

Resumen Buena Práctica

MEJORA EN EL CIRCUITO DE DETERMINACIÓN DE LOS NIVELES DE HbA1c PARA LOS PACIENTES CON DIABETES MELLITIS TIPO 1



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia

1 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	7

3	Mejora en el circuito de determinación de los niveles de HbA1c para los pacientes con diabetes mellitus tipo 1	
---	--	--

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MEJORA EN EL CIRCUITO DE DETERMINACIÓN DE LOS NIVELES DE HbA1c PARA LOS PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 1 ATENDIDOS EN LAS CONSULTAS DE ENDOCRINOLOGÍA DEL HOSPITAL DE GETAFE**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE**

1.2 Resumen Ejecutivo

Resultado obtenido:

- 1.- Satisfacción muy elevada por parte del paciente
- 2.- Ahorro de tiempo para el paciente, calculado en 6 horas/año
- 3.- Ahorro económico para el hospital en un 67 % de reducción del gasto en cada determinación; procedente de ahorro en material y personal de enfermería.

Principal lección aprendida:

Para los pacientes crónicos con Diabetes mellitus 1 (DM1), las medidas que ahorren tiempo y reduzcan el número de extracciones sanguíneas les aportan una alta satisfacción. La coordinación entre servicios (en este caso laboratorio de Análisis Clínicos y el Sº de Endocrinología) es fundamental para lograr mejoras sin que signifiquen aumento del gasto.

Nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones: alto

Resumen de la Buena Práctica:

En España la DM 1 afecta al 0.08% - 0.2 % de la población, diagnosticándose entre 10 y 17 nuevos casos al año por cada 100.000 habitantes. La valoración del grado de

4 Mejora en el circuito de determinación de los niveles de HbA1c para los pacientes con diabetes mellitus tipo 1

control metabólico de la DM se hace mediante la determinación de HbA1c, que se debe determinar cada 3 meses a lo largo de toda su vida desde el diagnóstico.

El mejor método para la determinación de HbA1c es la cromatografía líquida de alta presión (HPLC). Se realiza en una muestra de sangre venosa obtenida mediante venopunción. Ésta, exige un trámite administrativo en ocasiones engorroso, gasto de tiempo por el paciente, sumado al dolor de la propia venopunción.

El laboratorio de Análisi Clínicos dispone del equipamiento para poder realizar la determinación a partir de sangre capilar, mediante método HPLC (Analizador VARIANT II TURBO Hba1c Kit-2 de Bio-Rad). Para poder llevarlo a cabo se han incorporado algunos cambios en el procedimiento: Desde la consulta de Endocrinología se entrega el volante de solicitud de analítica + un tubo eppendorf con el disolvente (ambos identificado con el mismo código de barras) + un “capilar” de plástico.

El mismo día en que ha de ir a la consulta, el propio paciente obtiene una gota de sangre del dedo, rellena el capilar de plástico y lo introduce en el tubo eppendorf. Minutos antes de la consulta médica, lo entrega en el área de recogidas de muestras del hospital, y el resultado se puede ver en el ordenador de la consulta en el momento de ser atendido.

