

# Resumen Buena Práctica

## FORMACIÓN DE SOPORTE VITAL BÁSICO A LA POBLACIÓN GENERAL –RCP-

---

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

23 de marzo de 2018

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **FORMACIÓN EN SOPORTE VITAL BÁSICO A LA POBLACIÓN GENERAL –RCP-**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **AÑADIR VALOR A LOS CLIENTES**

Organización: **SUMMA 112**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

La parada cardíaca (PCR) es la principal causa de muerte prematura en España y en los países occidentales. Tiene múltiples causas, siendo la cardíaca la etiología mas frecuente en el adulto. Ocasiona la muerte de entre 15.000 y 25.000 pacientes al año en nuestro país, cerca de 400.000 muertes en la Unión Europea, y una cifra similar en Estados Unidos. Estas cifras ponen de manifiesto un importante problema de salud pública de difícil abordaje, según artículo publicado en la Revista electrónica de Medicina Intensiva (<http://www.medicina-intensiva.com/2012/10/A150.html>)

Dentro de la Comunidad de Madrid hemos diseñado, implantado y evaluado un proyecto para mejorar la supervivencia y la morbilidad residual tras la PCR.

El núcleo de nuestro plan es el proyecto formativo en materia de Soporte Vital Básico (que se define como el conjunto de maniobras encaminadas a revertir la Parada Cardio Respiratoria (PCR), que incluye el reconocimiento de las situaciones de emergencia sanitaria, alerta precoz a los servicios de emergencia, e intervención precoz con maniobras de Reanimación Cardio Pulmonar(RCP)) para la población general, que constituye nuestro cliente y parte interesada principal, contribuye a la mejora y optimización de la posibilidad de supervivencia, siendo la PCR una patología críticamente dependiente de la atención que el paciente reciba en los primeros minutos, para que se reduzcan las posibles secuelas neurológicas.

Para conseguir una mejor adherencia y fijación de la técnica a realizar, se ha utilizado una metodología teórico-práctica, mediante la simulación de técnica de masaje cardíaco

externo con la utilización de maniquís, y todo ello afianzado con un soporte escrito, en forma de díptico, con los principales algoritmos de actuación, claros y concisos, con apoyo ilustrativo. No olvidando el empoderamiento del paciente a través del entreno en conducta PAS (Proteger-Alertar-Socorrer) tan importante para la activación de los Servicios de Emergencia.

La accesibilidad, es el factor que más ha primado, por lo que es el SUMMA 112 el que se ha desplazado a las localidades; Realizando 106 talleres en el período comprendido entre los años 2015- 2017, en los lugares más concurridos, y previa divulgación de la actividad para llegar al máximo de población posible. Este factor hace que se haya podido llegar a formar a ciudadanos que tienen un recurso de Soporte Vital Avanzado a más de 40 km.

Se han conseguido formar a 5573 personas, ciudadanos que han aprendido y entrenado la conducta PAS, el reconocimiento precoz de los signos de PCR para activación temprana de los Sistemas de Emergencia, con un alto grado de satisfacción.

Un aprendizaje práctico fundamental del proceso es que se debe hacer partícipe a la población, parte interesada y principal actor, en la misión y visión de la organización, debido a que sólo mediante la colaboración estrecha se consigue un resultado óptimo, además de una gestión más eficaz de los recursos.

Dicha práctica formativa a la población es de gran aplicabilidad en todas las organizaciones sanitarias, desde el plano de la Atención Primaria hasta desde la Atención Hospitalaria, formando tanto a pacientes como familiares, que hayan sufrido una PCR o que entre alguna de las complicaciones asociadas a su proceso de enfermedad pueda ocurrir.

