

Resumen Buena Práctica

GESTIÓN INTEGRAL EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS HERIDAS CRÓNICAS Y SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

5 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	7

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **GESTIÓN INTEGRAL EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS HERIDAS CRÓNICAS Y SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **AÑADIR VALOR PARA LOS CLIENTES**

Organización: **HOSPITAL PLATÓ FUNDACIÓN PRIVADA**

1.2 Resumen Ejecutivo

Entre 2007-2017 y desde la incorporación de una enfermera en la Unidad de Cirugía Vascul ar se ha ido implementando una serie de acciones: definición de funciones e implantación de la enfermera experta en heridas crónicas y úlceras, creación de procedimientos consensuados, definición de circuitos asistenciales, integración en los nuevos sistemas de información hospitalaria e indicadores.

Completan este despliegue la dotación de recursos, formación, comunicación y divulgación de los diferentes aspectos y contenidos del proyecto, así como la participación en foros y asociaciones clave.

Destaca la creación de la Comisión de Úlceras y Heridas Crónicas, integrada por equipo multidisciplinar con el objetivo de evaluar y definir el plan terapéutico multidisciplinar de las lesiones, tanto desde la prevención como el tratamiento, así como la obtención del Certificado de Experta Certificado de Experto en el Cuidado de las úlceras por Presión y Heridas Crónicas.

El % de valoración del riesgo de úlceras de los pacientes al ingreso se ha situado por encima del 75% desde 2014, alcanzando el 79,4 en 2016.

Los resultados en índice de úlceras (% de pacientes con úlceras sobre el total de pacientes) se han mantenido en niveles bajos desde 2014, siendo en 2016 del 0,4% frente a una media de 0,6 en el sector.

El nivel de satisfacción global de las formaciones realizadas en prevención y tratamiento de heridas crónicas ha sido del 4,49 (en un baremo de 1 a 5 de menor a mayor).

La valoración global del docente de estas formaciones ha sido del 4,45 (en un baremo de 1 a 5 de menor a mayor).

El contexto poblacional y sanitario está condicionado por una evolución demográfica, socioeconómica y epidemiológica, así como un envejecimiento de la población, asociado a una mayor prevalencia de úlceras y heridas crónicas.

Esto supone un elevado coste económico debido a los tratamientos, prolongación de los ingresos hospitalarios y complicaciones derivadas que se relaciona directamente con la calidad de la asistencia prestada y con criterios de excelencia asistencial y seguridad del paciente.

El reto de obtener la excelencia en resultados, mejorar las competencias profesionales y cuidar al paciente de manera integral precisa de profesionales capacitados, especializados y experimentados que lo lideren y gestionen.

El objetivo del abordaje multidisciplinar liderado por profesionales de enfermería especializados en el abordaje y manejo de pacientes con heridas garantiza:

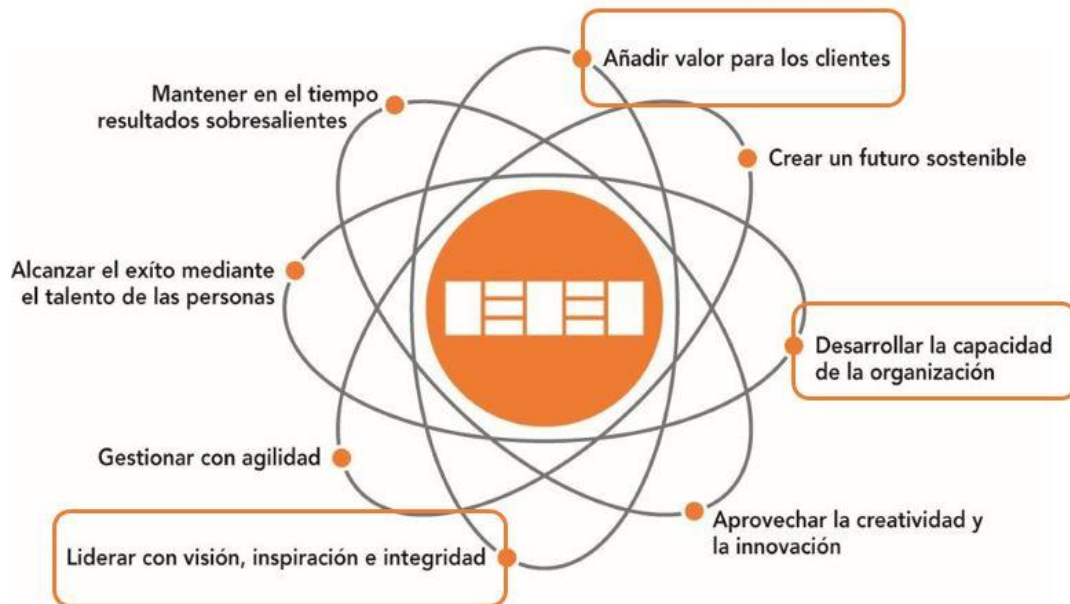
- Identificar y visualizar al profesional de referencia y líder del proceso.
- Definir una estrategia eficaz y eficiente.
- Detectar y proveer los recursos y evaluación.
- Disponer de indicadores de resultados.
- Definir y priorizar las áreas de mejora.
- Mejorar la calidad de vida de los pacientes.
- Mejorar la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales.
- Reducir costes.

La principal lección aprendida es que es posible aplicar con éxito modelo de atención donde el liderazgo enfermero en prácticas avanzadas consigue un abordaje eficiente y resultados excelentes.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es "ALTO".

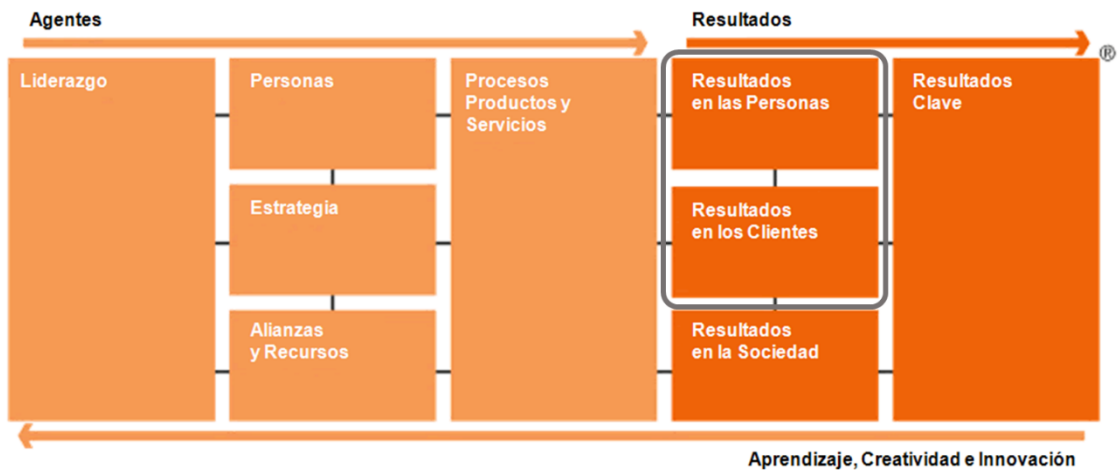
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

