

Resumen Buena Práctica

MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN- 5s



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

7 de febrero de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Introducción | 4 |
| 1.1 | Información General | 4 |
| 1.2 | Resumen Ejecutivo..... | 4 |
| 1.3 | Valores de la Excelencia relacionados..... | 6 |
| 1.4 | Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados | 6 |

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN- 5s**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión:

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE**

1.2 Resumen Ejecutivo

El hospital tiene implantada la gestión por procesos, entre otras áreas, en el bloque quirúrgico, el cual se encuentra certificado por la Norma ISO 9001 desde 2012. El análisis del proceso y de sus indicadores asociados puso de manifiesto la presencia de elevado trabajo en ejecución (WIP) lo que hacía que, en ocasiones, no se alcanzasen los estándares de eficacia definidos para las sesiones quirúrgicas. Se detectó la existencia de tiempos muertos entre la salida del paciente del quirófano y la entrada del equipo de limpieza, entre la salida de este y la entrada del paciente siguiente, tiempos perdidos en búsqueda de diverso material,... todo lo cual no añadía valor al proceso. Por ello, se decidió abordar la disminución/eliminación de estos tiempos perdidos analizando cómo lo había abordado una empresa líder mundial en aeronáutica (AIRBUS).

Se realizaron actividades de benchmarking y de compartir experiencias con dicha empresa. Se creó un equipo de trabajo conjunto formado por miembros de todos los estamentos que intervienen en el bloque quirúrgico del hospital y por miembros del equipo de revisión y control de procesos de la empresa. Se definieron las actividades a realizar, entre las que cabe destacar:

- Panel de control dinámico donde cada actor deja constancia de su actividad de forma que, en cada momento, se conoce el estado de cada quirófano y se puede planificar la actividad inmediatamente posterior.
- Eliminación de todo el material sobrante de cada quirófano. Este fue etiquetado como “a eliminar” o “en cuarentena” (material que está en uso pero, bien se emplea en contadas ocasiones, bien funciona pero es anticuado). Para este último se habilitó un almacén cercano dentro del bloque.

- Racionalización del material común para cada quirófano: para ello se contó con la participación de todos los servicios quirúrgicos y se definió el material que debía haber en todos ellos, y su ubicación, con cintas de colores diferentes para cada quirófano.
- Redefinición de la ubicación del material común que existe fuera de los quirófanos y señalización de la misma con cintas de diferentes colores.

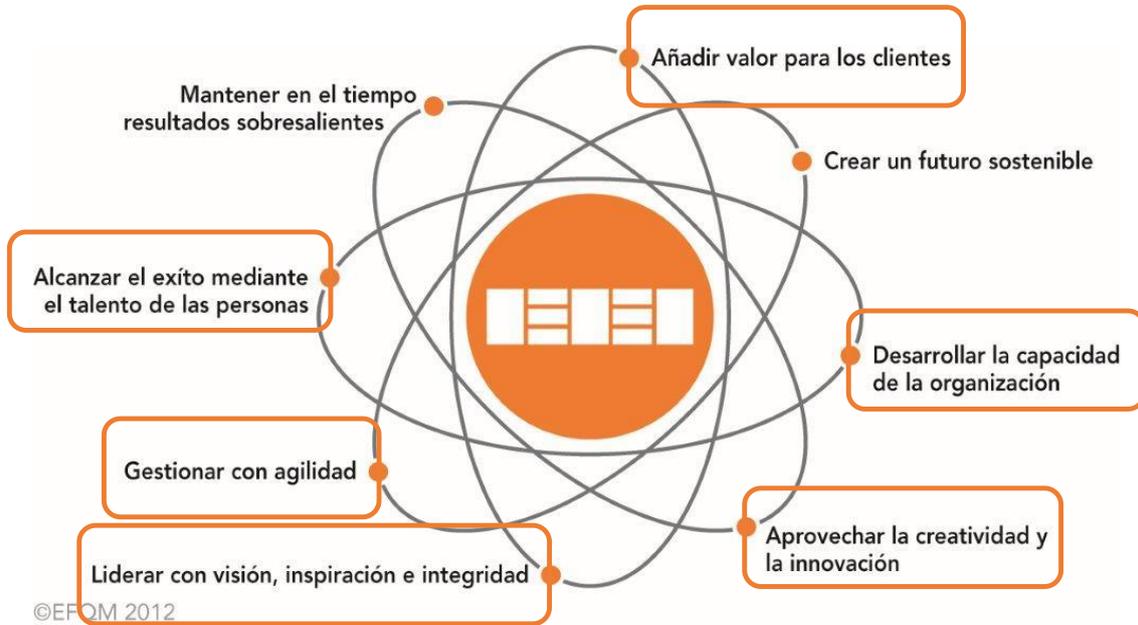
En una primera etapa, las acciones se implantaron en el 50% de los quirófanos sin especiales dificultades y con la participación voluntaria de unos 100 trabajadores del bloque quirúrgico de todos los estamentos. El panel de control ha sido muy bien recibido y se han realizado algunas mejoras operativas del mismo. Se ha conseguido disminuir los tiempos muertos en un 15%. Las personas de la parte donde aún no se ha implantado piden continuamente que se amplíe a la misma.

Las principales lecciones aprendidas son: el conocimiento detallado del proceso del bloque quirúrgico ha permitido conocer los puntos débiles y planificar estrategias para su solución, el conocer la forma de actuar de organizaciones punteras, aunque pertenezcan a otros ámbitos, permite obtener nuevos puntos de vista que pueden adaptarse a nuestra realidad y el éxito de las acciones tiene como factor principal la participación de todos los estamentos, tanto en los grupos de trabajo como en el equipo de implantación.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es "ALTO".

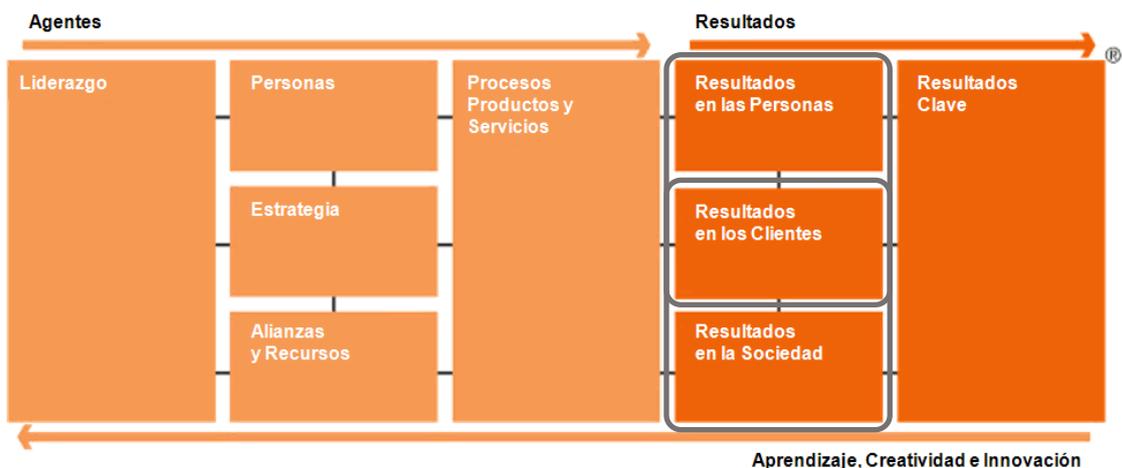
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

