

Resumen Buena Práctica

MAPA DE RIESGOS COMO INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en **Sanidad** del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MAPA DE RIESGOS COMO INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **CALIDAD DE LAS PRESTACIONES SANITARIAS Y ECONÓMICAS**

Organización: **MC MUTUAL**

1.2 Resumen Ejecutivo

- **Descripción de la Buena práctica**

El análisis de riesgo acostumbra a realizarse mediante el Mapa de Riesgos (MR), metodología ampliamente utilizada. Se trata de definir los posibles problemas (y las causas que los provocan) que pueden producirse en una actividad determinada. En el caso de la actividad sanitaria, los riesgos definidos son especialmente críticos porque podrán convertirse en problemas de seguridad del paciente. La metodología AMFE (análisis modal de fallos y efectos) permite priorizar los riesgos determinados en función (habitualmente) de su incidencia, de su gravedad y de la factibilidad de ser detectados (IPR).

La utilización de los MR y de la priorización mediante AMFE está ampliamente difundida en el sector sanitario. Su uso se centra en las actividades de análisis de riesgos (cuales y que prioritarios son) y formulación de propuestas de actuaciones preventivas (planes de tratamiento).

Nuestra buena práctica se concentra en el análisis de cuál es la mejor metodología de abordar la realización de nuestro mapa de riesgos (clínicos o gestores, consenso o promedio) y de su uso como instrumento para evaluar la mejora de la seguridad del paciente en la organización.)

Se trabajan 4 momentos diferentes de nuestro Mapa de riesgos.

○ **Resultado obtenido**

Iniciamos la confección de MR en 2015. Disponemos actualmente de un Mapa de Riesgo actualizado, elaborado con la metodología que se ha considerado más adecuada a nuestra realidad, que se proyecta como instrumento de gestión de riesgos para la seguridad del paciente en los próximos años. Se han evaluado los cambios en gestión de riesgos para la seguridad del paciente en la mutua a partir del análisis de los MR (1inicial, 1final, 1consensoclinico, 2inicial), valorando cambios en IPR y cambios en los riesgos priorizados.

La siguiente descripción facilita la comprensión:

COMPONENTES:

- ✓ **MR1inicial:** Grupo clínico-gestor
- ✓ **MR1consclin:** Grupo clínico mismo centro
- ✓ **MR1final:** Grupo clínico-gestor
- ✓ **MR2inicial:** Grupo clínico distintos centros

FECHAS DE ELABORACIÓN:

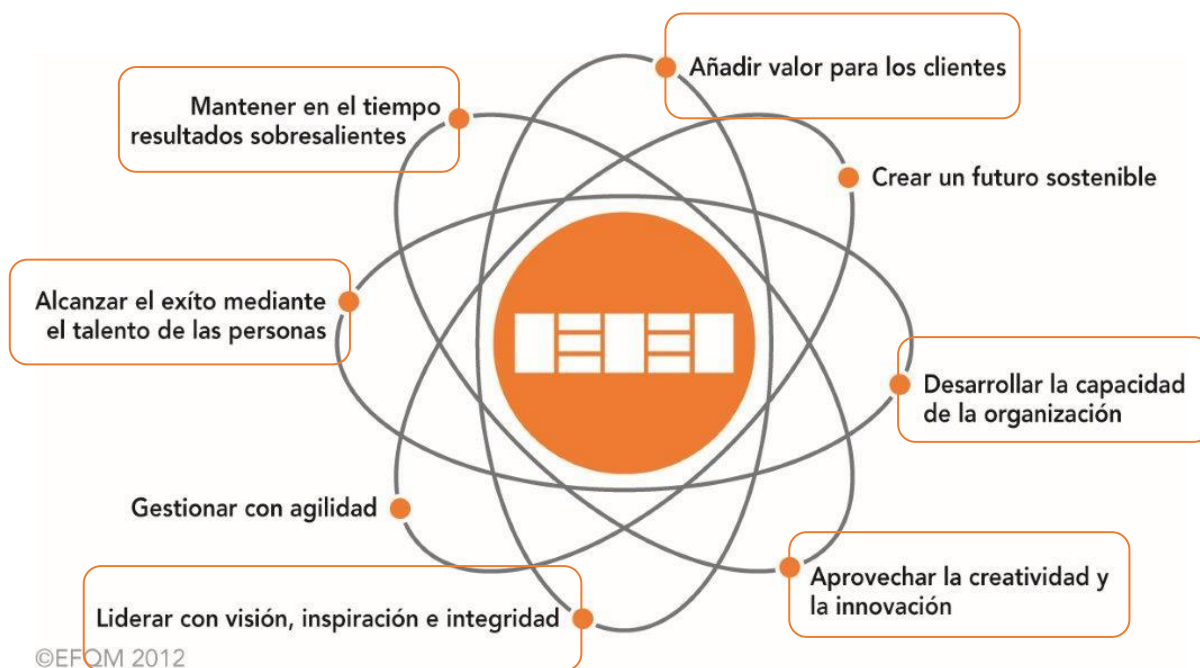
- ✓ **MR1inicial:** 2015
- ✓ **MR1consclin:** 2016
- ✓ **MR1final,:** 2018
- ✓ **MR2inicial:** 2018

