

# Resumen Buena Práctica

## NECESIDAD DE UN PSICÓLOGO CLÍNICO EN LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA DEL HUPA

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados .....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **NECESIDAD DE UN PSICÓLOGO CLÍNICO EN LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA DEL HUPA**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

El Plan Estratégico de Pediatría y Neonatología (PEPN) *valora la figura del Psicólogo Clínico que colabore en el apoyo a las familias y los profesionales en las Unidades Neonatales de nivel 3*. Estas deben disponer de espacios que faciliten la atención centrada en la familia, la lactancia materna y la permanencia prolongada de los padres junto a sus hijos. Realizamos una encuesta en relación a identificar la necesidad de recibir atención psicológica asociada a las circunstancias de vulnerabilidad somato-psíquica que implica la prematuridad del bebé. El concepto de vulnerabilidad somato-psíquica es un concepto esencialmente interdisciplinario, ya que incluye el estudio de factores predisponentes, desencadenantes o que exacerban tanto el nivel psicológico como el somático.

### RESULTADO OBTENIDO:

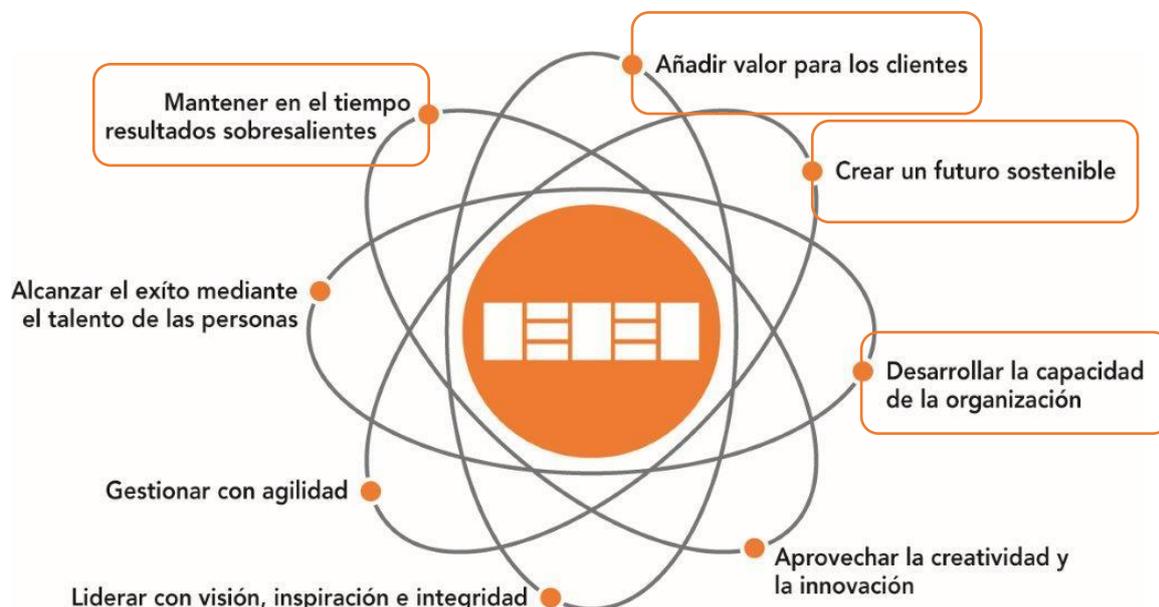
Se analizaron 119 encuestas. La madre fue la entrevistada en el 88% de los casos (n=105). La mayoría de las encuestas se realizaron en las consultas de seguimiento desde el primer mes al año de vida (n=94, 79%). Corresponden a prematuros con una EG  $\geq$  a 33 semanas preferentemente (n=91, 77%). Un 20% (n=24) pesaron  $\leq$  1.500 g y un 25% (n=29) fueron gemelares. Los padres sintieron antes del nacimiento angustia (n=44, 37%) o mucha angustia (n=33, 28%). Hasta un 65% (n=77) asoció la angustia al hecho de la prematuridad. Un 41% (n=48) consideró que no fueron informados antes del parto de las posibles complicaciones de su RN. Un 47% (n=53) opinaron que habría sido positiva la ayuda de un psicólogo para afrontar la situación. El porcentaje de padres que valoró como positiva la ayuda de un psicólogo para afrontar la situación de prematuridad fue mayor cuanto más prematuro (p=0,017). Un 8% de los padres (n=9) consultaron con un psicólogo por iniciativa propia. Globalmente, la atención percibida durante el ingreso fue satisfactoria (n=30, 26%) y muy satisfactoria (n=75, 65%).

**La principal lección aprendida** es el psicólogo clínico en las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) es una figura necesaria con funciones específicas para atender una clínica altamente especializada. Hasta un 77,65% de los padres sintieron angustia en algún momento periparto. Un 47% querrían haber contado con un psicólogo. Por tanto, es una necesidad asistencial que no está cubierta. La condición de prematuridad es una situación de máxima vulnerabilidad somato-psíquica, que requiere un abordaje multidisciplinar en las Unidades de Neonatología. Se trataría de identificar situaciones de intenso sufrimiento, crisis o de riesgo de posibles alteraciones en el apego y vínculo entre padres-bebé y de intervenir precozmente con fines preventivos. La atención precoz es prioritaria para el desarrollo integral bio-psico-social de estos bebés y sus familias.

**El nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

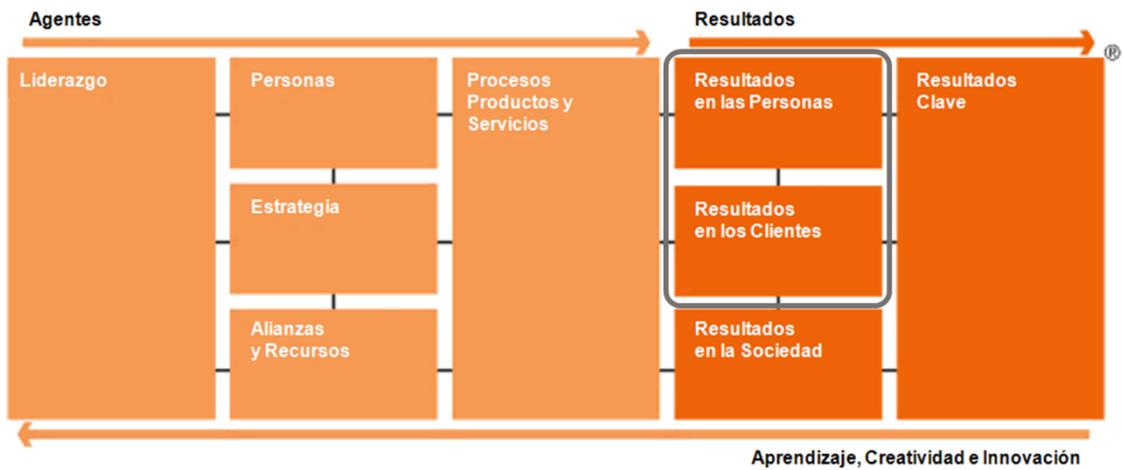
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

