

Resumen Buena Práctica

INNOVACIÓN VIRTUAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados.....	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROCEDIMIENTO INNOVADOR PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE MEDIANTE PRÁCTICAS VIRTUALES**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **CALIDAD ACADÉMICA**

Organización: **UNIVERSIDAD DE ALMERÍA**

1.2 Resumen Ejecutivo

Una adecuada confianza en la muestra derivada de una encuesta dirigida a un colectivo determinado es fundamental para que el posterior análisis de datos, y la consiguiente toma de decisiones, ofrezca las máximas garantías posibles de adecuación de las posibles acciones de mejora al propósito de mejora de nuestros títulos oficiales.

En la propuesta de buena práctica se pretende mostrar cómo un cambio en la metodología empleada en la Encuesta de Satisfacción con la Labor Docente puede mejorar sensiblemente la captación de respuestas, pero manteniendo altos requerimientos de eficiencia y eficacia.

El actual Equipo de Gobierno de la Universidad de Almería (UAL), siendo sensible a los déficits encontrados en los informes de Seguimiento-Acreditación de nuestros títulos oficiales por parte de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Junta de Andalucía, incorporó en su estrategia varios objetivos que impactaban en el despliegue de acciones que han dado lugar a esta experiencia.

Los resultados, una vez realizados tres ciclos (cursos académicos), muestran tendencias muy positivas con un gap de incremento de respuestas muy pronunciado con respecto a la metodología anterior.

Todo lo anterior, manteniendo estándares de eficiencia incluso mayores a los establecidos con la metodología anterior. Se ha ampliado el alcance en los procesos soportados por el equipo técnico del Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad de la UAL manteniendo los mismos efectivos, se ha ampliado el número de informes

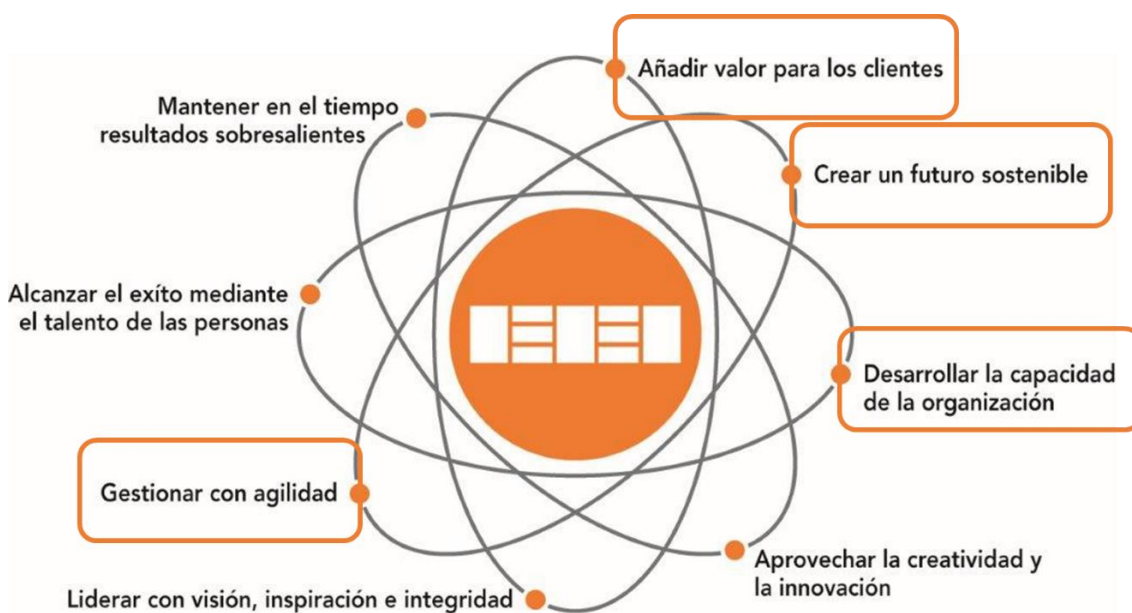
elaborados derivados de las encuestas y a su vez se han reducido los tiempos de evacuación de dichos informes.

Si tuviésemos que resumir en pocas palabras lo aprendido con esta práctica es que **se puede hacer más con menos**. Y es bajo esta visión del trabajo donde se han ido incluyendo los nuevos enfoques a otros procesos de Calidad (que no son objeto de la práctica), pero que igualmente están mejorando sus niveles de eficacia y eficiencia anteriores y, como no podría ser de otra manera, con alta implicación de la dirección en el cambio así como de la de sus equipos técnicos.

La aplicabilidad como ejemplo práctico específico se muestra ALTA en el ámbito Universitario. No obstante, como enfoque en la mejora de procesos con carácter general también pueden trasladarse a cualquier otra organización que pretenda eso: hacer más con menos.

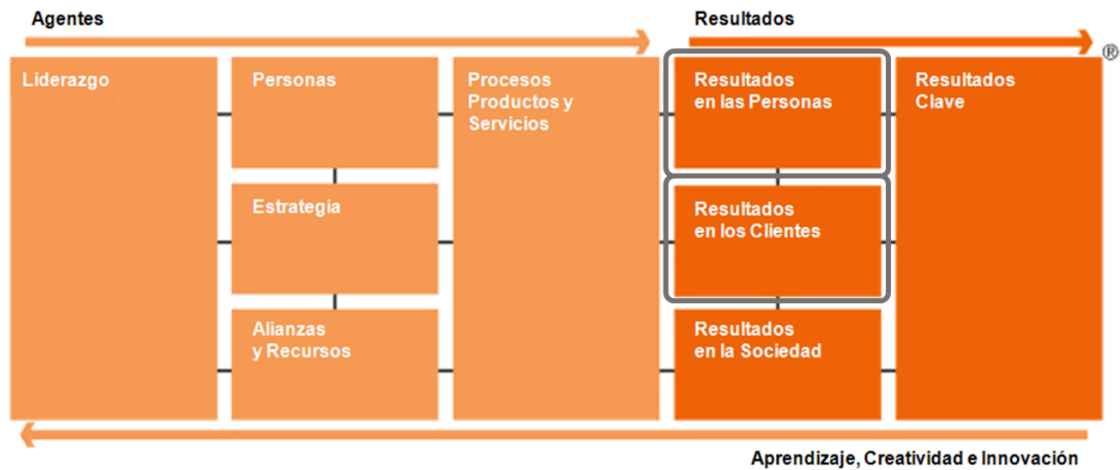
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

