

Resumen Buena Práctica

DISEÑO E IMPLANTACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LOS ESTUDIOS PROPIOS DE POSGRADO



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **DISEÑO E IMPLANTACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LOS ESTUDIOS PROPIOS DE POSGRADO**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD**

Organización: **UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) es una institución pública creada por Ley de la Comunidad Autónoma de Andalucía en el año 1994 para completar el Sistema Universitario Andaluz, constituido hasta entonces por las universidades presenciales de las ocho provincias, y complementar la oferta educativa superior en aquellos aspectos no cubiertos por la enseñanza reglada. En cumplimiento de los requisitos exigidos en el Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, modificado por 861/2007, de 2 de julio, por el que se establece la Ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, y con el objeto de asegurar la calidad y promover la mejora continua de sus Títulos Oficiales de Posgrado, la UNIA ha implantado un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) para dichas enseñanzas que avale los procesos de verificación nacionales. Posteriormente, en el marco del proyecto de revisión que se llevó a cabo en el curso académico 2018/2019, liderado por el Vicerrectorado de Formación no Reglada, Calidad e Investigación, se amplió el alcance del SGC a los Títulos Propios de Posgrado, definiendo un Manual de Procedimientos específico. La implantación de un SGC en los Títulos Propios ofertados por las Universidades Españolas es una práctica poco extendida, de ahí el carácter innovador de la actuación que se plantea.

El SGC constituye un marco de referencia para todas las partes implicadas en los programas formativos, especialmente para los Directores y las Comisiones de Garantía de Calidad (CGC) de éstos. Contempla el ciclo de vida completo del programa formativo, desde la planificación de la oferta hasta la revisión de su desarrollo y evaluación, así como la toma de decisiones para la mejora de la formación, en un ciclo que se retroalimenta a lo largo del tiempo. Este proceso de continua revisión garantiza la existencia de una política formativa ágil, flexible y oportuna, como se contempla en el Plan Estratégico vigente de la UNIA.

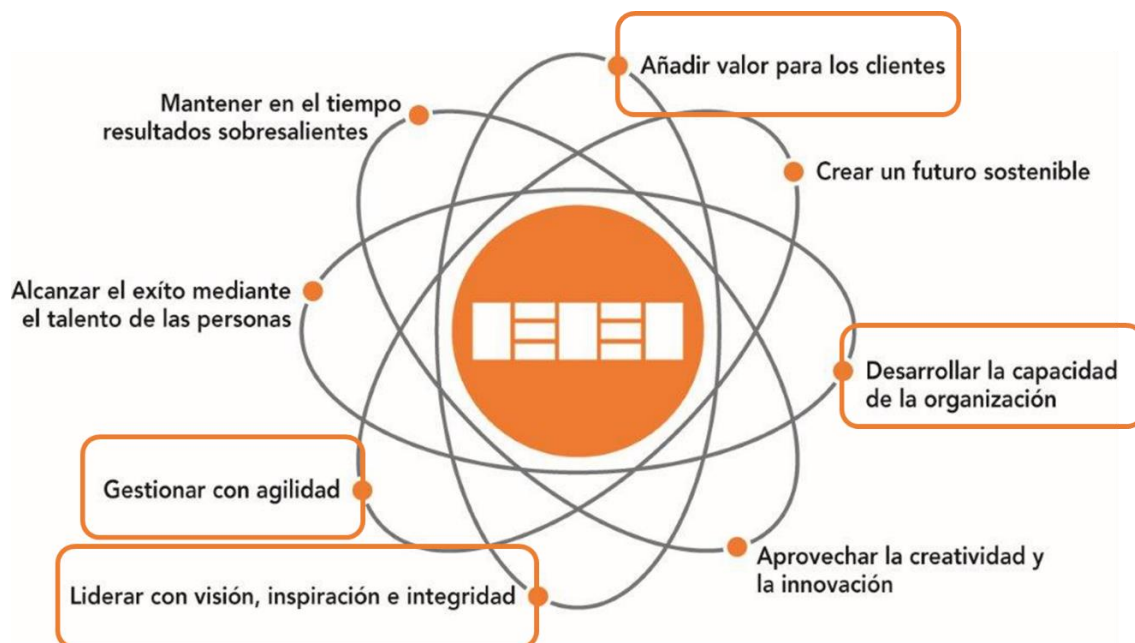
El documento básico del Sistema de Garantía de Calidad es el Manual del Sistema de Garantía de Calidad de los Estudios de Posgrado, que tiene como misión articular los estándares de calidad específicos que la UNIA exige a todos sus Programas de Posgrado en lo relativo a cómo elaboran, revisan y actualizan su política y objetivos de calidad y a la estructura de Gestión de la Calidad que han de tener habilitada. En él se definen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a los procedimientos que lo desarrollan.

A este Manual del Sistema de Garantía de Calidad, le acompaña el Manual de Procedimientos de los Títulos Oficiales Estudios de Posgrado y el Manual de Procedimientos de los Títulos Propios de Posgrado. En ellos se definen una serie de procesos con su ficha, evidencias e indicadores de seguimiento y control, siguiendo las orientaciones de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento.

Asimismo, se presentan los flujogramas donde se detalla el qué, quién y cómo de su gestión, identificando cada una de las tareas y su responsable.

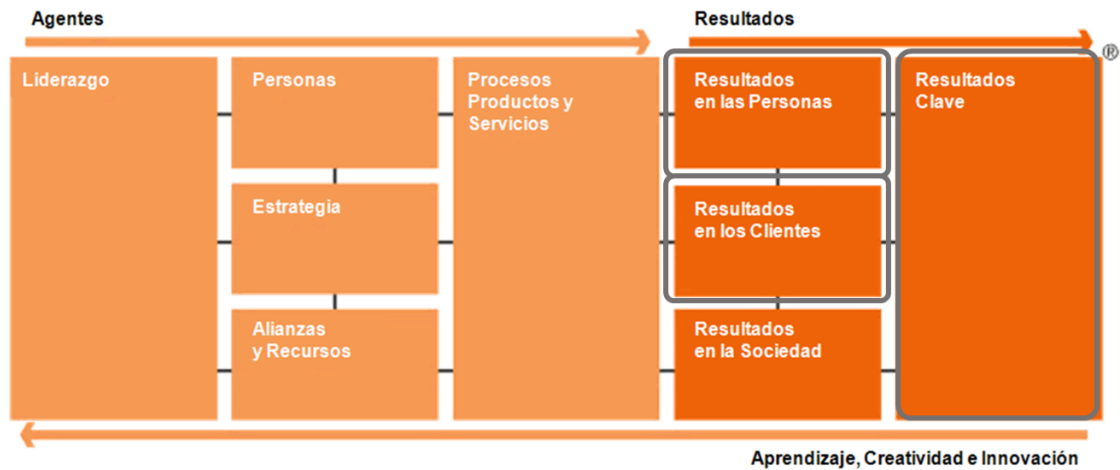
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

