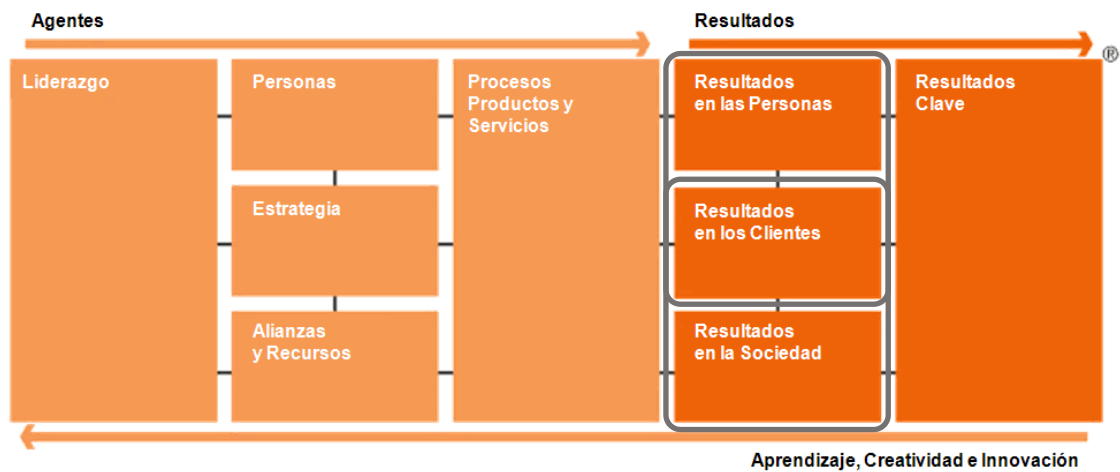
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

