

Resumen Buena Práctica

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES DE URGENCIA Y EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIA

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

23 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES DE URGENCIA Y EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIA**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **GESTIONAR CON AGILIDAD**

Organización: **SUMMA 112**

1.2 Resumen Ejecutivo

La atención a la urgencia y emergencia ha experimentado en los últimos años una importante evolución en la que los avances tecnológicos han tenido y tienen un destacado protagonismo. Los avances en las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's) y nuevas aplicaciones disponibles para las Transmisiones así como para la Gestión Geográfica de Centros Coordinadores constituyen un aspecto relevante y directamente relacionado con la mejor atención y mejores resultados pronósticos de supervivencia de los pacientes atendidos.

Por este motivo la mejora de la gestión y control de los recursos asistenciales se imbrica en el eje de la mejora continua del SUMMA112 como organización sanitaria de Madrid que atiende a sus ciudadanos en el contexto de la urgencia y emergencia extrahospitalaria.

Se realizó un análisis de situación con relación al sistema de gestión y control de los recursos asistenciales evidenciándose que “Todos estos datos, en cuanto a ubicación, tiempos, recursos disponibles... eran recogidos por diferentes aplicaciones dificultando la gestión y resultando complicado para el propio Gestor de los Recursos”.

Por lo cual con esta buena práctica se propuso como objetivo principal: Mejorar la gestión y asignación de recursos móviles (tiempo, idoneidad y operatividad) a los pacientes.

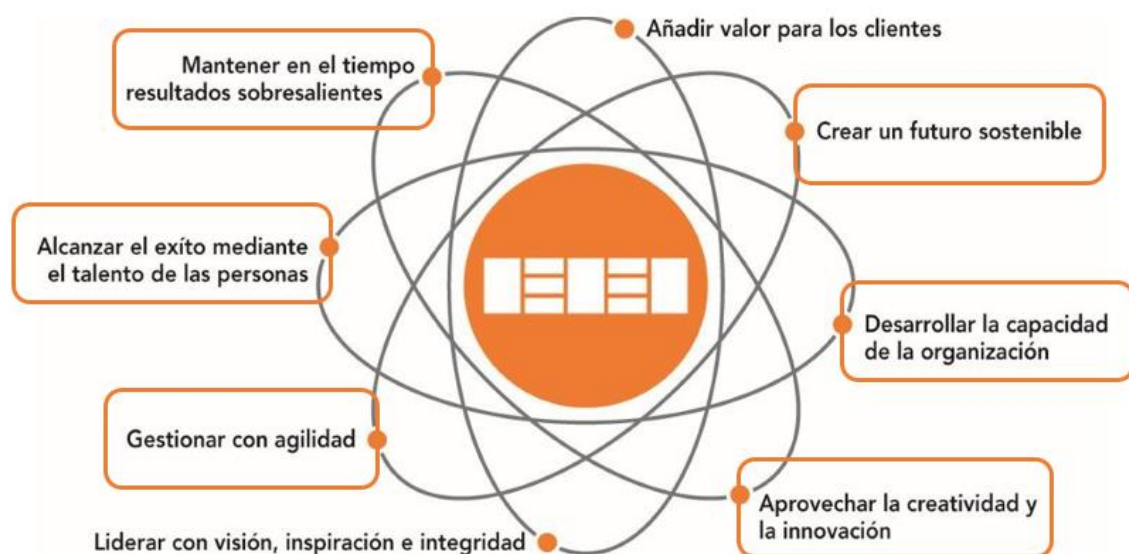
Para ello se ha utilizado una metodología combinada, de forma que la estructura de la aplicación se desarrolla mediante un método clásico en cascada y una vez que se procede a los diferentes despliegues se utilizan una metodología ágil, como SCRUM. La implantación de sistema de información geográfica para la gestión de los recursos asistenciales de urgencia y emergencia mejora de forma significativa la seguridad de los profesionales; tanto para el envío del recurso más idóneo y cercano en tiempo y forma (robustez del proceso); como para la propia seguridad laboral del equipo embarcado; A la vez que mejora la seguridad del paciente y la calidad integral del servicio, al facilitar la precisión y la gestión de la respuesta a la demanda asistencial. Dicho sistema se puede replicar en todos los Centros Coordinadores de los diferentes Servicios de Urgencias y Emergencias extrahospitalarios.

La principal lección aprendida es la importancia de la seguridad de los profesionales; tanto para el envío del recurso más idóneo y cercano en tiempo y forma (robustez del proceso); como para la propia seguridad laboral del equipo embarcado.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

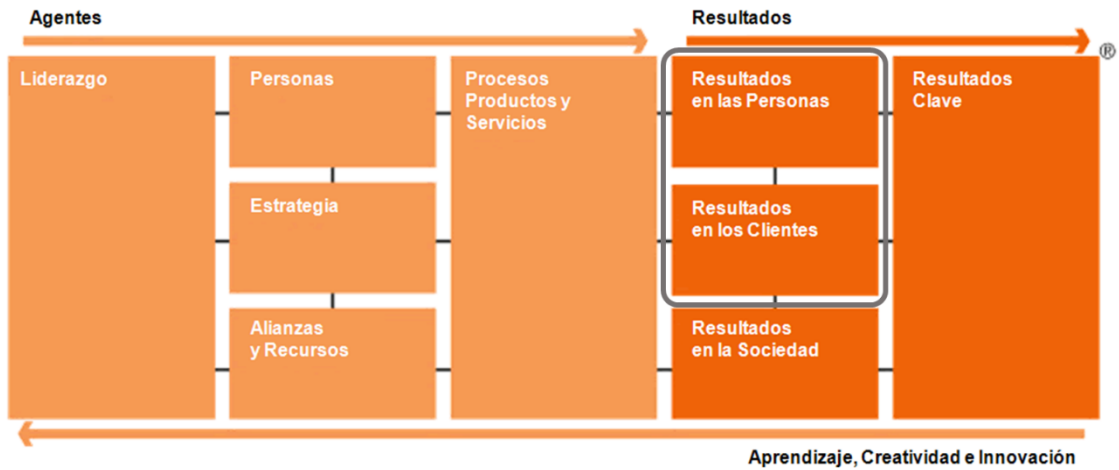
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

