

## Resumen Buena Práctica

# PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL ACOSO ESCOLAR - PROGRAMA PIDAE



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Educación del año 2018.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados .....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL ACOSO ESCOLAR - PROGRAMA PIDAE**

Sector de Actividad: **EDUCACIÓN**

Área de Gestión: **DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN**

Organización: **COLEGIO SALLIVER**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

Tras una fase de diagnóstico de la convivencia con todos los integrantes de la comunidad educativa se entregó al Colegio un amplio dossier de valoración y propuesta de actuaciones (**CONVIVE**). A partir de ese momento se puso en marcha el programa de Prevención Integral Del Acoso Escolar (**Programa PIDAE**), dentro del marco de las iniciativas del **CONVIVE**.

El Programa PIDAE ha conseguido **prevenir de forma proactiva y transversal en todo el Colegio el acoso escolar, mejorando la convivencia y el empoderamiento de los alumnos** en todas las etapas educativas, en base a la realización de seis iniciativas complementarias entre sí, que **la Comisión de Convivencia del Colegio** coordina y supervisa, controlando su implementación gradual, su ejecución y evaluación por curso y nivel académico, siendo el brazo ejecutor el **Departamento de Orientación y Mediación del Colegio**.

**Las dinámicas** que se implementan son:

- La formación del claustro y personal no docente
- La formación de las familias y alumnos
- Brigadistas de convivencia educativa
- Role playing y montajes audiovisuales
- Buzón de incidencias y sugerencias de convivencia
- Aula de mediación

**El resultado obtenido** fue que el impacto del programa **PIDAE** ha hecho que los alumnos se sientan actores y corresponsables de la convivencia en el Colegio, no siendo el problema sino la solución, y que disminuyan de forma notable las faltas disciplinarias respecto de los niveles anteriores al PIDAE, pasando del 5,94 % del total de los alumnos al 1,95 % de estos. Y en secundaria donde más impacto hay, del 10,66 % al 4,65 % de los alumnos.

**La principal lección aprendida** es que partiendo de que uno de los pilares recogidos en la identidad del Centro y en la Misión, Visión y Valores del mismo, es la **formación integral del alumno**, con este programa se pretende formarlos en **valores fundamentales para la vida**, como el **respeto**, la **empatía**, y la **convivencia**, implicando a todos los integrantes de la comunidad educativa a través de actividades de formación y actuación programadas e integradas en unos objetivos comunes para que el alumno cuente con las competencias necesarias para afrontar de manera proactiva cualquier situación –ya sea como **protagonista, víctima o testigo**- referida a la **convivencia, dentro o fuera del Colegio**.

Frente al uso de las medidas disciplinarias y tardías, se corresponsabiliza al alumno haciéndolo partícipe de la solución de los conflictos de manera proactiva, tanto a través de su intervención directa – brigadistas -, como con la sensibilización y empatización – **role playing** - y en la adquisición de habilidades para gestionarlos – mediación -.

