


Resumen Buena Práctica

CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL GRUPO DE APOYO A LA IMS Y PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA REDUCIR LAS PRETACIONES POR ESTE CONCEPTO MEJORANDO LA ATENCIÓN OFRECIDA A NUESTROS PACIENTES



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

16 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	7

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL GRUPO DE APOYO ALA IMS Y PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA REDUCIR LAS PRESTACIONES POR ESTE OCNCCEPTO MEJORANDO LA ATENCIÓN OFRECIDA A NUESTROS PACIENTES**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **SANIDAD/ADMINISTRATIVA**

Organización: **MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA**

1.2 Resumen Ejecutivo

Se ha conseguido que actualmente el porcentaje de prestación por capitales coste de renta se haya reducido en 11 puntos porcentuales desde el inicio del funcionamiento del grupo y que el porcentaje de pacientes satisfechos desde entonces haya mejorado en 20 puntos porcentuales, lo que se traduce en resultados medibles, tangibles y contrastables.

El concepto de Capitales Coste de Renta, se define como el gasto que debe realizar la Mutua para atender las prestaciones económicas derivadas del pago de pensiones a trabajadores que han sufrido un Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional y como consecuencia de aquel y tras el correspondiente proceso sanitario, ha derivado en secuelas calificadas como Invalidez en cualquiera de sus grados, (Total, Absoluta y Gran Invalidez). También incluye las prestaciones a satisfacer para los derechohabientes de aquellos trabajadores que han fallecido como consecuencia de un Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional.

Para el cálculo de esta prestación es preciso obtener el valor actual de una renta, a través de cálculos actuariales, y por ello el peso económico en la cuenta de resultados de la Mutua es muy importante.

4 Creación y puesta en marcha del grupo de apoyo a la IMS

En el mundo de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y teniendo en cuenta que éstas no pueden realizar actividades de prevención de Riesgos laborales por imperativo legal, siempre se ha pensado que el control de este concepto de gasto era muy difícil, ante la carga aleatoria que tiene la aparición de los accidentes de trabajo y Enfermedades Profesionales.

A finales de 2010 el porcentaje que este gasto representaba sobre las cuotas cobradas por la Mutua por Contingencias Profesionales era del 32,66% y ello era inadmisibles por las pérdidas que provocaba en los resultados de la Mutua y porque ponía en peligro la sostenibilidad de la entidad en el futuro más próximo.

Para hacer frente a este reto se creó un grupo de trabajo interdisciplinar (sanitario, gestión, prestaciones y jurídico) al frente del cual se situó un líder con grandes dosis de racionalidad, orden y método ("Grupo EVI" - "Grupo de apoyo a la IMS").

En el ámbito sanitario se han realizado conciertos con especialistas que a su vez están especializados en zonas focalizadas y concretas, así como con Hospitales especializados en grandes accidentes, ofreciendo así la mejor asistencia sanitaria a los trabajadores accidentados y mejorando de manera significativa en eficiencia en la prestación del servicio.

En el ámbito de gestión se ha realizado una formación específica, que se actualiza anualmente, a los empleados de recepción de accidentes, al objeto de conocer toda la información relevante del accidente. Al mismo tiempo la comunicación fluye rápidamente al "Grupo de apoyo a la IMS" que la analiza semanalmente.

En el ámbito prestacional, se analiza el impacto económico del gasto en la Mutua y la valoración de posibles fraudes, así como se establece la formación continua en este ámbito tan dinámico desde el punto de vista legislativo.

En el ámbito jurídico se analizan los casos desde el punto de vista de la experiencia y la jurisprudencia para valorar las posibles demandas de los trabajadores.

En el diseño de este grupo ha premiado las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto de los usuarios del servicio (pacientes/empresas) como de los propios trabajadores de la Mutua (equipo humano) con lo que la acogida por todos ha sido satisfactoria.

La principal lección aprendida es: por una parte, disminuir los costes económicos y por tanto garantizar la sostenibilidad de la mutua y, por otra, aumentar el grado de satisfacción de nuestros grupos de interés.

