

Resumen Buena Práctica

JORNADAS DE REFLEXIÓN DE LA LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LAS HERMANAS HOSPITALARIAS

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados.....	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **JORNADAS DE REFLEXIÓN DE LA LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LAS HERMANAS HOSPITALARIAS**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ESTRATÉGICA Y ASISTENCIAL**

Organización: **LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LAS HERMANAS HOSPITALARIAS**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Línea de Rehabilitación Psicosocial (en adelante LRHP) se compone de diferentes tipos de dispositivos de rehabilitación para personas con enfermedad mental grave y duradera independientes pero coordinados por una dirección técnica, cada dispositivo tiene una dirección que lo coordina.

Con una periodicidad mínima anual, la Dirección de cada uno de los Dispositivos de la LRHP convocará una reunión para revisar el funcionamiento global del Sistema de Gestión y programar los objetivos de mejora para el año siguiente. En esta reunión se valorarán los cambios necesarios para conseguir una mejora continua de los procesos descritos en el Mapa de Procesos, tanto de los asistenciales como de los no asistenciales, y se llevará a cabo a lo largo de varios días o Jornadas de Reflexión.

Las jornadas de reflexión se planifican antes de finalizar el año, con el objetivo de que la información recogida se integre en el plan de centro anual de la LRHP.

En las Jornadas de reflexión participan todos los profesionales de cada dispositivo, usuarios y familiares.

El contenido de las jornadas:

1. REVISIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS
2. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS (indicadores)
3. FORMACIÓN
4. INCIDENCIAS
5. SATISFACCIÓN DE USUARIOS, FAMILIAS Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS EVALUADOS
6. AUDITORIAS E INSPECCIONES
7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL
8. OTROS

De todos los temas tratados se deberán emitir unas conclusiones y se propondrán las acciones a emprender (en función de los resultados obtenidos), relacionados con:

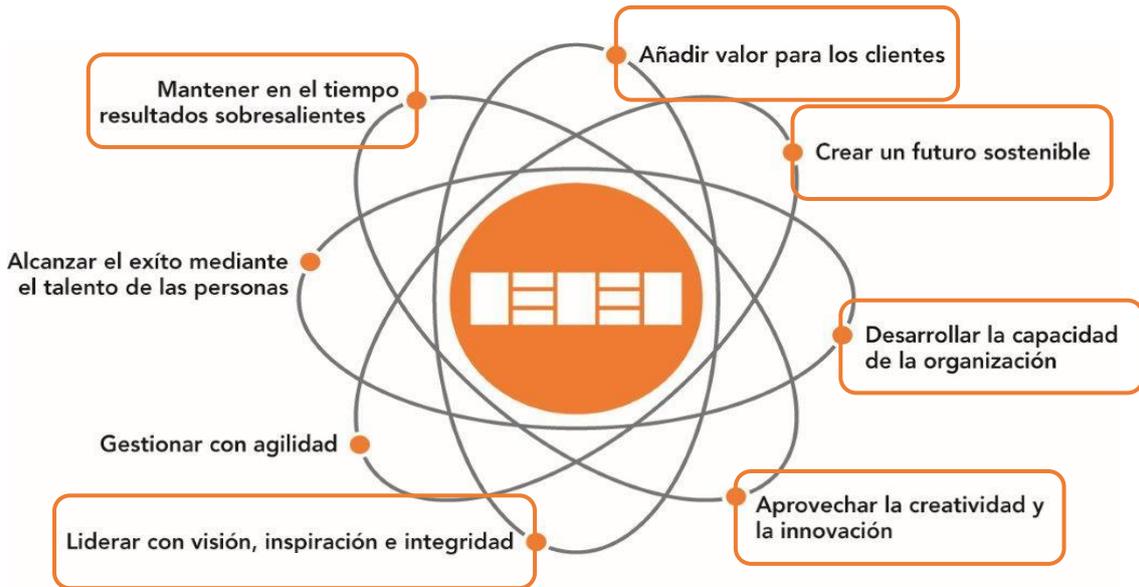
- Las mejoras necesarias para mantener la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de sus procesos.
- La mejora de la atención asistencial en relación con los requisitos de los usuarios y clientes no usuarios.
- Las necesidades de recursos.

Durante el transcurso de las Jornadas de Reflexión se procederá a establecer los Objetivos de Gestión para el año siguiente. Para ello, los asistentes formularán propuestas, sugerencias y recomendaciones que serán discutidas entre todos hasta lograr unos Objetivos consensuados.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

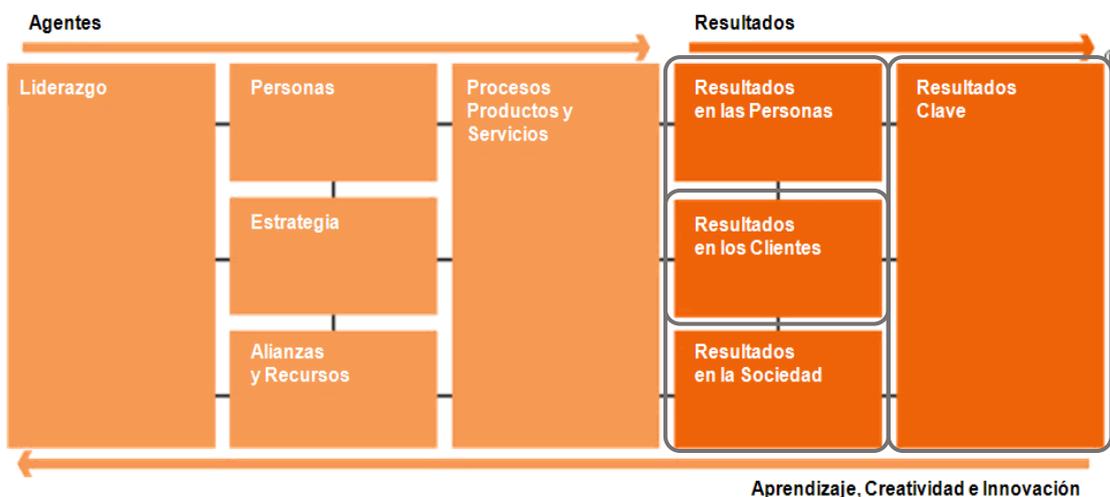
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

