

## Resumen Buena Práctica

# GESTIÓN INTEGRADA DE DATOS Y SU APLICACIÓN CONJUNTA DESDE EL DATAWARE INSTITUCIONAL



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **GESTIÓN INTEGRADA DATOS Y APLICACIÓN CONJUNTA: PUBLICACIÓN INDICADORES PORTAL DE TRANSPARENCIA, GENERACIÓN FICHEROS FORMATO ABIERTO, VISUALIZACIÓN CUADROS DE MANDOS, PUBLICACIÓN RESULTADOS EN WEB Y DIFERENTES PROYECTOS DESDE EL DATAWARE INSTITUCIONAL**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **GESTIÓN DE DATOS**

Organización: **UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

- Resumen de la Buena Práctica:

Se ha realizado una gestión integrada de datos que nos permite una aplicación conjunta a la publicación de indicadores en el Portal de Transparencia, a la generación de ficheros en formato abierto (open data), a la visualización de cuadros de mandos para la toma de decisiones, a la publicación de resultados en la web de estudios y al desarrollo de diferentes proyectos (censos electorales, mapas de internacionalización, informes de seguimiento e informes de renovación de la acreditación para estudios de Grado, Máster y Doctorado, Informe de Contabilidad Analítica), desde el dataware institucional.

La práctica consiste en satisfacer las variadas necesidades de datos que tiene que ofrecer la Universidad a sus diferentes grupos de interés, a través de una fuente de datos común, robusta y validada, que permita la suficiente autonomía y flexibilidad para satisfacer las distintas expectativas y necesidades, garantizando la homogeneidad de datos y criterios de cálculo.

Las necesidades han surgido de requerimientos externos (Portal de Transparencia, Datos abiertos) e internos (censos electorales, realización de informes de seguimiento y renovación, informe de contabilidad analítica), así como de nuevas e innovadoras formas de presentar la información disponible (cuadro de mandos, mapa de internacionalización).

Los casos referidos a necesidades internas han obtenido respuesta a través de un trabajo colaborativo que ha ido integrando, en la medida de lo posible, los distintos requerimientos, que los usuarios habían ido detectando en su gestión diaria.

- Resultado obtenido:

Una mayor accesibilidad y fiabilidad de la información sobre la Universidad, ya que parte de una explotación de datos previamente validada.

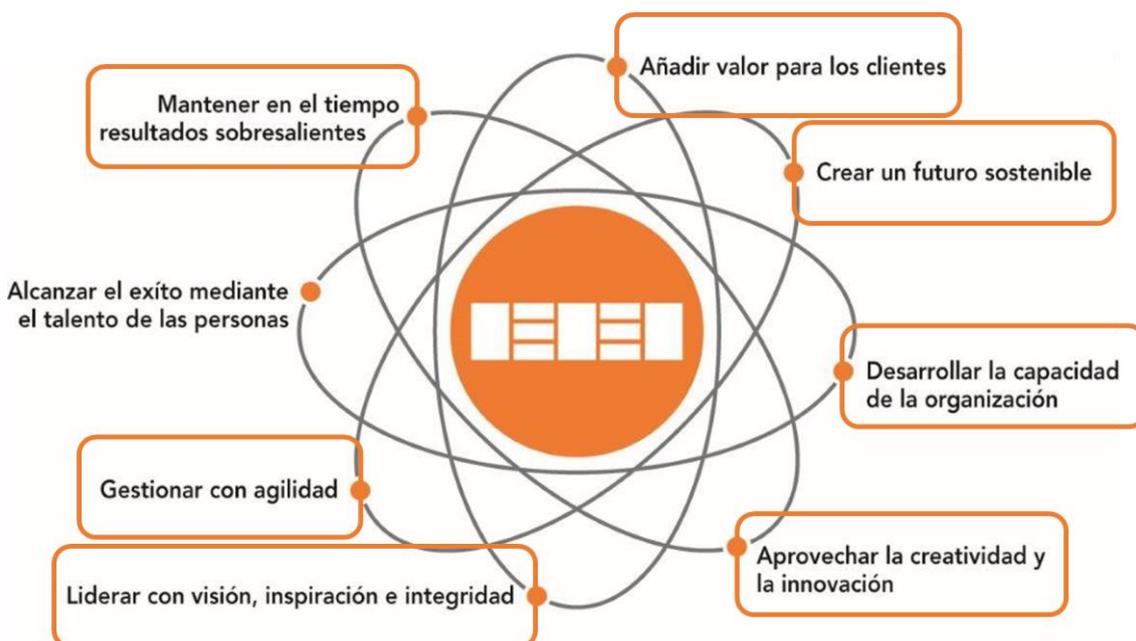
Ahorro de costes y tiempo de obtención, mayor facilidad en la toma de decisiones institucionales.

- Principal lección aprendida:

Automatización de la actualización de datos, homogeneidad de criterios y datos aportados.

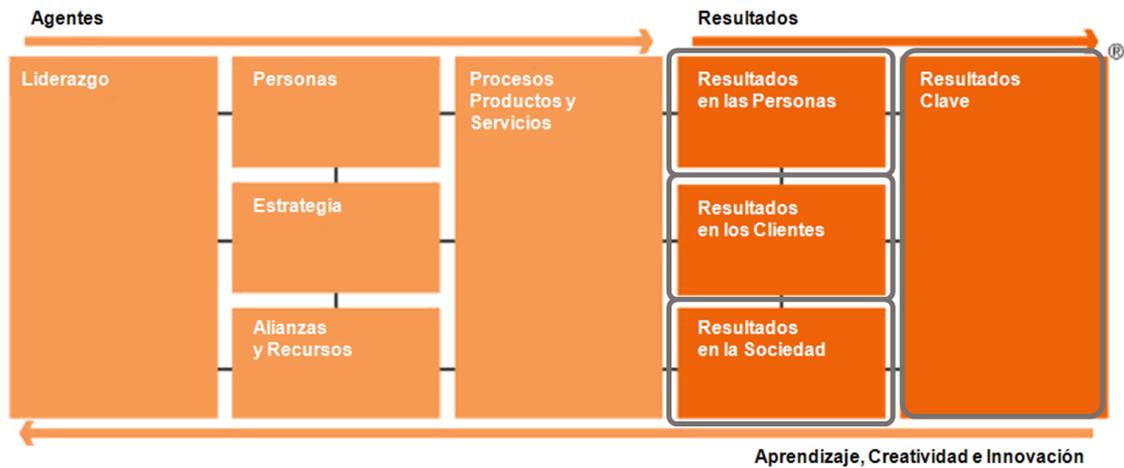
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

