

## Resumen Buena Práctica

# TÚ Y LA RESONANCIA, UNA PAREJA SIN MIEDOS



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados .....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	5

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **TÚ Y LA RESONANCIA, UNA PAREJA SIN MIEDOS**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **VALOR PARA LOS PACIENTES E IMPACTO ECONÓMICO PARA EL HOSPITAL**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

Tú y la resonancia, una pareja sin miedos, es un programa desarrollado de forma multidisciplinar por el servicio de radiodiagnóstico y salud mental del Hospital Universitario de Torrejón, dirigido a aquellas personas que tienen fobia a la realización de una resonancia magnética cerrada.

Persigue que estas personas puedan realizarse la prueba sin sedación o sin ser derivadas a resonancias abiertas.

Hasta la fecha hemos obtenido petición para 172 pacientes de los cuales el 49% de los pacientes aceptaron participar en el programa. Y de ellos el 81% consiguió la realización de la misma.

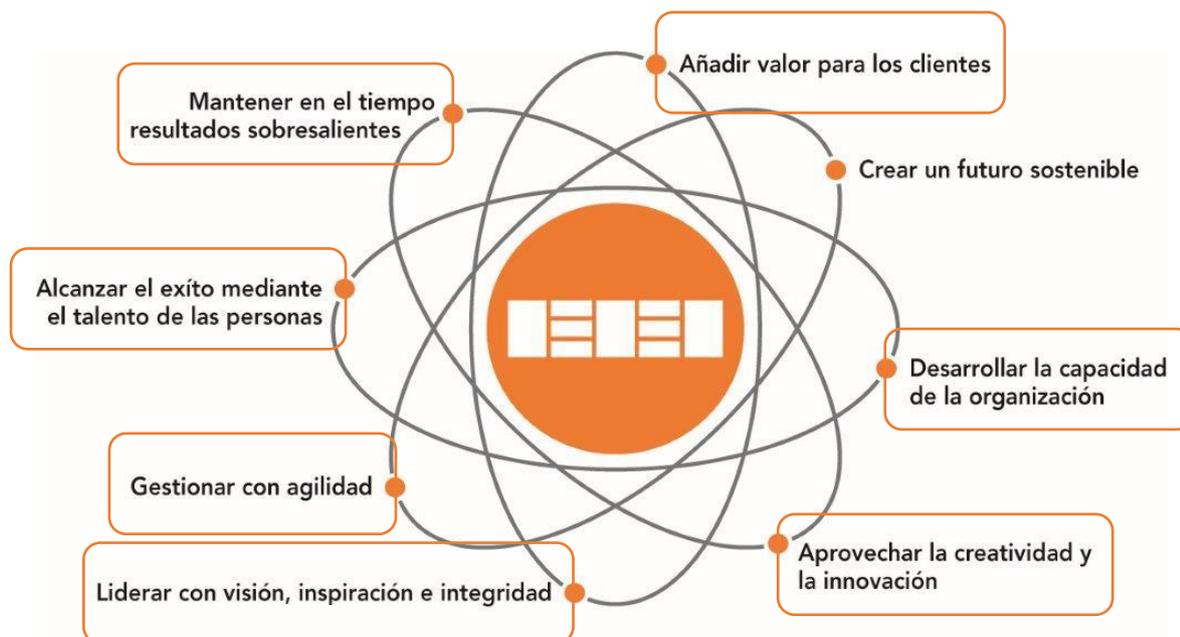
Hemos conseguido mejorar la satisfacción de los pacientes evitando ser derivados a otro centro, con la consecuente espera y pérdida de tiempo. Hemos optimizado nuestros resultados evitando el coste que supone para el hospital la derivación de la prueba.

**La principal lección aprendida** es que la actividad sanitaria se realiza para el paciente, pero hemos aprendido que también debe ser por el paciente. Debe estar en el centro de nuestra atención y tenemos que tenerle en cuenta a la hora de poner en práctica cualquier programa. Desde nuestra perspectiva podemos pensar que lo que necesita es una cosa, mientras que para él lo realmente importante sea otra. Por ello, nuestro programa se puso en marcha gracias a la colaboración de los pacientes, y se diseñó conjuntamente con ellos.

**El nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es "ALTO".

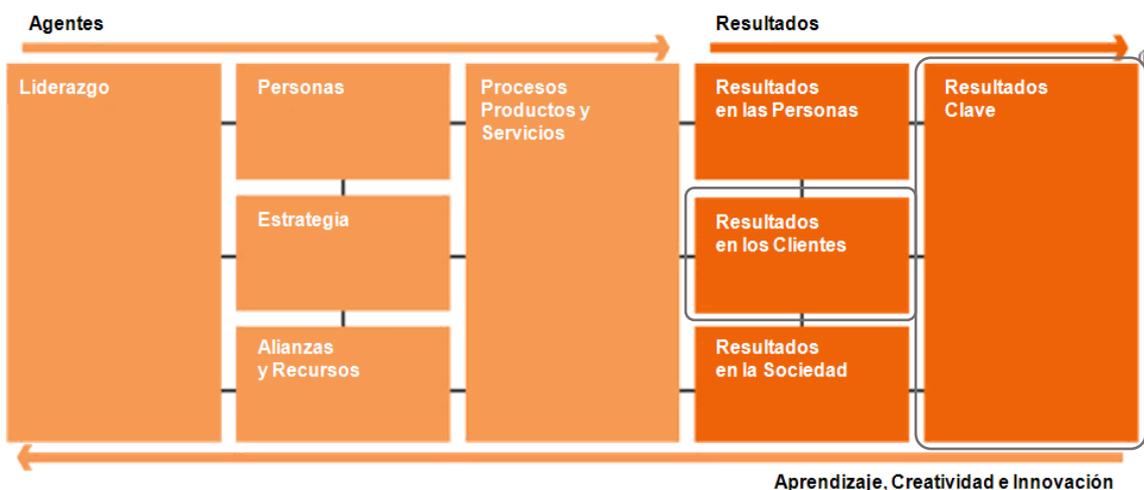
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

