


Resumen Buena Práctica

PRESCRIPCIÓN DE RECOMENDACIONES Y PAUTAS DE FISIOTERAPIA PERSONALIZADAS A TRAVÉS DE VÍDEOS EN LA APP MI ASEPEYO



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

14 de febrero de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PRESCRIPCIÓN DE RECOMENDACIONES Y PAUTAS DE FISIOTERAPIA PERSONALIZADAS A TRAVÉS DE VÍDEOS EN LA APP MI ASEPEYO**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ASISTENCIA SANITARIA**

Organización: **ASEPEYO**

1.2 Resumen Ejecutivo

Enmarcado en los **objetivos estratégicos de Calidad e innovación sanitaria y Transformación Digital del servicio**, del plan estratégico 2017-2020, Asepeyo ha desarrollado la app Mi Asepeyo, que permite al paciente consultar documentos relacionados con su historia clínica, así como consultar citas y dudas sobre su proceso rehabilitador. Esta herramienta, también permite a los fisioterapeutas la prescripción de ejercicios y recomendaciones de fisioterapia personalizadas para pacientes de toda la red asistencial.

Los principales objetivos planteados son:

1. **Mejorar el proceso rehabilitador facilitando el acceso**, en formato vídeo, de los ejercicios indicados por el fisioterapeuta.
2. **Implicar de forma activa (empoderar) al paciente en su proceso rehabilitador**, más allá de la sala de fisioterapia.
3. **Favorecer el continuum asistencial y la comunicación** entre paciente y fisioterapeuta.
4. **Buscar la mejora en la calidad asistencial**, usando la innovación tecnológica. Los resultados conseguidos respecto a cada uno de estos objetivos se desarrollan en el apartado 3 del formulario “Resultados de la Buena Práctica”.

Asepeyo es pionera en el sector al desarrollar los vídeos con ejercicios específicos para cada paciente, a partir de la experiencia y conocimiento de los fisioterapeutas de la organización y las necesidades del paciente. Además se han incorporado a una aplicación, propia de la organización, siendo la primera mutua en utilizar esta metodología: prescripción de vídeos, creados ad hoc y coordinados por fisioterapeutas de Asepeyo, y personalizados a través de la app Mi Asepeyo.

5. Conocer la percepción del uso de la app aplicada al tratamiento fisioterapéutico. Se elaboró una encuesta para medir el grado de satisfacción de los pacientes en el uso de la app aplicada al tratamiento fisioterapéutico. **El 99 % de los pacientes** considera que le ha sido de ayuda en su proceso de recuperación, el 87% ha valorado muy positivamente los vídeos pautados (valoraciones por encima del 7) y sólo el 12 % ha puntuado entre 5 y 6.

La prueba piloto realizada y los resultados obtenidos demuestran la viabilidad del proyecto, así como la eficacia de la app como soporte en la prescripción de recomendaciones y pautas domiciliarias de fisioterapia. El éxito de este proyecto nos ha impulsado a ampliar la utilización de la herramienta a otros colectivos sanitarios, por ejemplo enfermería.

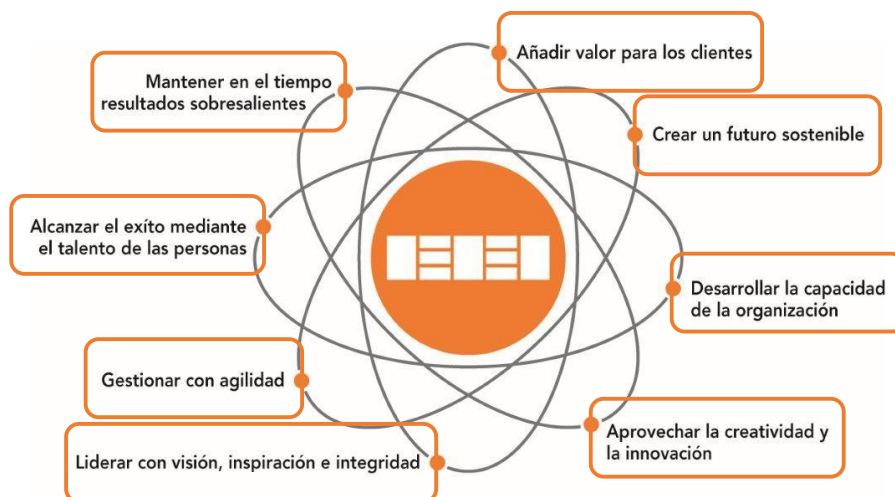
La **principal lección aprendida** se centran en 2 áreas, la de la experiencia del paciente y la del empoderamiento del mismo:

- La **experiencia del paciente** ha sido fundamental en este proyecto. La participación en la elaboración de los contenidos, haciéndole partícipe de las modificaciones que se realizaban y contando con su opinión antes de implantar el proyecto es una de las características que convierten en muy transversal este proyecto, y del que hemos aprendido.
- Con dicha participación se ha favorecido el **empoderamiento del paciente** al haberle facilitado la herramienta, atendiendo a las necesidades del paciente, lejos de tecnicismos, con un lenguaje fácilmente comprensible.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

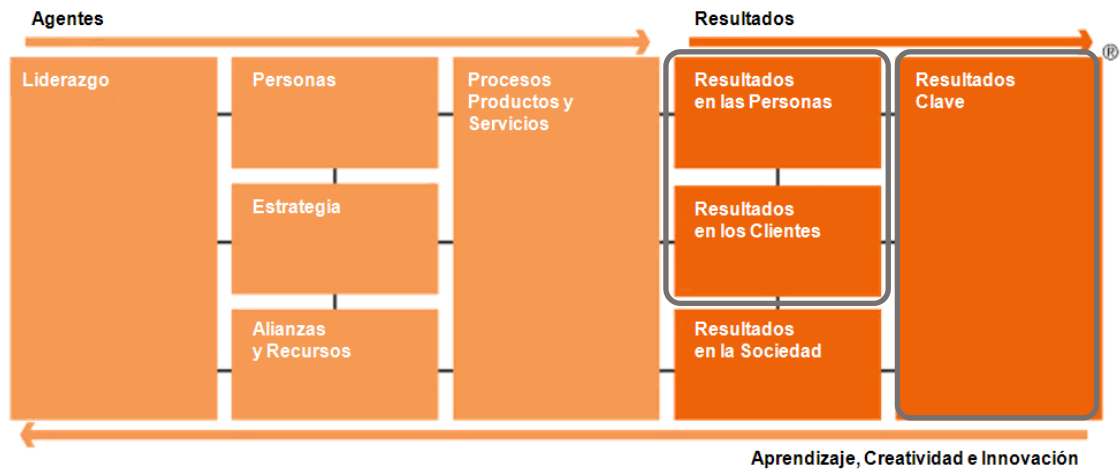
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