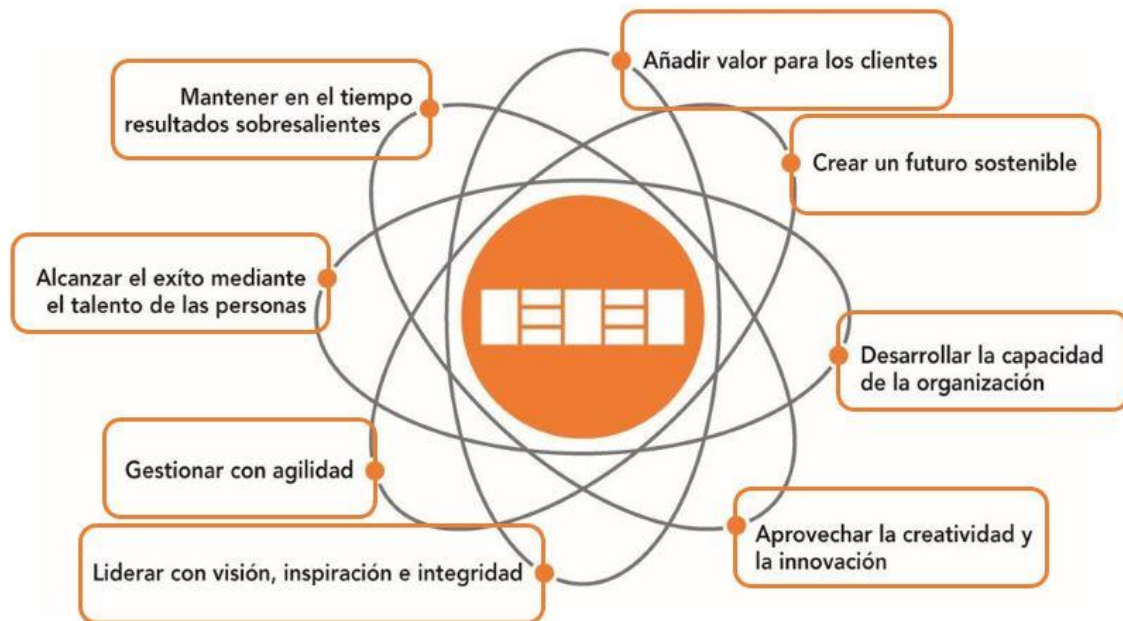
5 Creación y puesta en marcha del grupo de apoyo a la IMS

Hemos optimizado los recursos sin mermar en la prestación del servicio.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

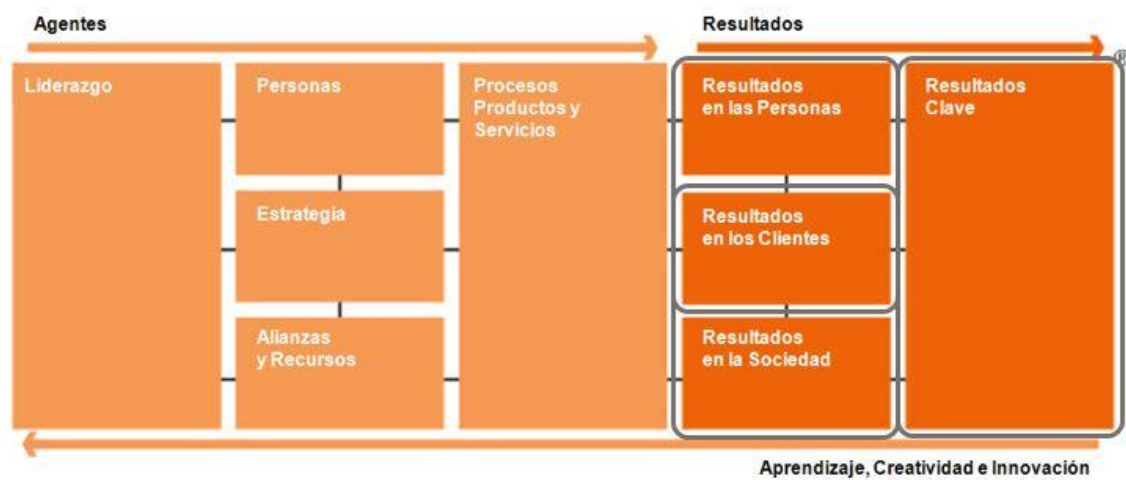
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

