

## Resumen Buena Práctica

# JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS DEL CRAI DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS (JBP) DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE PERSONAL**

Organización: **CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA (CRAI)**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

Las jornadas de buenas prácticas (JBP) se han convertido en un instrumento eficaz para difundir y compartir conocimiento entre el personal del CRAI de la Universidad de Barcelona.

Desde su implementación en 2015, han tenido lugar seis convocatorias que han conseguido hacer llegar a todo el personal experiencias de trabajo de éxito llevadas a cabo en las bibliotecas y unidades del CRAI que, por el tamaño de nuestro servicio y la especificidad de algunos de los procesos de trabajo, a veces son difíciles de visualizar y compartir.

Las JBP se han mostrado como una fantástica herramienta de cohesión entre el personal del CRAI, nos ha permitido crear estímulos para mejorar el trabajo diario y argumentos para implementar procesos eficientes que repercuten en nuestros usuarios.

Al mismo tiempo, la posibilidad de visibilizar el trabajo bien hecho, también facilita que, cualquier persona de nuestro equipo, pueda poner en valor su trabajo y sea tenido en cuenta por el resto de compañeros independientemente del cargo que ocupe o el nivel de responsabilidad que tenga.

Por ello, crear un espacio de difusión - y también de debate - en un mismo punto y a un mismo nivel, se presenta como una oportunidad óptima para crear equipo y aprovechar el talento de las personas que forman parte de él.

Las JBP, abiertas a todo el personal y de asistencia voluntaria, se han realizado en sesiones de mañana o tarde alternativamente, con la idea de evitar discriminar a

aquellos compañeros que por incompatibilidad horaria o necesidades del servicio tienen más complicado su asistencia en una franja horaria u otra.

Por otra parte, las JBP también han sido una puerta abierta a nuevos conocimientos y propuestas de éxito externas al CRAI.

Siendo el core de las jornadas el trabajo interno bien hecho del personal de CRAI, se ha aprovechado este foro para presentar los trabajos de expertos cualificados de otras instituciones o servicios de la UB, que son susceptibles de ser implementados en nuestra unidad y, también la presentación de propuestas y estrategias de futuro que la Dirección del CRAI quiere poner en práctica.

Los objetivos de las JBP del CRAI conectan con conceptos fundamentales propuestos por el Modelo EFQM de excelencia como son:

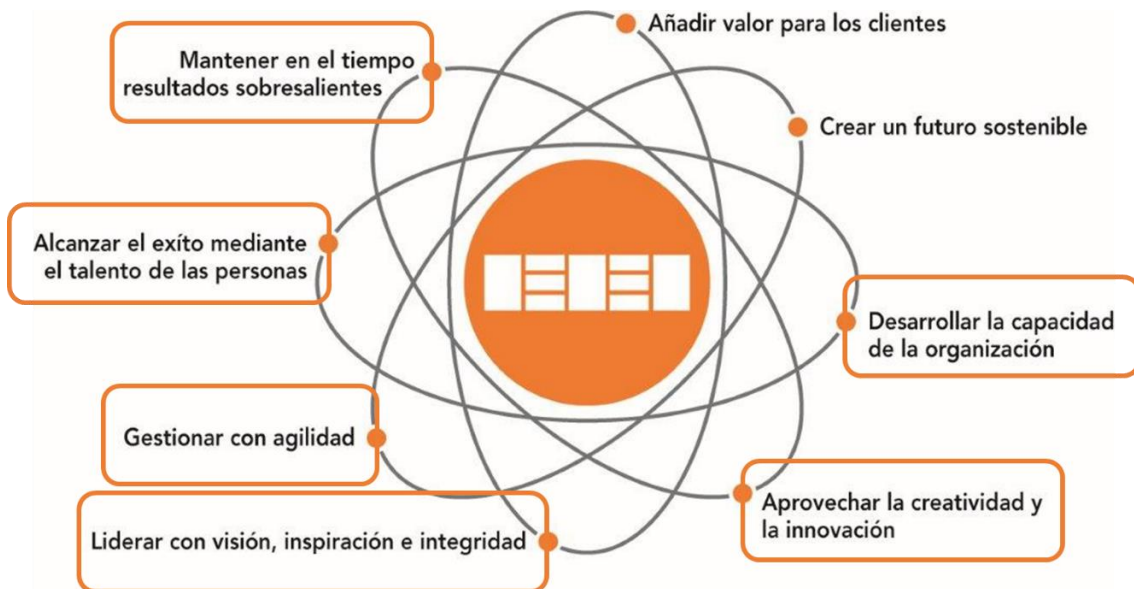
- Mantener en el tiempo resultados sobresalientes
- Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
- Gestionar con agilidad
- Liderar con visión, inspiración e integridad
- Aprovechar la creatividad y la innovación
- Desarrollar la capacidad de la organización

Desde 2017 las JBP están descritas en el Plan de fomento de la creatividad del CRAI y se inscriben dentro del proceso Gestionar y administrar el equipo humano del Mapa de procesos del CRAI.

Las JBP se han afianzado en el CRAI como un elemento fundamental para presentar y difundir buenas prácticas. Mantienen su espíritu inicial, pero se han introducido elementos correctores en su organización y se ha ampliado el abanico de contenidos propuestos. Esta buena práctica nos hace más eficientes y mejores gestores de nuestros recursos, nos permite aprender de la experiencia de otros y ofrecer servicios de calidad a nuestros usuarios.

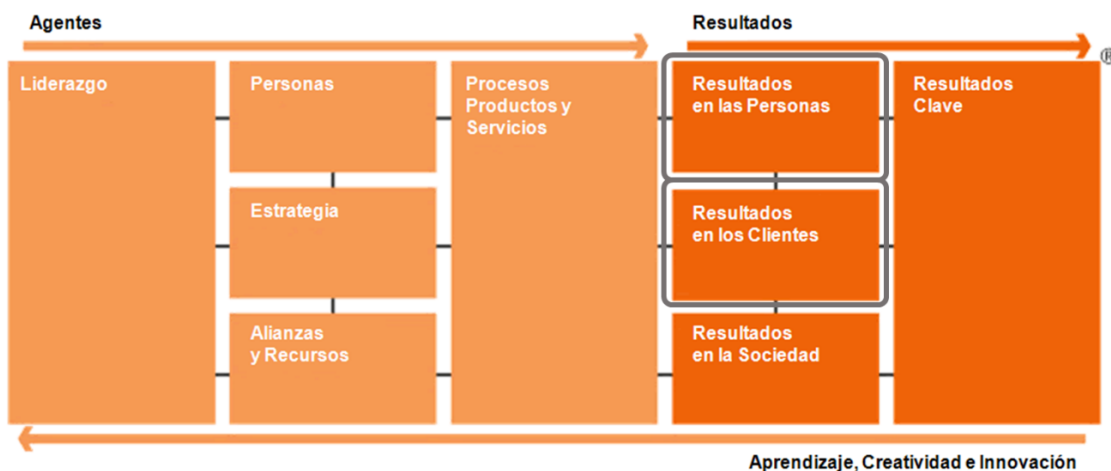
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

