

## Resumen Buena Práctica

# DOCENTIA-ALMERIA. PLATAFORMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **DOCENTIA-ALMERIA. PLATAFORMA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **CALIDAD ACADÉMICA**

Organización: **UNIVERSIDAD DE ALMERÍA**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

La evaluación de la actividad docente resulta especialmente relevante para las universidades en la medida en que la garantía de calidad de sus estudios pasa por asegurar no sólo la cualificación de su plantilla de profesores/as sino especialmente la calidad de la docencia que en ellas se imparte. La **Buena Práctica propuesta** se dirige hacia la gestión **excelente** y **sostenible**, y se centra en el desarrollo de un **programa innovador** para la gestión del proceso de evaluación de la calidad docente a través del Modelo DOCENTIA-ALMERÍA. Su propósito es facilitar los procesos de recopilación, tratamiento y gestión de la información sobre el profesorado en cuatro dimensiones básicas: Planificación de la Docencia, Desarrollo de la Enseñanza, Resultados obtenidos (indicadores objetivos de rendimiento y subjetivos de percepción de los alumnos) y prácticas de innovación y Mejora. La implantación del Modelo DOCENTIA, por su parte, ha servido en las Universidades al propósito de revitalizar la actividad docente y contribuir a la mejora continua del profesorado, uno de los agentes clave en el Proceso de enseñanza-aprendizaje; se trata de un modelo de evaluación integral que cumple con las premisas de relevancia, utilidad y viabilidad. La propuesta de Buena Práctica que se presenta en este documento contribuye a afianzar varias **líneas estratégicas** de la Universidad de Almería: *Línea estratégica 1*: las personas; Objetivo 1.2: Mejorar los niveles de motivación, compromiso, desarrollo y satisfacción del personal. *Línea estratégica 2*: Innovación y calidad docente e investigadora; Objetivo 2.1: Buscar la excelencia en la calidad docente del profesorado y promover la cultura de la calidad institucional.

Desde nuestra perspectiva lo más destacable de la propuesta es la integración y gestión eficiente de la información referente a la trayectoria docente del profesorado, lo que

posibilita un registro, seguimiento y posterior reflexión de la actividad docente. Toda la información se extrae de datos institucionales y se integra con información de carácter cuantitativo y cualitativo proveniente de otras fuentes: estudiantes, responsables académicos, y el propio profesor. Hasta la fecha la gestión de ese volumen de información era inviable (exigencia de un importante plantel de recursos humanos para la recopilación de información referida a los últimos 5 años, el tratamiento de la misma, la generación de informes manuales,...) por lo que se hacía necesario una respuesta eficiente y sostenible (“papel cero”).

La nueva propuesta nació tras un análisis detallado de las necesidades de la Institución con respecto a la ausencia de un Modelo para la evaluación de la calidad docente y la inexistencia de un Programa que fuera capaz de dar respuesta a los problemas detectados. El nuevo Modelo fue enviado a las Instancias oportunas para su verificación (Comisión DEVA-ANECA), y tras los informes favorables sobre su estructura teórica (disponibles en <http://www.ual.es/docentia>) se dio paso al diseño de la Aplicación informática que lo soportaría.

El **nivel de aplicación** a otras organizaciones del **mismo sector es alto**, ya que la necesidad a la que responde es común a todas las Universidades; de hecho, ya hay otras universidades públicas andaluzas que han contactado con nosotros con el fin de implantarlo en su contexto.

La **principal lección** que hemos aprendido es que es posible implementar un sistema de evaluación de la calidad docente integral (que considera las distintas dimensiones del desempeño del profesorado, a partir de múltiples indicadores y diversas fuentes de información) eficaz, eficiente y sostenible, automatizando los distintos flujos de información, aportando evidencias de la calidad docente, permitiendo “discriminar” entre profesores excelentes, muy favorables, favorables o desfavorables en su desempeño docente, y facilitando además la eliminación de los procesos burocráticos que no aportan valor.

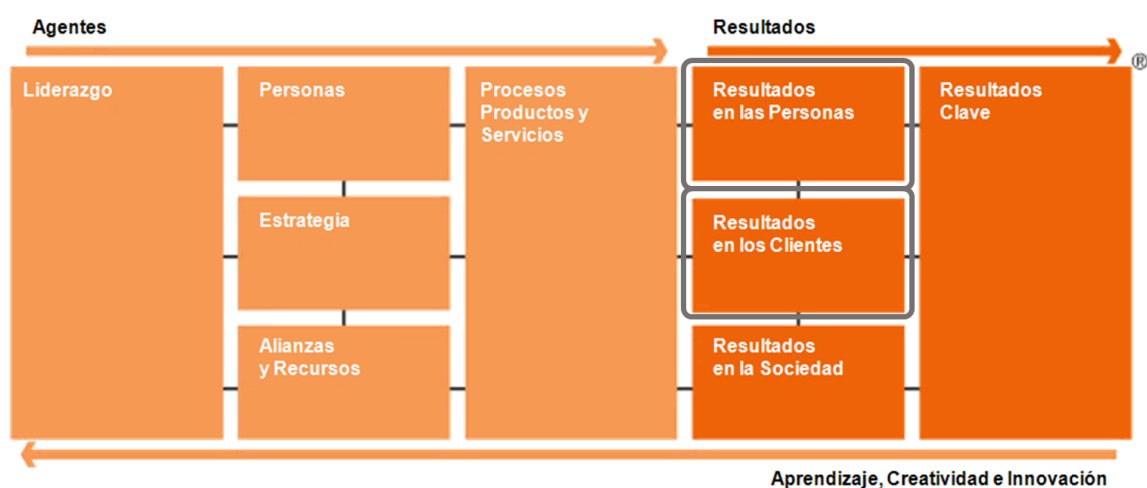
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

