

Resumen Buena Práctica

ESCUELA DE SALUD



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

20 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **ESCUELA DE SALUD**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **COMUNICACIÓN**

Organización: **HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS**

1.2 Resumen Ejecutivo

A principios de 2016, desde el Hospital Centro Médico El Carmen iniciamos la "Escuela de Salud", un ciclo de charlas dirigidas a la sociedad ourensana con el fin de informar, educar y concienciar sobre diversos aspectos de la salud.

Desde entonces y con carácter mensual de septiembre a mayo, las charlas son impartidas por los propios profesionales del hospital, así como miembros de las principales asociaciones de tipo socio-sanitario de Ourense (AECC, Cruz Roja, Stop Accidentes, Afaor, AODEM...), fundaciones tanto locales como nacionales (Fundación San Rosendo, Pascual Maragall), sociedades médicas (Sociedad Gallega de Cardiología, Sociedad Gallega de Cirugía Plástica) y prestigiosos médicos de otros hospitales tales como el doctor José Castillo (Catedrático de Neurología - Universidad de Santiago de Compostela) y José Ramón González Juanatey, actual presidente de la Sociedad Española de Cardiología.

Hemos realizado 11 charlas, con 24 ponentes y 1.000 asistentes en total, entre público general, profesionales de la salud y estudiantes de la rama sanitaria.

Las charlas han tratado temas como el Alzheimer, cáncer de mama y colon, sueño en niños, fiebre en niños, obesidad, incontinencia urinaria, cuidados en verano o lesiones de tráfico.

En general, la Escuela de Salud tiene un objetivo divulgativo para la sociedad ourensana, poniendo al alcance de las personas los conocimientos y experiencia de los

profesionales de Centro Médico El Carmen, implicándonos además con la sociedad al contar con diversas asociaciones de pacientes.

Queremos divulgar aspectos relacionados con la salud, promover hábitos de vida saludables e informar de los últimos avances en investigación y tratamientos de diversas patologías.

Como resultado, en dos años hemos obtenido una mejora de la imagen pública del hospital. Además, a nivel interno, la Escuela de Salud ha contribuido a crear un sentimiento de pertenencia en los empleados hacia la organización ya que se sienten orgullosos de esta iniciativa, pionera en Ourense. Desde la Organización se busca la implicación de los profesionales del hospital a través de dos vías:

- Invitándoles a ser ponentes en la Escuela de Salud. Los médicos han solicitado el poder participar como ponentes.
- Invitándoles a asistir como público: Las charlas son una oportunidad formativa para los profesionales del hospital ya que tienen la ocasión de escuchar a eminencias internacionales que no suelen acudir a la ciudad, así como estar informados de las novedades.

La lección aprendida es que invertir en un proyecto de corte social y divulgativo como la Escuela de Salud supone un retorno en términos de imagen externa e interna para cualquier organización. La mejora de imagen externa ha contribuido, entre otros beneficios, a la atracción de nuevos médicos, fortaleciendo así el equipo, y de nuevos pacientes.

Es un proyecto de alta aplicabilidad en otros hospitales ya que es relativamente sencillo de poner en marcha. Necesita de un equipo de coordinación y comunicación y de un local estable para las charlas.

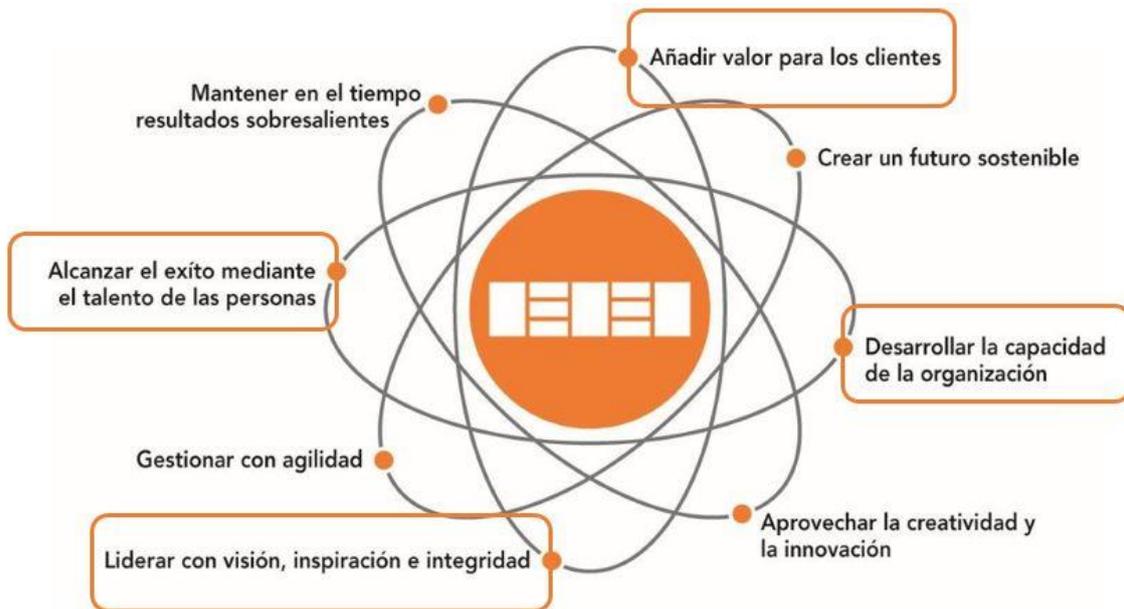
En resumen, la Escuela de Salud contribuye a aumentar la motivación de los empleados y mejorar la imagen del hospital gracias a un proyecto con reconocimiento en la ciudad.

La principal lección aprendida es la importancia de impartir charlas dirigidas a la sociedad ourensana con el fin de informar, educar y concienciar sobre diversos aspectos de la salud de los cuales todos deberíamos ser conocedores.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

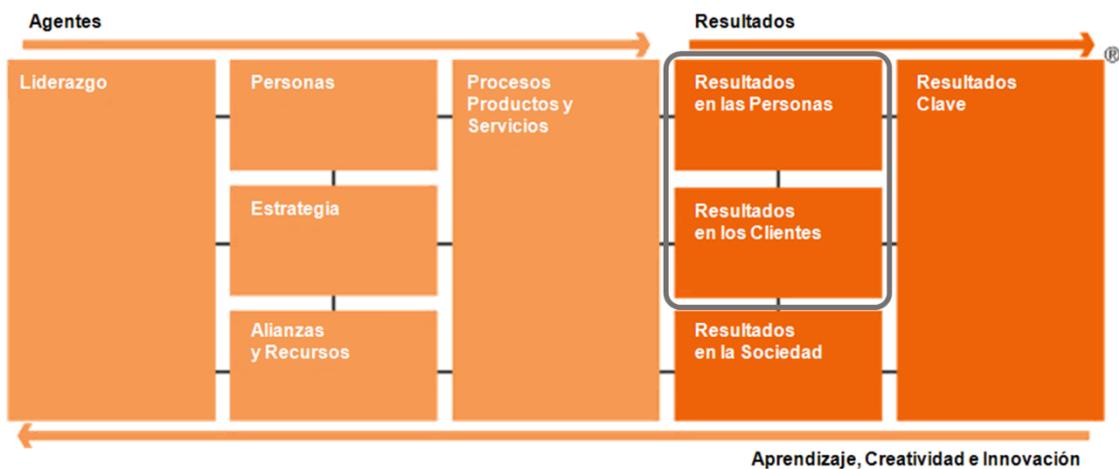
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