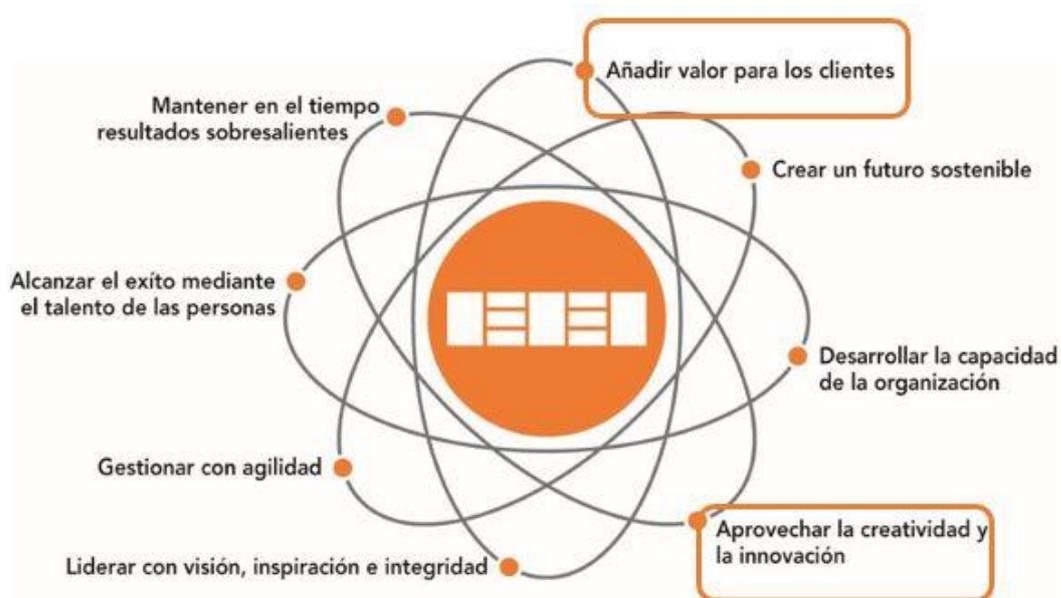
La aceptación del cambio ha sido valorada a través de una encuesta de satisfacción que contiene 7 preguntas con una escala de 0 a 10, siendo 10 la satisfacción máxima. A todos los pacientes que por primera vez “utilizaron” el nuevo circuito se les pidió que rellenasen la encuesta, recogándose 59. La puntuación obtenida en cada una de las 7 preguntas está comprendida entre 9,3 y 9,6 puntos, lo que significa una excelente satisfacción por parte del paciente.

El nuevo circuito supone un ahorro de tiempo para el paciente, calculado en 1.5 horas, y un ahorro económico para el hospital del 67% en el coste total de la determinación (debido al ahorro de material y tiempo de personal de enfermería).

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

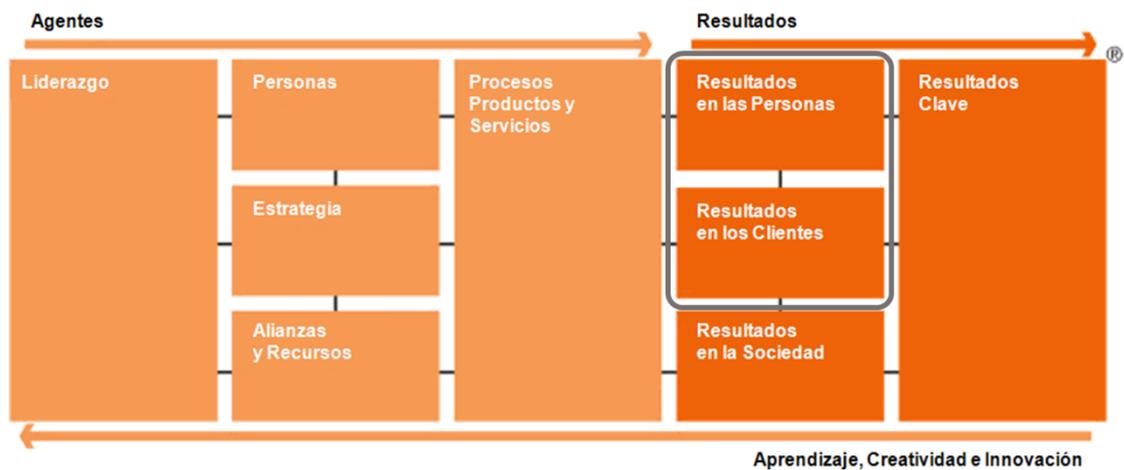
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

9 Mejora en el circuito de determinación de los niveles de HbA1c para los pacientes con diabetes mellitus tipo 1

