

Resumen Buena Práctica

LA GUÍA DEL INVESTIGADOR DE LA UPF



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducció

1.1 Informació General

Denominació Buena Práctica: **LA GUÍA DEL INVESTIGADOR: UN PORTAL QUE INTEGRA LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA (UPF)**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **UNIVERSIDAD. SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN**

Organización: **UNIVERSITAT POMPEU FABRA**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Biblioteca / CRAI de la UPF ha liderado el proyecto de construcción de un portal, la Guía del investigador [<https://www.upf.edu/web/guia-investigador>], que de forma innovadora y creativa, reúne toda la información que pueden necesitar los investigadores para llevar a cabo su actividad. Presenta una visión integral de los servicios y los recursos de apoyo a la investigación que la Universidad pone a su disposición y donde los servicios bibliotecarios e informáticos tienen un papel destacado.

La Guía se propuso los siguientes objetivos:

- Crear un portal web que reúna toda la información que necesita el Personal Docente e Investigador (PDI) para llevar a cabo su actividad investigadora
- Publicar con una visión integrada todos los servicios y recursos de apoyo a la investigación que hasta el momento se encontraban dispersos → Hub
- Mejorar el acceso y la información de los servicios que se ofrecen a los investigadores
- Ofrecer un nuevo modelo de presentación de los contenidos:
 - . Tres vías para acceder a la información: por categorías, en función de la fase de la investigación dónde se encuentran (Convocatoria, Solicitud, Ejecución, Justificación, Difusión y Evaluación), los imprescindibles
 - . Una ficha única para todos los servicios

4 LA GUÍA DEL INVESTIGADOR DE LA UPF

Este proyecto es un actuación dentro del ámbito estratégico de Investigación del Plan Estratégico de la UPF 2016-2025, que quiere hacer de la investigación uno de los rasgos definitorios de la UPF [<https://www.upf.edu/es/web/plaestrategic/investigacion>].

Para ello se debe dotar de buenos servicios e infraestructuras.

Recursos humanos, equipo

La Guía del Investigador se ha llevado a cabo conjuntamente con el Servicio de informática, que ha sido facilitado por la confluencia de las dos unidades de acuerdo con un modelo CRAI de convergencia de servicios y la adscripción organizativa en la misma área (área de Servicios de Tecnologías y Recursos de Información). Además, aunque en esta Guía hay representación de muchos servicios de la UPF, los servicios bibliotecarios e informáticos tienen un papel destacado.

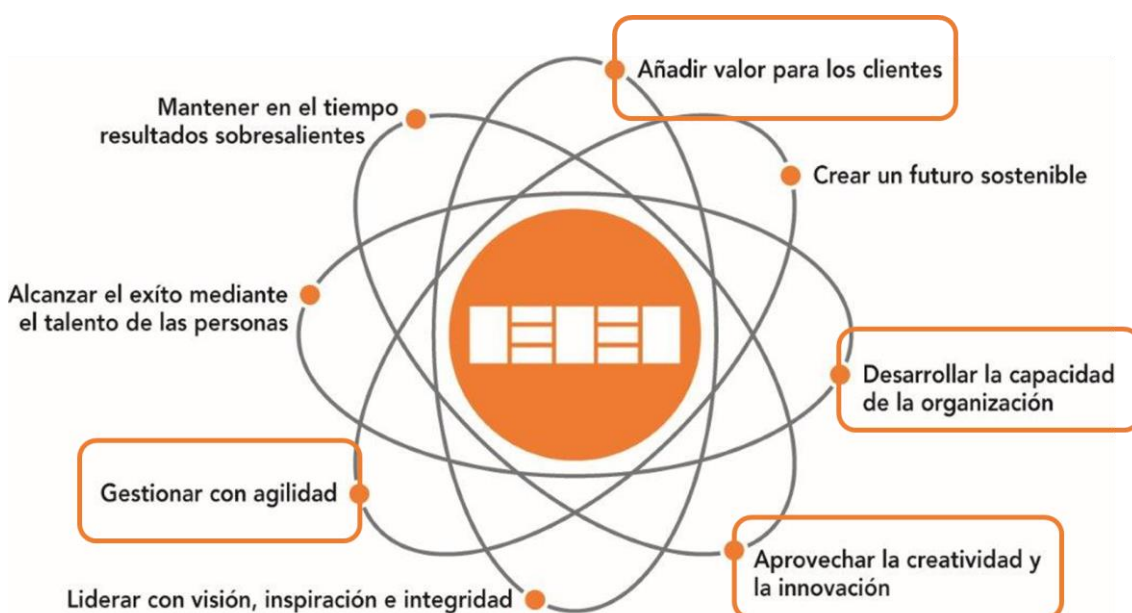
Los valores de excelencia que aporta a la Biblioteca / CRAI son: por un lado, la mayor visualización de los servicios de apoyo a la investigación que ofrecemos, más allá de los servicios tradicionales, y la conjunción con el resto de servicios, con una visión no fragmentada sino integrada. Por otro lado, la oportunidad que esta iniciativa ha brindado a la Biblioteca conjuntamente con el

Servicio de Informática de liderar y conducir un proyecto transversal de toda la universidad.

Este es un proyecto totalmente transferible y aplicable a otras universidades que quieran dotarse de una herramienta eficiente de soporte a la investigación además de aportar valores de excelencia a su institución.

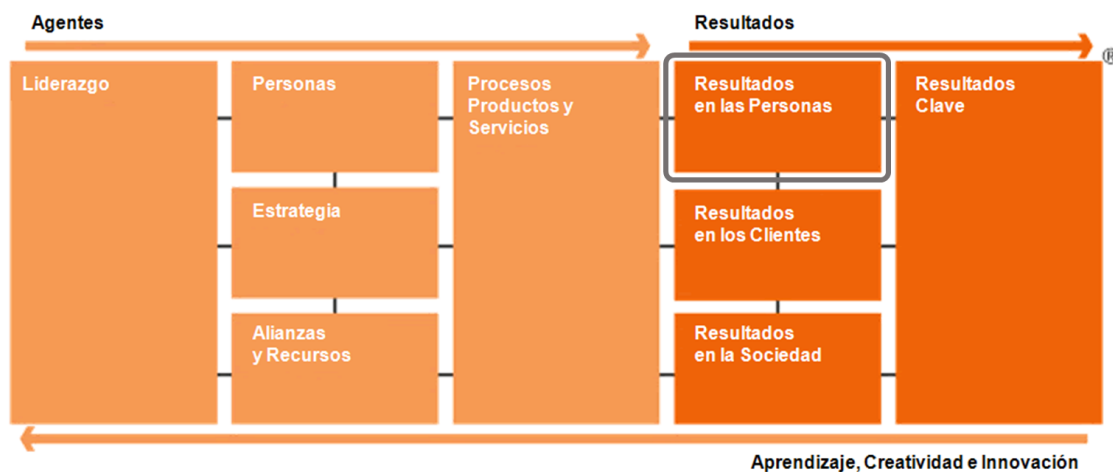
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

