

## Resumen Buena Práctica

# APLICACIÓN WEB PARA GESTIÓN DEL PROCESO DE ENCUESTACIÓN PRESENCIAL DE LA CALIDAD DOCENTE



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **APLICACIÓN WEB INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN ÁGIL DEL PROCESO DE ENCUESTACIÓN PRESENCIAL DE LA CALIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **ÁREA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Organización: **UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

La herramienta desarrollada consiste en una aplicación web informática instalada en la intranet de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) que permite hacer un seguimiento ágil, eficiente y transparente del proceso de encuestación presencial de la evaluación de la calidad docente del profesorado. Esta aplicación permite mejorar el control del profesorado evaluado en sus asignaturas no solo por parte de los/las encuestadores/as y responsables de calidad de los centros como agentes directos para los que la herramienta ha sido diseñada, sino también por parte de la unidad técnica de calidad del Vicerrectorado de Calidad que conoce en tiempo real cómo está transcurriendo el proceso de encuestación en los centros de Gran Canaria y, también, en los de las islas de Fuerteventura y Lanzarote. Esta aplicación permite registrar las evidencias del desarrollo del proceso así como las incidencias que pudieran ocurrir. La aplicación web posee además la característica de ser transferible a otras universidades para poder añadir valor a sus clientes.

En el Espacio Europeo de Educación Superior, la evaluación de la calidad docente del profesorado es un proceso que llevan a cabo las universidades como un procedimiento institucional del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SIGC), entre otros. Para facilitar esta evaluación, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) pone en marcha el Programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado Universitario (DOCENTIA). La ULPGC se acoge a este programa teniendo en cuenta sus directrices en el diseño del programa DOCENTIA-ULPGC y dándole carácter obligatorio.

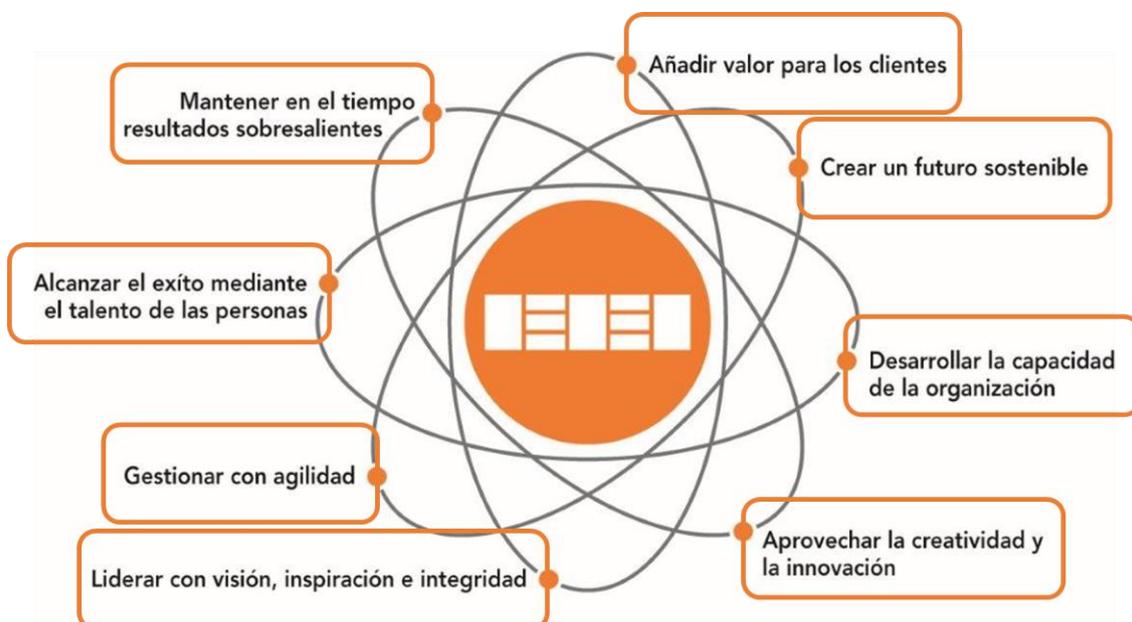
Las recomendaciones de la ANECA para el diseño del Programa DOCENTIA exigen tener en cuenta la opinión del alumnado para valorar la calidad docente, y los programas

ACADEMIA y PEP de la ANECA, que fijan los criterios para la acreditación del profesorado para acceder a los cuerpos docentes, establecen que los solicitantes deberán contar con valoraciones positivas de la actividad docente que son calculadas a partir de los resultados de satisfacción del alumnado reflejados en dichas encuestas, entre otras fuentes. Por este motivo, unido al elevado número de docentes evaluados y al elevado número de encuestas que se deben procesar, surge la necesidad de disponer de un sistema que gestione con agilidad y eficiencia el proceso de encuestación presencial para valorar la calidad docente. Para ello, se desarrolló esta aplicación web informática como elemento clave en los Programas DOCENTIA-ULPGC, ACADEMIA y PEP, ligada a la estrategia y necesidades de la ULPGC.

La aplicación web ha tenido una buena acogida ya que el 100% de los responsables del proceso de encuestación la utilizan y la valoran positivamente con un 3,74 sobre 5 en la encuesta online que se les pasa para conocer su nivel de satisfacción. La gestión del proceso de encuestación se realiza de manera ágil, eficaz y transparente, y ha contribuido a que los resultados de participación de las asignaturas y docentes evaluados hayan mejorado.

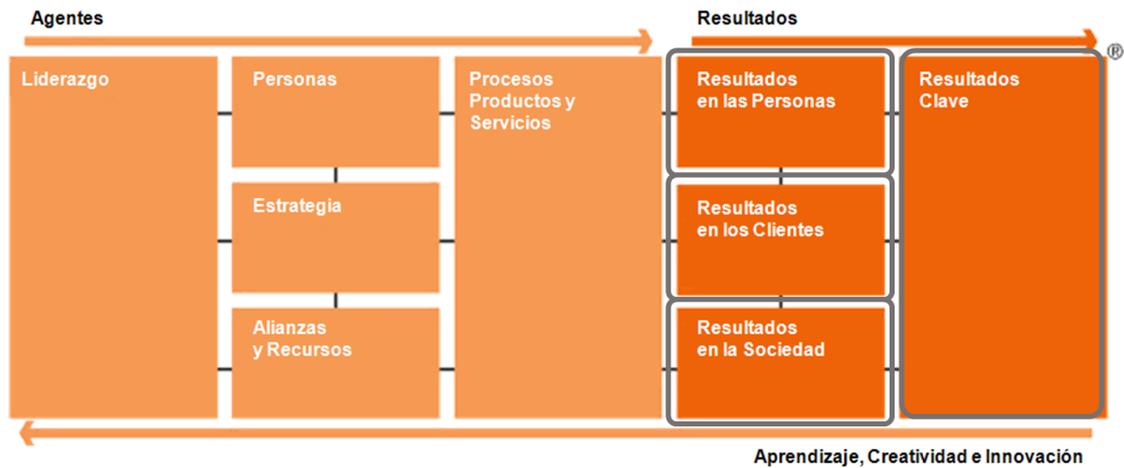
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

