

Resumen Buena Práctica

LA CALIDAD CENTRADA EN LA PERSONA COMO MODELO DE GESTIÓN DIFERENCIAL EN EEES



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	5

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **“LA CALIDAD CENTRADA EN LA PERSONA COMO MODELO DE GESTIÓN DIFERENCIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA CONSECUCCIÓN DE LA MISIÓN. LA VISIÓN DEL DRON UFV: DESPERTAR, DESCUBRIR, DECIDIR”**

Sector de Actividad: **UNIVERSITARIO**

Área de Gestión: **GESTIÓN DE SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

Organización: **UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Calidad centrada en la Persona, como parte de un modelo de gestión, debe ser facilitador y garante de la necesidad de combinar un propósito más grande (la Misión) con la sostenibilidad de la propia organización.

Una Universidad Centrada en la Persona debe disponer de un sistema de Calidad que forme parte de un modelo de gestión que permita que personas que integran la Universidad sean la mejor versión de sí mismas, generando así valor a la organización y a la sociedad, contribuyendo a alcanzar la excelencia personal y de la organización, viviendo en comunidad y búsqueda constante a encontrar lo que están llamados a ser.

Una universidad centrada en la persona se preocupa de ayudar a todos (empleados, alumnos y sociedad) a crecer y cumplir con su propósito, haciendo que las personas se sientan valoradas y escuchadas, que logren sus objetivos, y que contribuyan con su trabajo a la comunidad.

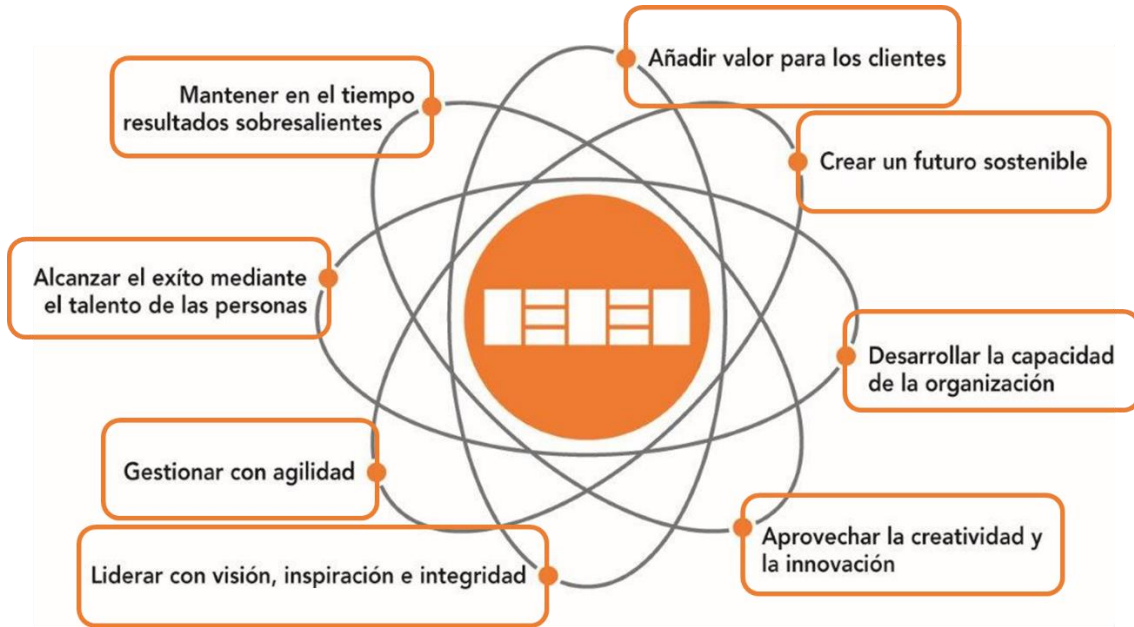
Debe constituirse además en ejemplo reconocible y que pueda ser transferido a otras organizaciones (educativas o no), contribuyendo así a extender la Misión y valores de la UFV fuera de las fronteras de la Universidad.

Se presentó el sistema en el FECIES, Foro Europeo de Calidad e Innovación del Espacio de Educación Superior, teniendo un enorme éxito y con el resultado de la publicación de 4 capítulos. Este Modelo se va a implantar en una Universidad pública española.

La principal lección es que siempre, en todo modelo de gestión, la persona tiene que estar en el centro y su plenitud debe ser el objetivo principal.

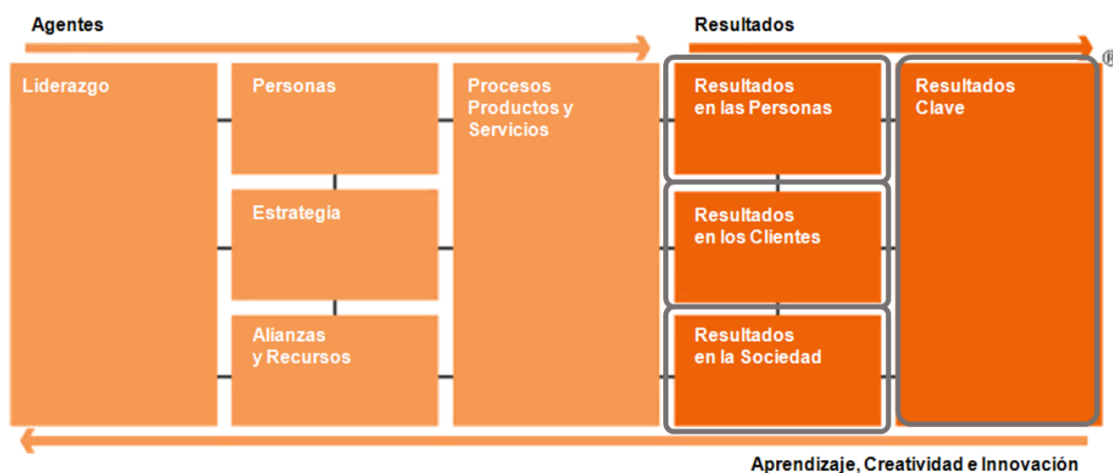
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

