

Resumen Buena Práctica

MEJORA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

28 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **SANITARIA**

Organización: **UNIÓN DE MUTUAS, MUTUA COLABORADORA SEGURIDAD SOCIAL N.º 267**

1.2 Resumen Ejecutivo

Se dice que la cultura de una organización es el corazón de la misma y en el ámbito sanitario, la buena práctica forma parte de él. En Unión de Mutuas nuestra guía de buenas prácticas contempla un conjunto de conductas y procedimientos orientados a alcanzar un servicio de atención a la salud que integra la dignidad de sus pacientes y/o usuarios, y la máxima calidad del mismo, en el marco de la política de responsabilidad social corporativa de la organización y del modelo de gestión EFQM de excelencia empresarial.

Cuando en 2005, el estudio ENEAS (Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos ligados a la Hospitalización) puso de manifiesto, entre otras conclusiones que conforme aumentaba el número de factores de riesgo se incrementaba el riesgo de eventos adversos, y del total el 42,3% se consideraban evitables. Estos datos, fueron un toque de atención, en un ámbito, el de la salud, donde el tema de la seguridad estaba tomando un rol de primer nivel.

Unión de Mutuas inicia sus primeros pasos en Seguridad del Paciente en 2008, implementando acciones dirigidas a garantizar que la seguridad del paciente se sitúe en el centro de nuestra política de actuación sanitaria, como elemento inherente a la calidad de nuestros servicios. Un camino que culmina en 2013 con la obtención de la Certificación UNE 179003, siendo desde entonces la “Estrategia para la Seguridad del Paciente” proyecto prioritario en la organización para no sólo garantizar, sino

incrementar la seguridad como componente crítico de nuestra calidad asistencial de forma continua y continuada, y para ello hemos adaptado/readaptado estructuras y procesos a los retos que esta nos plantea y en el que se han definido las estrategias donde la mejora de la seguridad, como atributo fundamental de la calidad, adquiere una importancia primordial, estableciendo líneas de responsabilidad que actúan sobre la gestión del sistema, su eficiencia, la mejora continua, y la consecución de los fines y objetivos establecidos.

Resultado obtenido: Acreditación y renovación del sistema de gestión de seguridad de pacientes conforme a la Norma UNE 179003 (2013-20014-2015-2016-...)

Principal lección aprendida: La Seguridad Clínica de los pacientes que atendemos es clave para nuestra calidad de prestación de servicios, pero también un derecho de nuestros pacientes, por lo que en el momento actual se ha convertido en el centro de la política sanitaria en Unión de Mutuas.

Nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones (alto/medio/bajo): Muy alto, pero es imprescindible la voluntad de la alta dirección y el compromiso de todos los profesionales que conforman una organización (en nuestro caso sanitaria).

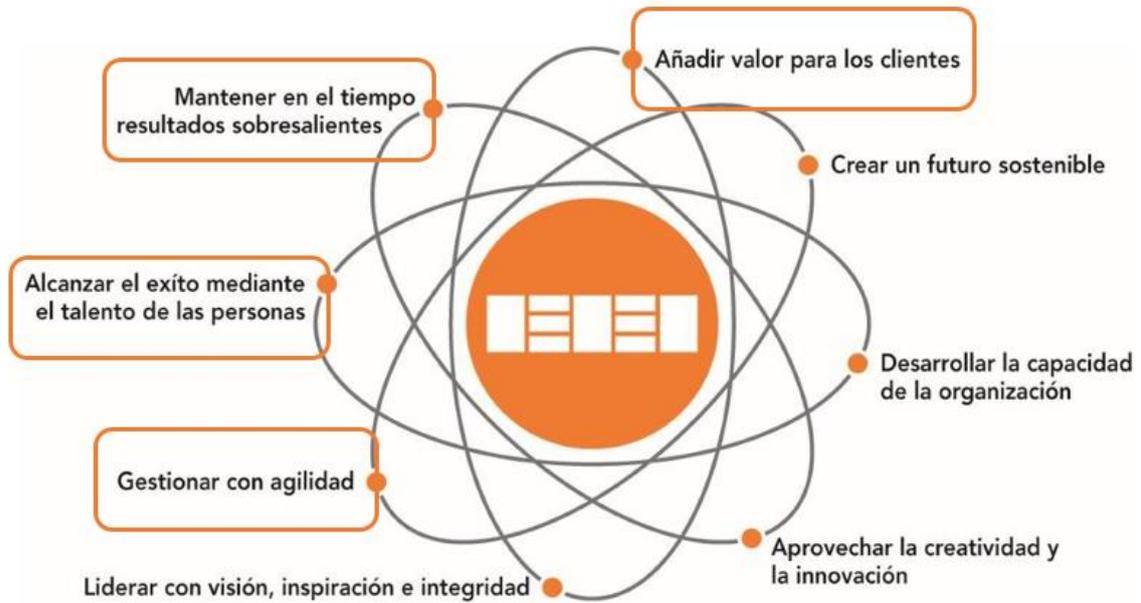
Resumen de la Buena Práctica: Programa de Gestión en Seguridad de Pacientes, que se sustenta en 3 líneas de actuación sanitaria prioritarias:

- Identificación inequívoca de pacientes
- Seguridad Quirúrgica: Lista de Verificación Quirúrgica
- Seguridad del medicamento: Programa SEGURMED.

La experiencia adquirida ha hecho mejorar nuestros procesos estratégicos asumiendo de una forma más estricta las necesidades y expectativas de nuestros trabajadores protegidos (pacientes), garantizando la mejora de la gestión de calidad de nuestros servicios sanitarios y nuestra madurez como organización.

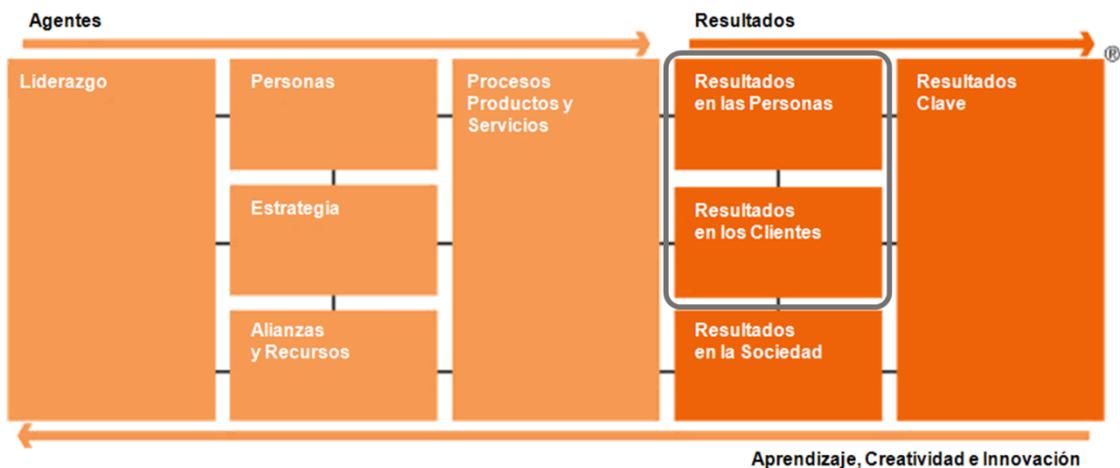
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

