



## Resumen Buena Práctica

# EFICACIA DE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERIA A TRAVES DE LA EVALUACION DE RESULTADOS

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados .....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **GESTION DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS: EFICACIA DE LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERIA A TRAVES DE LA EVALUACION DE RESULTADOS**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **GESTION DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERIA**

Organización: **GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DEL AREA DE SALUD DE SORIA**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

La necesidad de medir resultados y conocer la eficacia de las intervenciones enfermeras deriva de los cambios sociales y demográficos, la variabilidad de la práctica, la limitación de los recursos y la necesidad de estimar servicios y costes. En el momento actual no es suficiente con ejecutar las intervenciones sino que hay que saber si aportan valor y las consecuencias que tienen en el resultado en salud.

La investigación de resultados en salud es una disciplina orientada a cuantificar, analizar e interpretar los resultados en salud que generan las distintas intervenciones sanitarias. La identificación de los resultados del paciente que responden al cuidado enfermero, es posible gracias a la utilización de la Clasificación de resultados de enfermería (NOC). La NOC presenta la terminología estandarizada de los resultados sensibles a la práctica enfermera, que permite identificar los cambios producidos en el estado del paciente después de la intervención enfermera. Cada resultado representa un concepto que puede utilizarse para medir el estado de un paciente, cuidador, familia o comunidad antes y después de una intervención. Cada resultado tiene una definición, una escala o escalas de medida, una lista de indicadores asociados al concepto y una bibliografía de apoyo.

La práctica de los cuidados enfermeros se basa en el proceso de atención de enfermería como aplicación del método científico en la práctica asistencial, constituyendo la base del ejercicio de la profesión enfermera que permite prestar los cuidados que demandan el paciente, la familia y la comunidad de una forma estructurada, homogénea, lógica, sistemática y con una atención centrada en el paciente. Los resultados NOC son muy útiles en los planes de cuidados, contienen resultados del paciente, cuidador, familia y

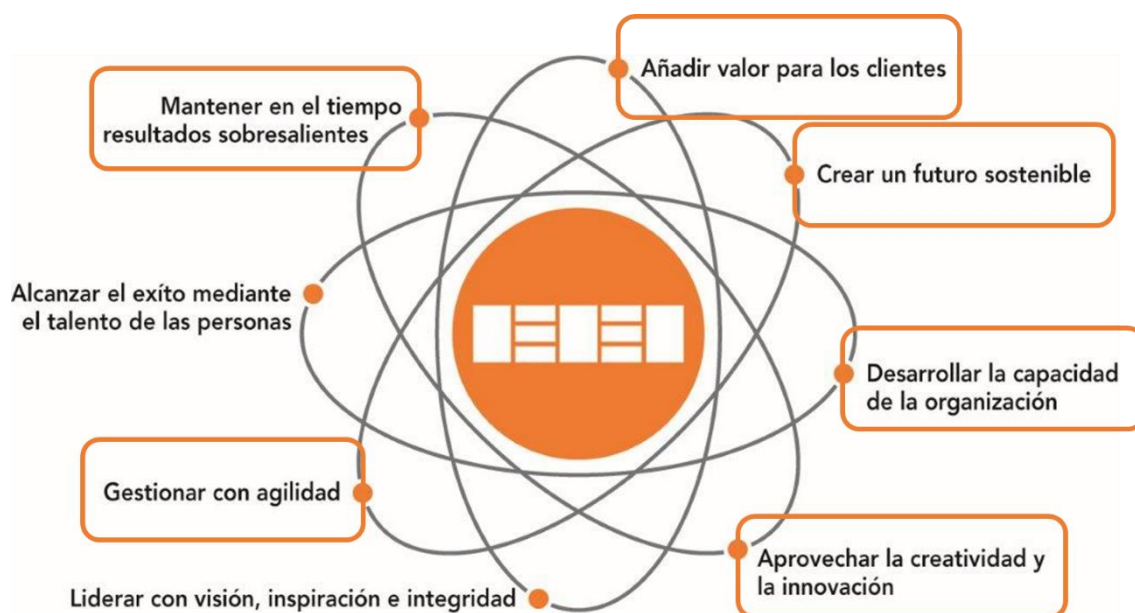
comunidad, que responden a las intervenciones enfermeras y permiten cuantificar el estado conducta o percepción del paciente que se espera que ocurra en momentos específicos de un episodio de cuidados.

Hablamos en este caso de resultados sensibles a la práctica enfermera (RSPE), entendiendo estos como aquellos cambios en la salud, en el comportamiento o en las percepciones de las personas, familia o comunidad, medido a lo largo de un continuo y que suceden como respuesta a los cuidados enfermeros. Estos resultados describen estados del paciente después de una intervención que, se espera influya en ellos y que precisan para su medición de indicadores cuantificables y verificables, que permitan analizar e interpretar los resultados en salud que generan las distintas intervenciones enfermeras.

En nuestra organización, la medición de resultados varía de unas unidades a otras, teniendo hasta la fecha únicamente datos cuantitativos, el propósito de esta buena práctica es analizar la eficacia de las intervenciones enfermeras en los resultados sensibles a la práctica enfermera, en los diagnósticos de enfermería: ansiedad, riesgo de aspiración, conocimientos deficientes, riesgo de caídas y deterioro de la movilidad. Los resultados obtenidos se muestran en el documento adjunto.

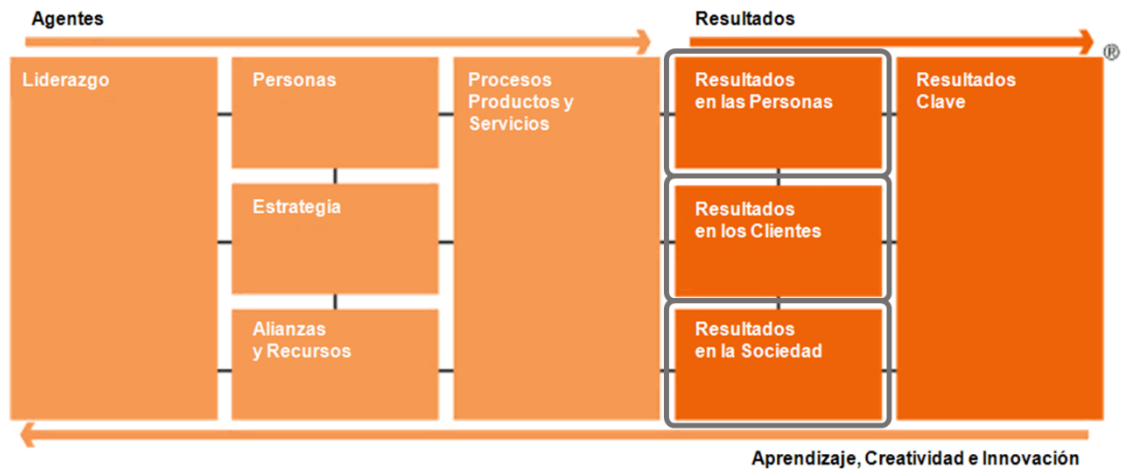
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

