Resumen Buena Práctica

HOSPITAL INTELIGENTE

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia

ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0

Internacional de Creative Commons

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1 Introducción 4

1.1 Información General 4

1.2 Resumen Ejecutivo 4

1.3 Valores de la Excelencia relacionados 5

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados 6

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **HOSPITAL INTELIGENTE**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Organización: **CENTRO MÉDICO EL CARMEN**

1.2 Resumen Ejecutivo

La seguridad al paciente siempre ha sido, es y será una de las premisas más importantes en Centro Médico el Carmen (en adelante CMC). Lógicamente, conseguir las más altas cotas de seguridad al paciente sólo se pueden conseguir con una total implicación transversal de cada uno de los integrantes que forman la plantilla del hospital, desde la parte alta de la cúpula directiva, hasta las categorías laborales más básicas.

Por otro lado, en un mundo tan mentalizado como el que vivimos actualmente respecto a temas medioambientales, también servía como aliciente a CMC para superarse día a día y conseguir mejores cotas en lo que a la gestión energética se refiere: si se consiguiese reducir el consumo energético de una manera significativa, esto repercutiría en una menor emisión de gases a la atmósfera.

Una correcta formación de todo el personal, así como un adecuado despliegue de políticas de la más diversa índole nos ayudan a mejorar sustancialmente todo lo relativo a la seguridad del paciente y a las políticas medioambientales; así por ejemplo, la consecución de la distintas normas ISO a lo largo de los últimos años han ayudado enormemente a CMC en este sentido. Pero, ¿cómo avanzar todavía más…? Pues en CMC se ha apostado por dotar de cierta inteligencia a las instalaciones del hospital, apuesta que presentaba nuevos e interesantes caminos y que los cuales abrían una ingente cantidad de posibilidades para seguir avanzando en cada uno de estos puntos. Esta nueva vía se desarrollaría desplegando una infraestructura de inmótica que cubriese las áreas más críticas de las instalaciones del hospital, trabajando y desarrollando proyectos IoT (Internet of Things).

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Resultado obtenido

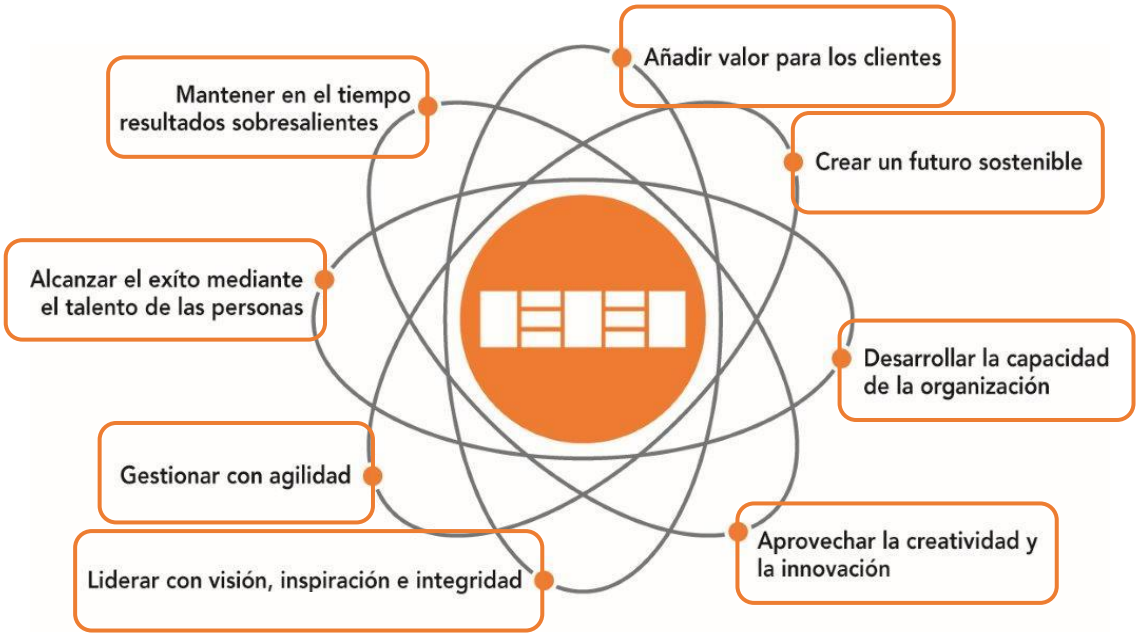
Desde la implantación de este proyecto se han alcanzado importantes metas, como es el hecho de tener monitorizados 24 horas al día algunos de los sistemas críticos del hospital (p.j., el banco de sangre), pero también se ha conseguido un entorno proactivo en la gestión de posibles averías, como puede ser el hecho de recibir avisos de aumentos de temperaturas de ciertas estancias y que éstos que pudieran provocar fallos de componentes electrónicos. Por si fuera poco, la cantidad de energía consumida se ha visto reducida, provocando con ello una menor de gases de efecto invernadero.

Principal lección aprendida es que después de innumerables actuaciones a nivel de políticas de calidad y de mejora continua en las que ha estado inmerso CMC en los últimos 7 años, la inmótica ha representado ese paso que se necesitaba para alcanzar todavía mejores cotas a todos los niveles y demostrándole a todo el mundo que todavía hay margen de maniobra en temas de seguridad al paciente y políticas energéticas.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

1.3 Valores de la Excelencia relacionados

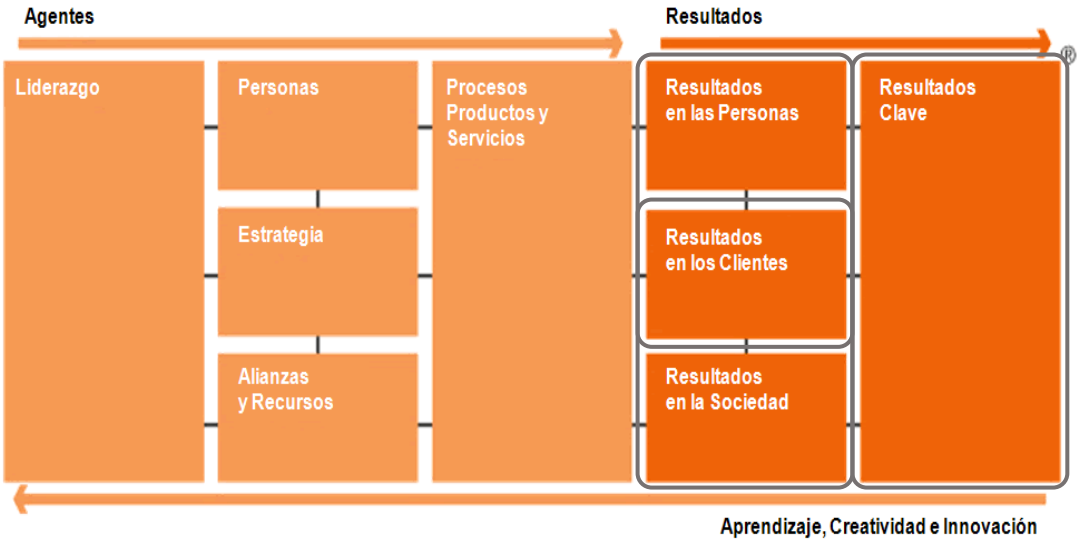
De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org