- **Principal lección aprendida es que el MR es un instrumento de gran interés para el análisis y planificación en gestión de riesgos para la seguridad del paciente, y este es un hecho ampliamente conocido. Nuestra aportación es que el MR también puede ser utilizado como instrumento de evaluación, lo cual es importante en sí, pero también como elemento de mejora de los futuros MR en nuestra organización. Los profesionales clínicos y gestores, entienden mejor la importancia del instrumento cuando se relaciona con evidencias de mejora en la atención a los pacientes. También entienden mejor el consenso como instrumento de valoración global. **Ambas consideraciones del acercamiento entre clínicos e instrumentos de calidad es la lección esencial aprendida.****

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

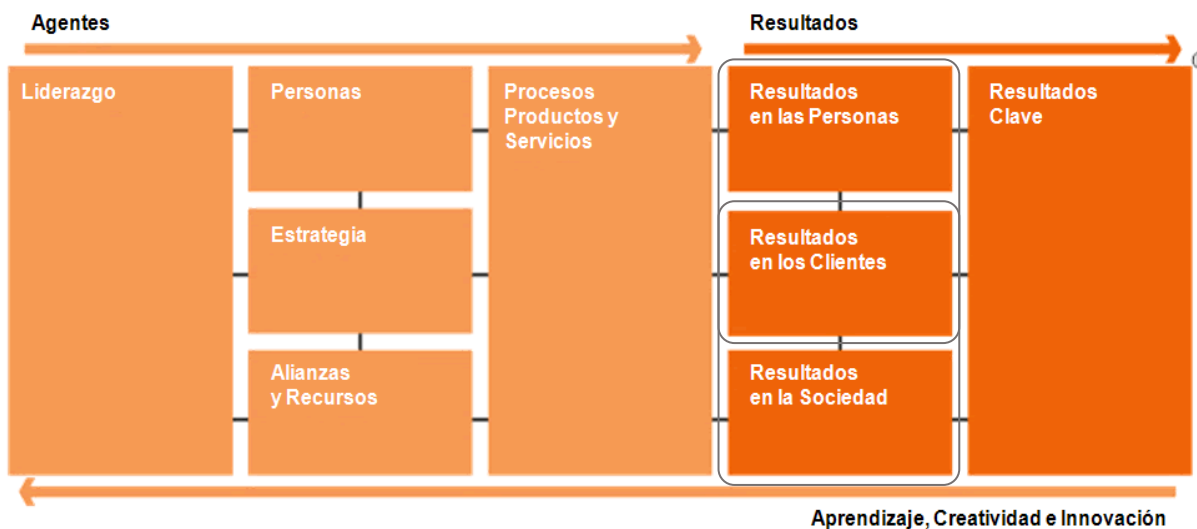
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



6 Mapa de Riesgos como instrumento de evaluación en la Seguridad del Paciente.



Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

