

Resumen Buena Práctica

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE DATOS EN LA BIBLIOTECA DE LA UCLM

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados.....	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE DATOS EN LA BIBLIOTECA DE LA UCLM, MEDIANTE CERTIFICACIÓN ISO/IEC 33000 E ISO 8000AENOR-MAMD.**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

Organización: **UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA. BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

1.2 Resumen Ejecutivo

El área de gestión de la Universidad de Castilla-La Mancha se ha alineado, desde hace muchos años, con políticas de gestión integral de la calidad, siempre con el claro objetivo de servir a la vocación de servicio público que, tanto como institución, como desde cada uno de sus empleados, viene demostrando desde el momento de su creación.

Este posicionamiento no sólo ha servido para la realización de objetivos puntuales o concretos, sino, mucho más allá, para la implantación de una cultura de calidad en el servicio, sustentada en varios aspectos, que se concretan en acciones diferenciadas:

- Una gestión basada en una planificación estratégica.
- Formación continuada de sus empleados, especialmente directivos, en herramientas y políticas de gestión de la calidad.
- Establecimiento de procedimientos operativos para la gestión, desde el año 2005, con revisiones continuas.
- Políticas de auditorías y certificación, que llevaron, entre otros logros, a conseguir el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ en 2007 y su renovación en el año 2010.

La Biblioteca Universitaria, como área diferenciada dentro de la propia universidad, y definida en sus Estatutos como “Un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto”, ha participado desde el principio en la implantación de

políticas de aseguramiento de calidad, tanto integradas en el conjunto de las áreas de gestión de la UCLM, como de manera independiente, consiguiendo, entre otros reconocimientos, el de finalista en la modalidad “Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía” en los VI Premios a la Excelencia y la Calidad de los Servicios Públicos” de la Junta de Castilla-La Mancha en 2017.

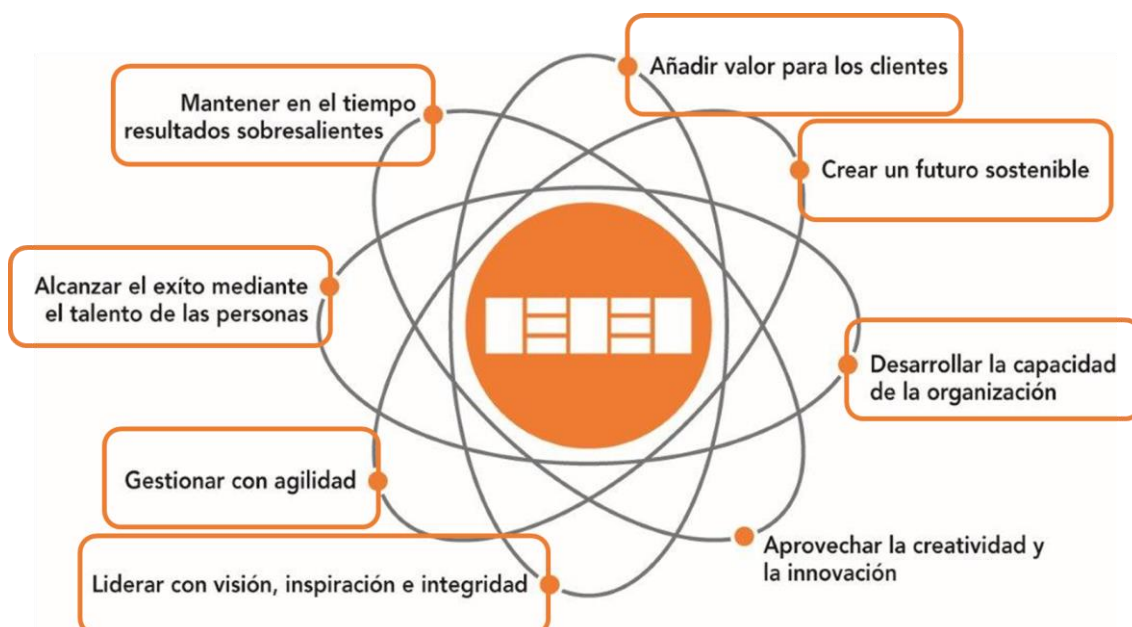
Dentro de los objetivos establecidos por la Biblioteca en su Plan Director, aparece la certificación de su gestión, con dos acciones concretas, actualmente alcanzadas:

- Certificación de las actividades de gestión de datos, nivel 2 de madurez, según norma ISO/IEC 33000 conforme al modelo de procesos ISO 8000 – MAMD.

La principal lección estriba en el aprendizaje del control de la gestión de datos, y la necesidad de una certificación externa, como garantía para los usuarios/clientes de la biblioteca.

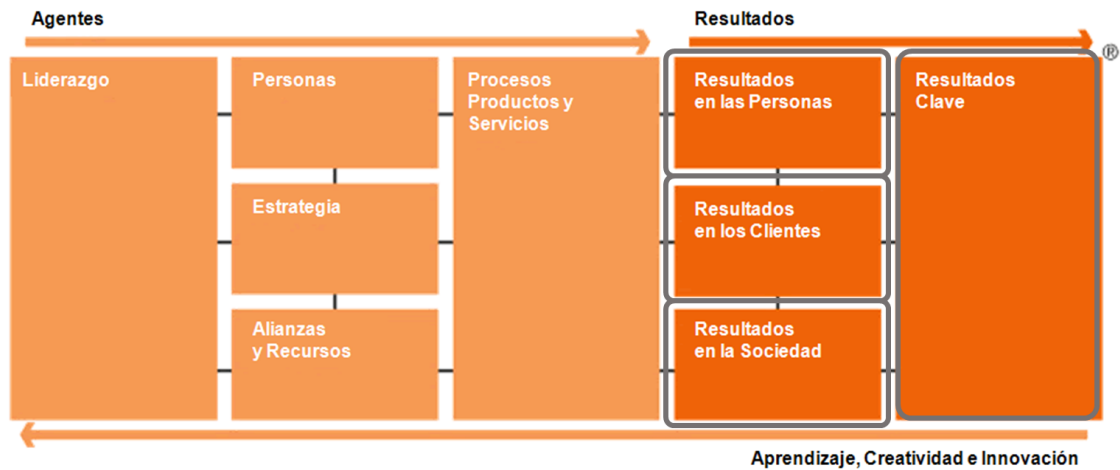
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