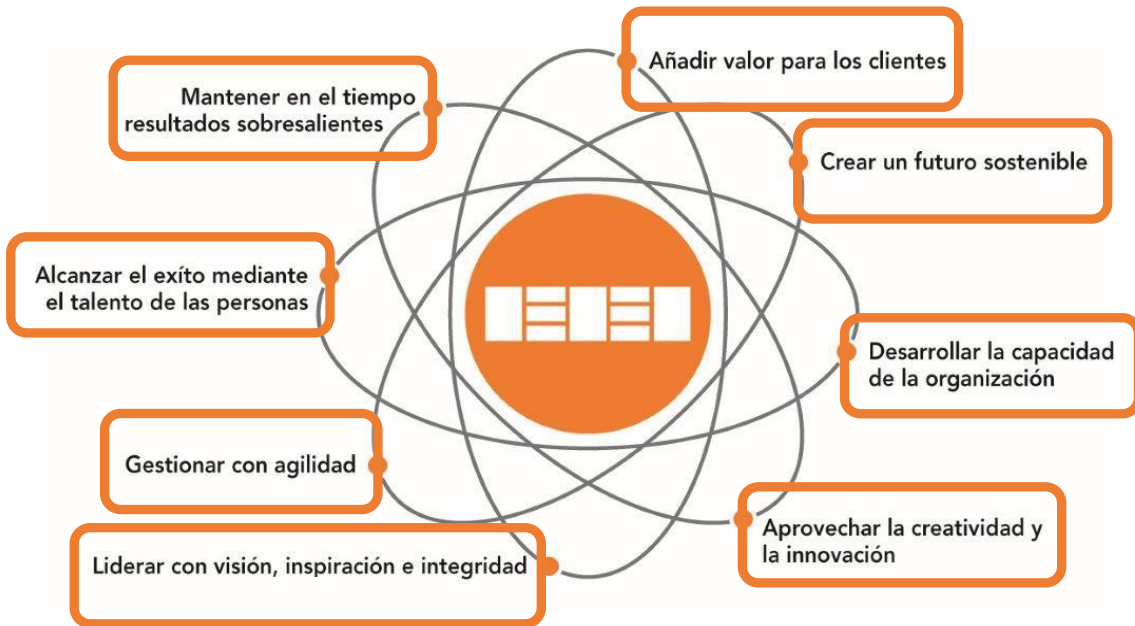
Con el profesorado, se destaca la formación y las pautas de intervención. Con las familias, frente al alarmismo provocado por el desconocimiento, la formación ha dotado de elementos de juicio para detectar y diferenciar el acoso de otras situaciones, así como su abordaje inmediato y colaboración con el centro.

Así, estamos edificando un marco de confianza mutua, consiguiendo reforzar una cultura de convivencia y mediación construida entre todos, que sirva para toda la vida y a toda la sociedad.

**El nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

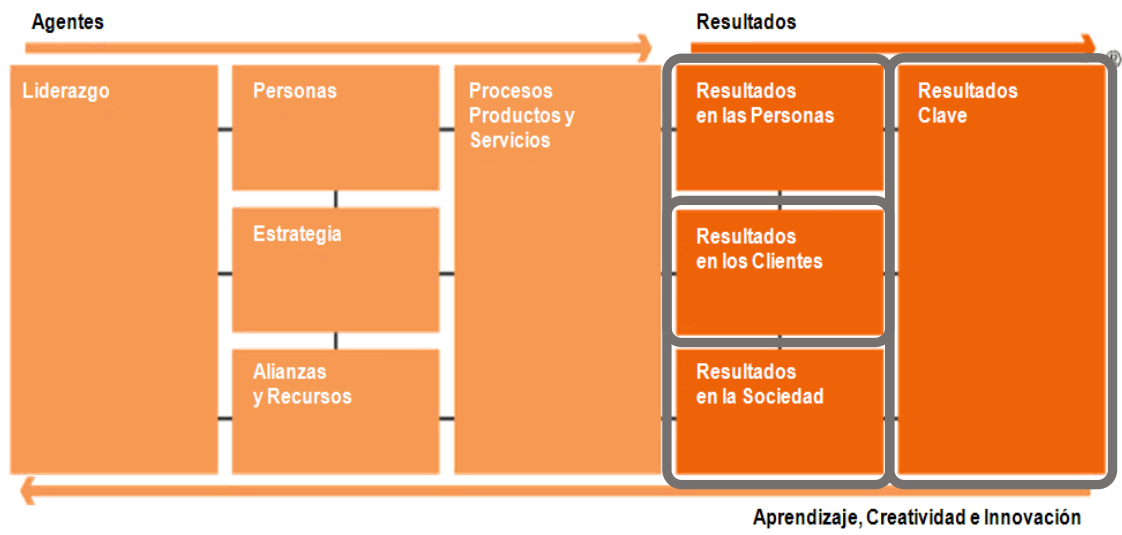
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

