


Resumen Buena Práctica

INCORPORACIÓN DE CRITERIOS DE RSC EN CONTRATOS DE SUMINISTROS HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	5

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **INCORPORACIÓN DE CRITERIOS DE RSC EN CONTRATOS DE SUMINISTROS HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ**

1.2 Resumen Ejecutivo

El Hospital Universitario la Paz, consciente de la importancia de incorporar criterios de RSC en los procedimientos de contratación, lleva a cabo la iniciativa de incorporar dichos criterios en la compra de equipamiento y mobiliario para las urgencias de infantil.

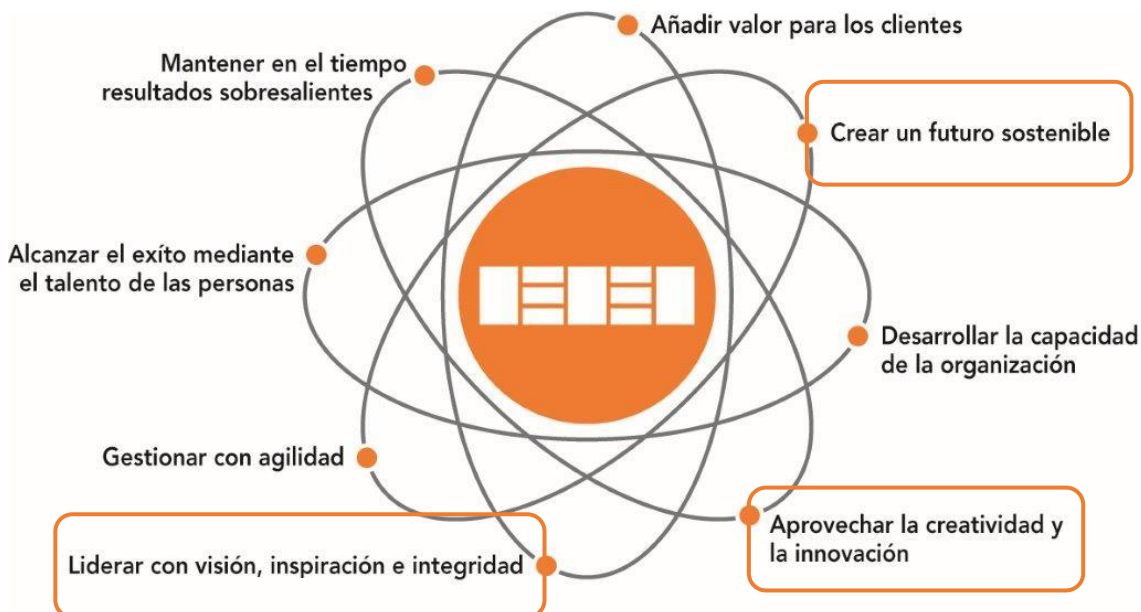
Además, el objetivo es incorporar el concepto de humanización en el procedimiento dando importancia no solo a la compra de los equipos y mobiliario sino a todo el proyecto que impacte de menor manera o de manera positiva ante el paciente infantil y sus familiares máxime en situación de enfermedad y angustia por la espera en las urgencias del hospital, aprovechando también unas obras de remodelación que se llevaron a cabo en dicho área de tanta importancia para el hospital la Paz.

La principal lección aprendida es que la incorporación de criterios de Responsabilidad Social Corporativa en los contratos de suministros requiere un pequeño esfuerzo de conocimiento de los productos para conocer sus características relacionadas con la RSC o de orientación del procedimiento para poder incorporar esos criterios relacionados con el objeto del contrato y poder valorarlos pero los resultados obtenidos con esos criterios o enfoque distinto son espectaculares en cuanto al impacto que tienen de cara al paciente y al impacto ambiental y social de los productos obtenidos.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

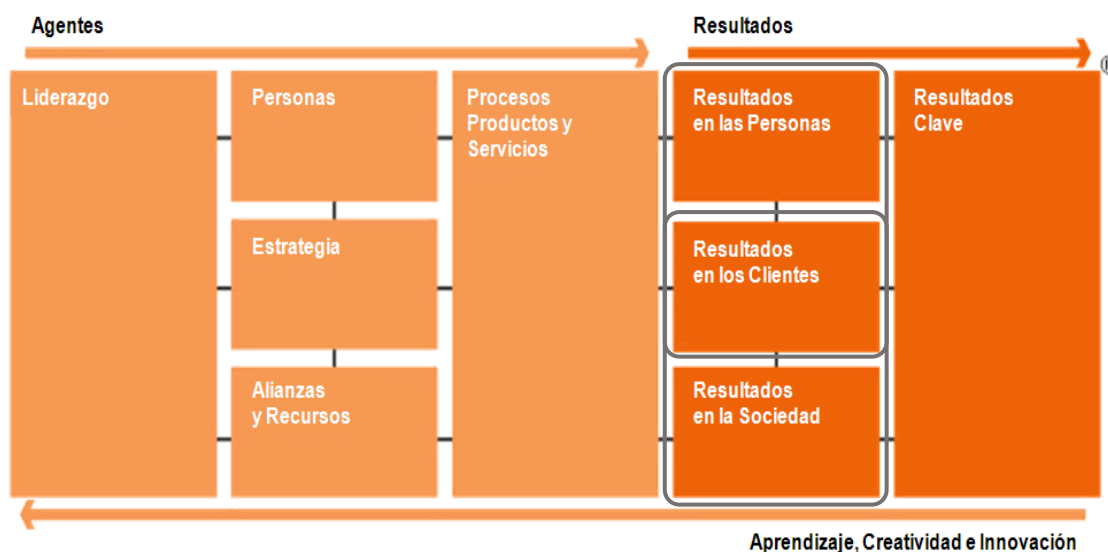
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

