

Resumen Buena Práctica

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR UNA VALORACIÓN VIRTUAL



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados.....	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR UNA VALORACIÓN VIRTUAL**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ADMISIÓN Y DIRECCIÓN MÉDICA**

Organización: **HOSPITAL ASEPEYO SANT CUGAT**

1.2 Resumen Ejecutivo

Con el objeto de mejorar la respuesta del Hospital a las necesidades de atención de los territorios alejados del ámbito de influencia del Hospital, se han desarrollado los circuitos de consulta virtual para interconsulta médica, cirugía programada y telemedicina. La finalidad es establecer un primer tiempo en el que el caso sea valorado por el especialista del Hospital sin que el paciente precise desplazarse al mismo.

Con este procedimiento el Hospital pretende llevar a cabo una gestión eficaz de los procesos quirúrgicos de los casos procedentes de territorios alejados al Hospital, favoreciendo la utilización de recursos propios y disminuyendo la utilización de medios ajenos.

Además, el Hospital pretende constituirse en referente de patologías complejas, dando opinión experta en forma de segunda opinión o interconsulta, en un primer tiempo por vía telemática, para los pacientes de los Centros del territorio de influencia que así lo precisen y que por localización geográfica deban optimizarse los desplazamientos. Así mismo dando seguridad a los profesionales de los centros asistenciales, gracias a su consejo experto.

El Hospital se compromete a realizar una valoración de cada caso por un especialista de la Unidad funcional correspondiente, mediante la revisión de la historia clínica y pruebas complementarias, y realizando un informe de segunda opinión, con compromiso de plazos cortos pre-establecidos.

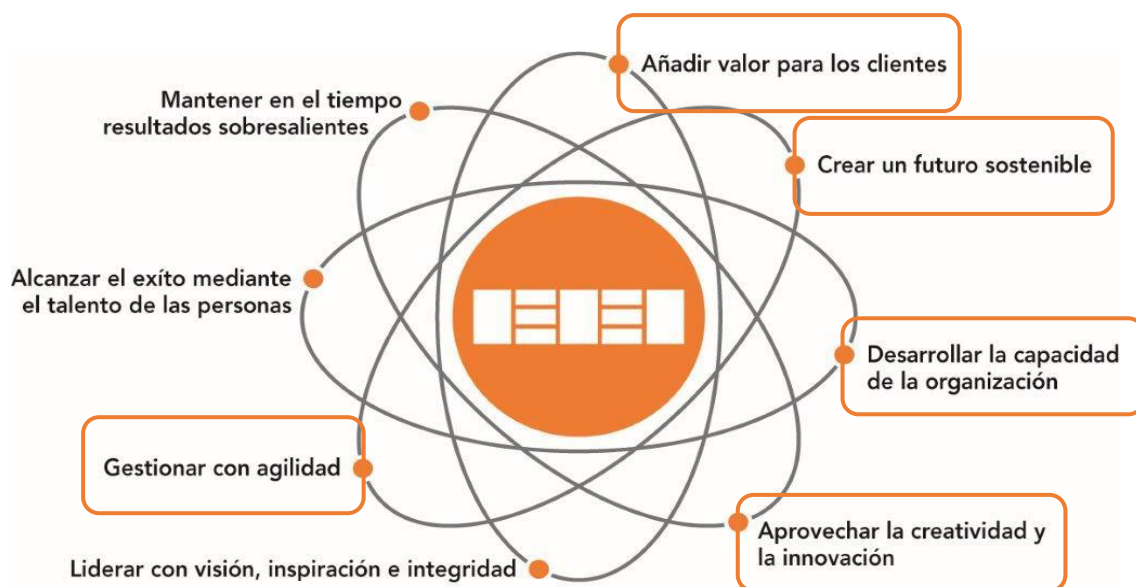
Después de casi un año de su implementación, estamos realizando una media de 10 consultas virtuales mensuales, el 80% procedente de la Comunidad Canaria y el resultado de las cuales ha sido un 50% de cirugías programadas. El tiempo de respuesta de las consultas ha sido en el 95% dentro del plazo establecido (tres días)

La coordinación del departamento de Admisiones ha sido clave para los excelentes resultados obtenidos. Aunque en esta primera etapa no hemos conseguido una disminución del uso de los recursos externos, sí que se ha aliviado la presión asistencial en el otro Hospital de la Mútua (Hospital de Coslada). Hemos mejorando además la satisfacción de los pacientes y profesionales.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

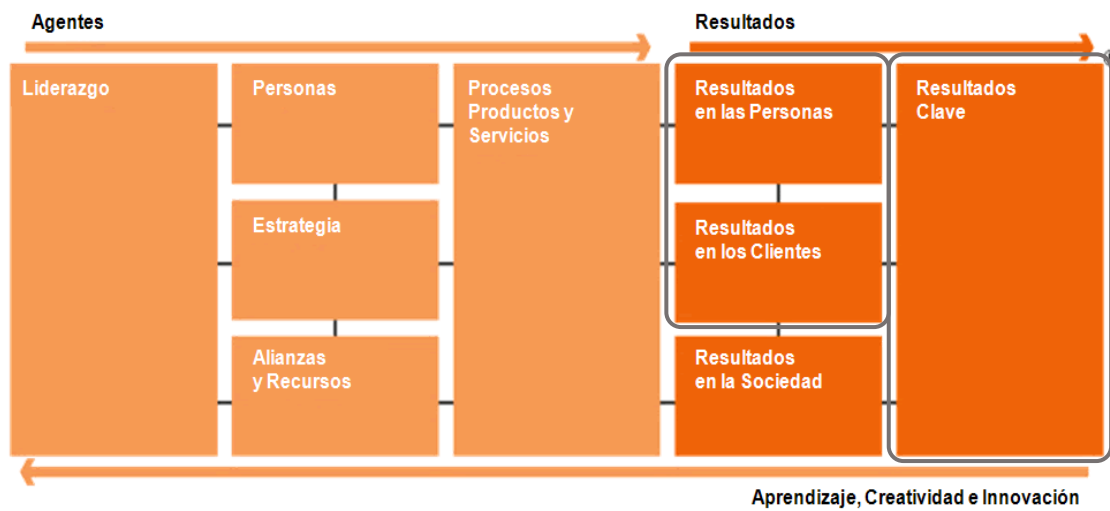
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

