

Resumen Buena Práctica

QUIMIOTERAPIA A DOMICILIO



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **QUIMIOTERAPIA A DOMICILIO**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**

1.2 Resumen Ejecutivo

El Hospital Universitario de Torrejón, dentro de su plan de humanización y su plan estratégico de RSC, ha puesto al servicio de sus pacientes una Unidad de hospitalización a Domicilio.

La hospitalización a domicilio es un modelo asistencial que ha demostrado ser eficaz, seguro, coste-efectivo y satisfactorio para pacientes y familiares.

Entre las ventajas para estos últimos se encuentran la mejora en la calidad de vida al poder disfrutar de la comodidad, intimidad y efecto terapéutico que proporciona el hogar. Para cuidadores y familiares permite reducir el tiempo que invierten en desplazamientos y acompañamientos.

Cada vez es mayor el número de pacientes que son atendidos en hospitalización a domicilio y cada vez son más complejos los tratamientos y técnicas que se realizan en el entorno domiciliario. Sin embargo, para garantizar la calidad del servicio y la seguridad del paciente es necesario disponer de personal cualificado y elaborar estrategias de coordinación entre las diferentes unidades y profesionales que intervienen en el proceso asistencial.

Un ejemplo de estos avances es el tratamiento domiciliario con azacitidina. Se trata de un fármaco antineoplásico utilizado en pacientes síndrome mielodisplásico de alto grado y leucemia mieloide aguda. (3). La Azacitidina se administra una vez al día en ciclos de 5 a 7 días una vez al mes. Esto obliga a los pacientes a trasladarse diariamente al hospital de día para recibir el tratamiento. Cuando el ciclo es de 7 días el tratamiento debe fraccionarse debido a que los hospitales de día permanecen cerrados en fines de semana y festivos. Por sus características, la azacitidina es considerada como un fármaco citostático, por lo que deben seguirse las recomendaciones de preparación, transporte, manipulación y administración específicas de estos fármacos.

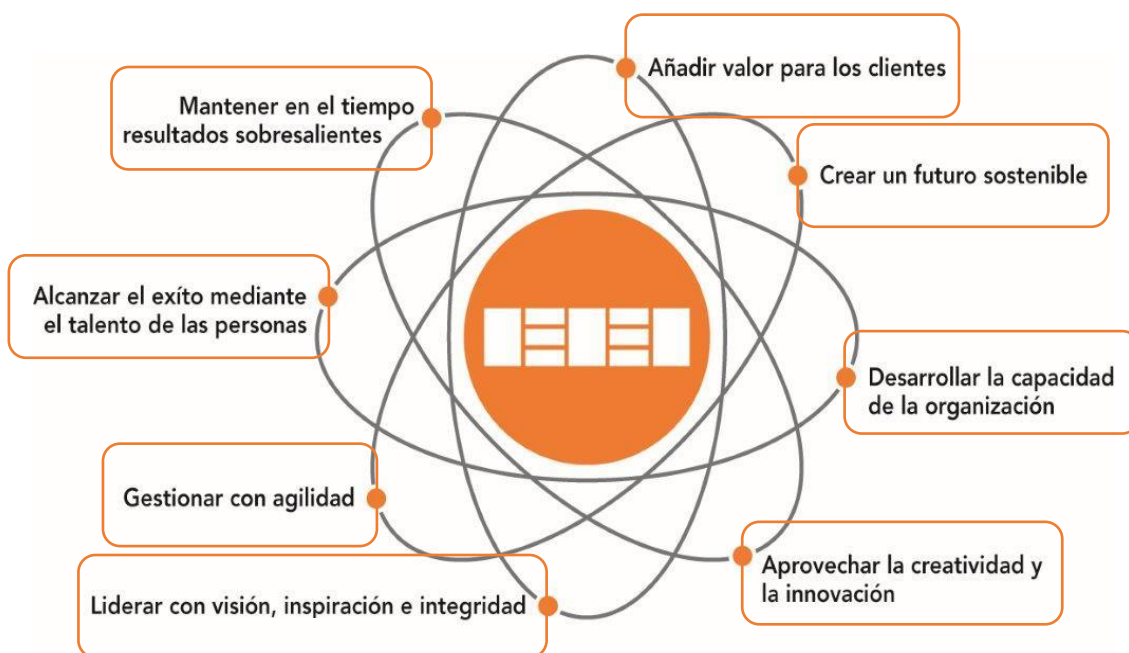
Cómo resultados hemos obtenido el 100% de satisfacción de los pacientes tratados, hemos sido más eficientes con los recursos, evitando el uso de una cama en hospital de día y por tanto haciendo dos tratamientos en el tiempo de uno. Y hemos mejorada la experiencia del paciente.

La principal lección aprendida es que la actividad sanitaria se realiza para el paciente, pero hemos aprendido que también debe ser por el paciente. Para un paciente el diagnóstico de cualquier enfermedad es difícil, pero cuándo se trata de la palabra “cáncer” el pánico todavía es mayor. El tratamiento quimioterápico conlleva al paciente, además de los efectos secundarios, un trastorno en su vida diaria y en la de sus familiares, ya que diariamente se tiene que trasladar al hospital a recibir el tratamiento. Es por ello, que tras recoger la experiencia de muchos pacientes, aprendimos que dentro de nuestra unidad de hospitalización a domicilio, podíamos ofrecer al paciente, un tratamiento individualizado en su propia casa y evitarle dichos traslados y mejorar por tanto su calidad de vida. Cada vez más, hemos sido conscientes, que el hospital ya no se queda en las cuatro paredes, el hospital es móvil y adaptable al paciente.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

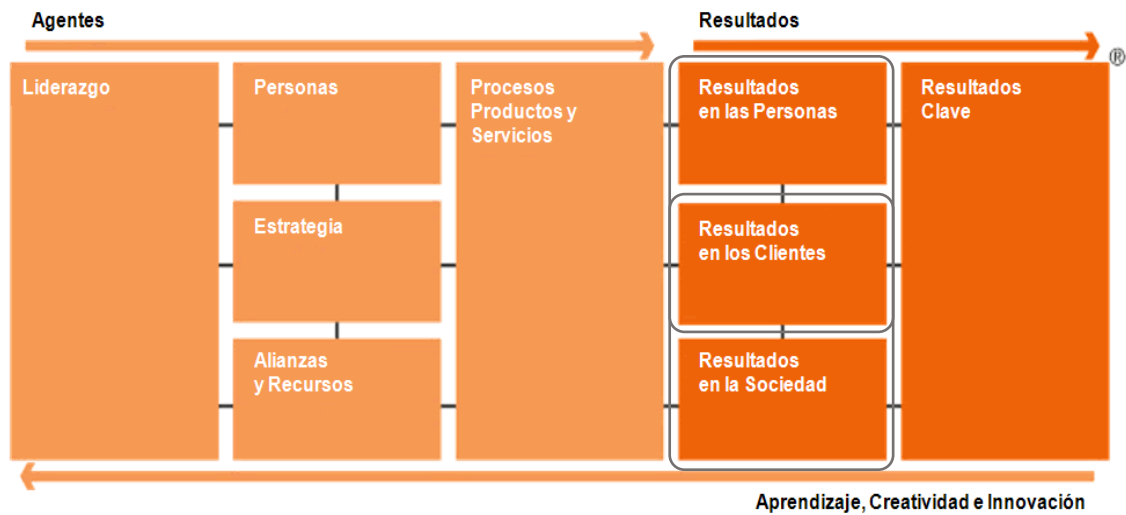
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

