

Resumen Buena Práctica

PLATAFORMA WEB GAUSS – UPM. AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

21 de febrero de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Universitaria del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	5

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PLATAFORMA WEB GAUSS –UPM. AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC.**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **UNIDAD DE CALIDAD (SGIC)**

Organización: **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**

1.2 Resumen Ejecutivo

GAUSS es una plataforma web desarrollada por la Universidad que integra los procesos descritos en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la UPM.

El valor añadido que aporta GAUSS es ofrecer a los Centros la posibilidad de implementar estos procesos totalmente automatizados. La automatización consiste, por un lado en aportar al usuario la máxima cantidad de información existente en las bases de datos institucionales, permitiendo mejorar el rendimiento de trabajo del usuario y la interconexión de la información aportada.

Por otro, simplifica los flujos de trabajo derivados de los procesos que son soportados por la plataforma, permitiendo que las distintas fases por las que pasan las evidencias: cumplimentación, revisión y aprobación, lleguen inmediatamente a la bandeja de trabajo de cada usuario.

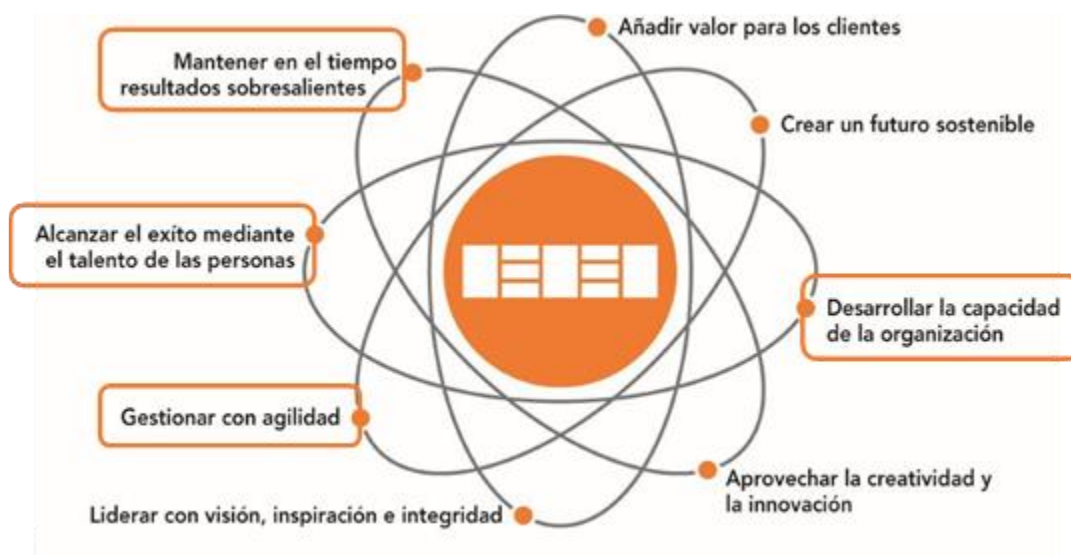
Podemos concluir que GAUSS, al eliminar los aspectos que menos valor añadido aportan a los procesos, focaliza el trabajo de los profesores en el análisis y la mejora continua.

La **principal lección aprendida** es el sostenimiento de los compromisos adquiridos en materia de Calidad por parte de la Universidad y de sus Centros, solo es sostenible a largo plazo mediante la utilización de herramientas diseñadas para cubrir las expectativas de los usuarios que a diario van a tener que trabajar en ellas.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “MEDIO”.

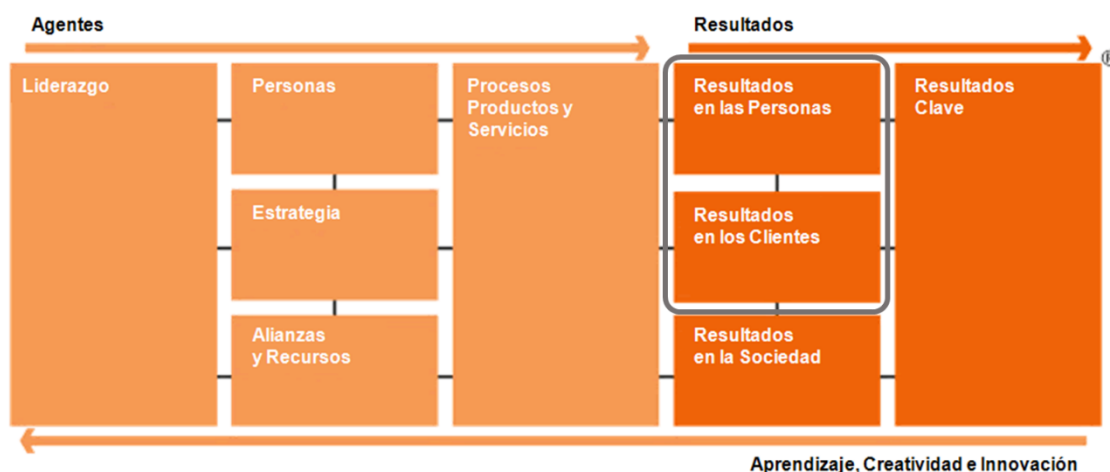
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