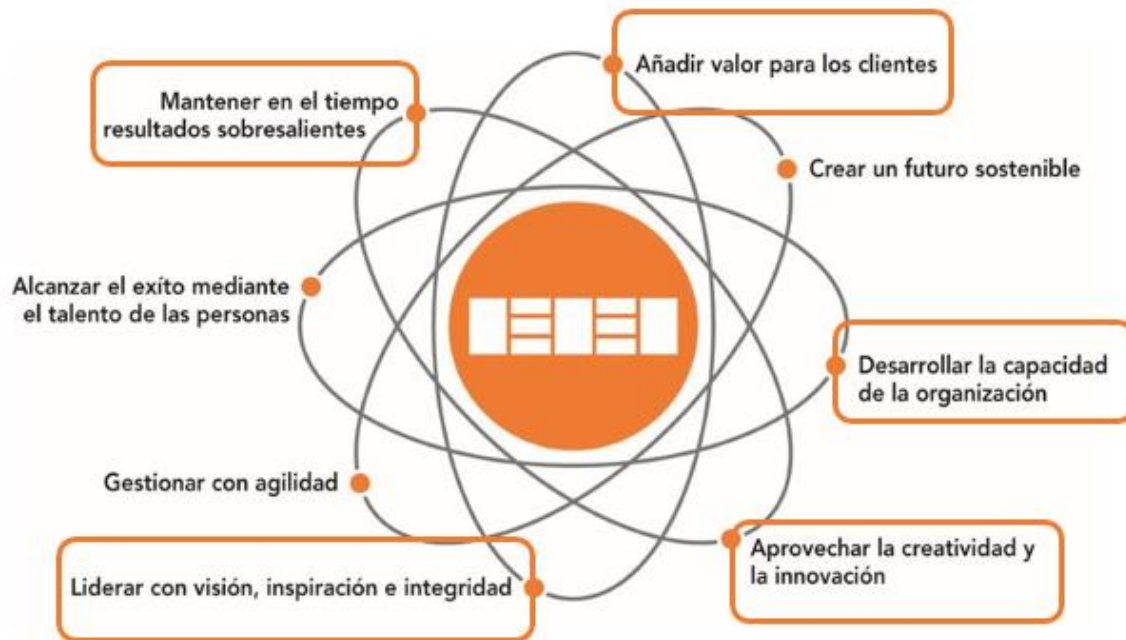
Siendo además una práctica exportable a otras comunidades autónomas, y todo tipo de organizaciones, con independencia de su objeto.

La principal lección aprendida es la importancia de hacer partícipe a la población, parte interesada y principal actor, en la misión y visión de la organización, debido a que sólo mediante la colaboración estrecha se consigue un resultado óptimo, además de una gestión más eficaz de los recursos.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

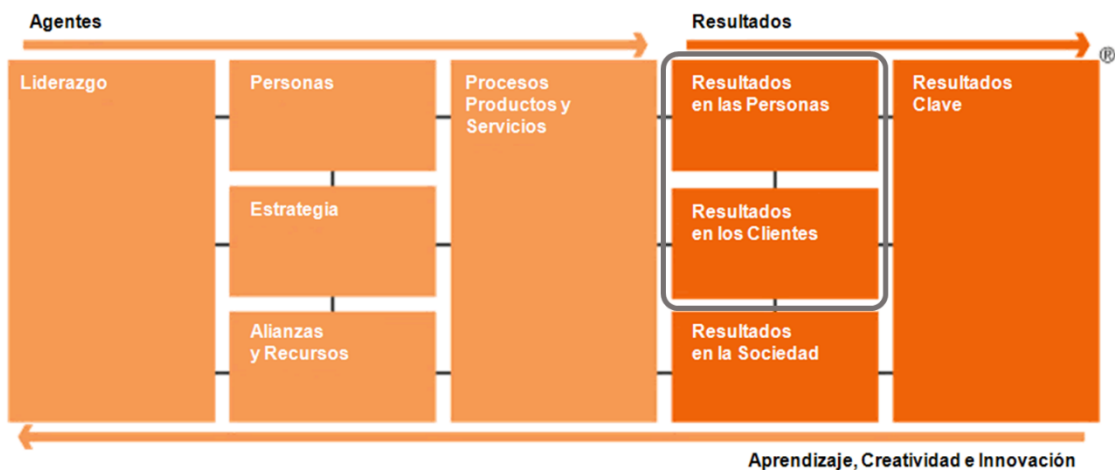
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



#### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

