CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria

Resumen Buena Práctica

GESTIÓN DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia

ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0

Internacional de Creative Commons

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1 Introducción 4

1.1 Información General 4

1.2 Resumen Ejecutivo 4

1.3 Valores de la Excelencia relacionados 5

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados 6

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **GESTIÓN DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS EN LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DEL ÁREA DE SALUD DE SORIA, MEDIANTE LA PRIORIZACIÓN SEGMENTADA CON LA MATRIZ INFLUENCIA-DEPENDENCIA.**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ALIANZAS Y RECURSOS**

Organización: **GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DEL AREA DE SALUD DE SORIA (GASSO)**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) mediante el proceso "Alianzas externas" identifica de forma sistemática las oportunidades de establecer alianzas estratégicas y potenciar la efectividad, eficiencia y seguridad de sus procesos, todo ello bajo criterios de beneficio mutuo y creación de sinergias positivas optimizando recursos, evitando duplicidades, adquiriendo compromisos con aquellas organizaciones con las que comparte objetivos y aspirando, más que a una relación contractual, a la creación de un valor compartido.

Los recursos esenciales que aporta la GASSO son la cesión de espacios, dotados de mobiliario y cobertura de gastos corrientes (luz, agua, calefacción, mantenimiento, limpieza….), gimnasio y reserva de aparcamiento, para el desarrollo de las actividades propias de la organización aliada tanto gestoras (asambleas, reuniones, juntas directivas,…), como asistenciales (valoración, rehabilitación, apoyo psicológico,…). La GASSO cumple con su responsabilidad mediante la aplicación de la normativa de prevención de riesgos laborales y de información reciproca sobre los riesgos específicos de las actividades que los aliados desarrollan en sus centros de trabajo y que puedan afectar a los trabajadores de empresas o trabajadores autónomos concurrentes.

En 2017 se desarrolló una actividad de sistematización y mejora de las alianzas que incluye la identificación de aliados, su clasificación mediante una matriz influencia-dependencia que las encuadra en accesorias (escasa importancia y sustituible), competitivas (importante pero sustituible con facilidad), conservadoras (poco importante pero difícil de sustituir) y prioritarias (importante y difícil de sustituir), la firma de un

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

acuerdo estandarizado de colaboración (actividad diseñada tras una actividad de benchmarking ágil, de concepto y diseño propio) que incluye la complementariedad de las estrategias, las líneas de actuación, los objetivos e indicadores para la evaluación y la encuesta de satisfacción con la alianza.

Tanto las alianzas, como otros acuerdos puntuales que establece la GASSO, se comunican, revisan y mejoran. Su desarrollo se explicita mediante el proceso estratégico "Relaciones Externas", y se detallan, documentan y gestionan sus riesgos con un análisis modal de fallos y efectos (AMFE) en el subproceso "Alianzas Externas".

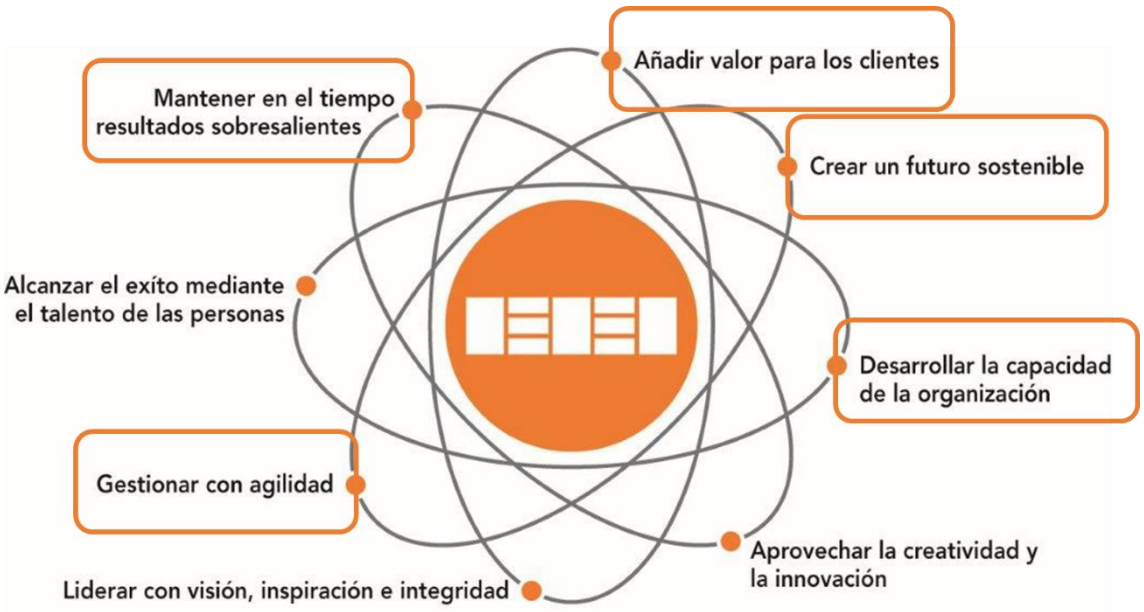
En 2018 se ha evaluado el cumplimiento de los objetivos de las alianzas priorizadas siendo este, de forma global, del 91,62%. En las encuestas realizadas a los aliados en este año, se obtienen en cuanto a satisfacción con la alianza 4,8 puntos sobre 5 y sobre la estrategia compartida 4,9 puntos sobre 5.

El número de usuarios que se benefician de los servicios prestados por las organizaciones con alianzas priorizadas (logopedia, rehabilitación, terapia cognitiva, apoyo psicológico….) se ha incrementado así como las actividades que añaden valor tales como el proyecto "Parkinson rural" que, mediante la cesión de las salas de rehabilitación de los centros de salud rurales, da cobertura a estos pacientes y a sus familias, evitando desplazamientos en una provincia con distancias importantes.

La sistematización en el desarrollo, priorización, seguimiento y evaluación de las alianzas y sus objetivos mejora la satisfacción de aliados y usuarios, se optimizan los recursos, aporta valor para los ciudadanos y se obtienen beneficios compartidos en la implantación de las estrategias.

1.3 Valores de la Excelencia relacionados

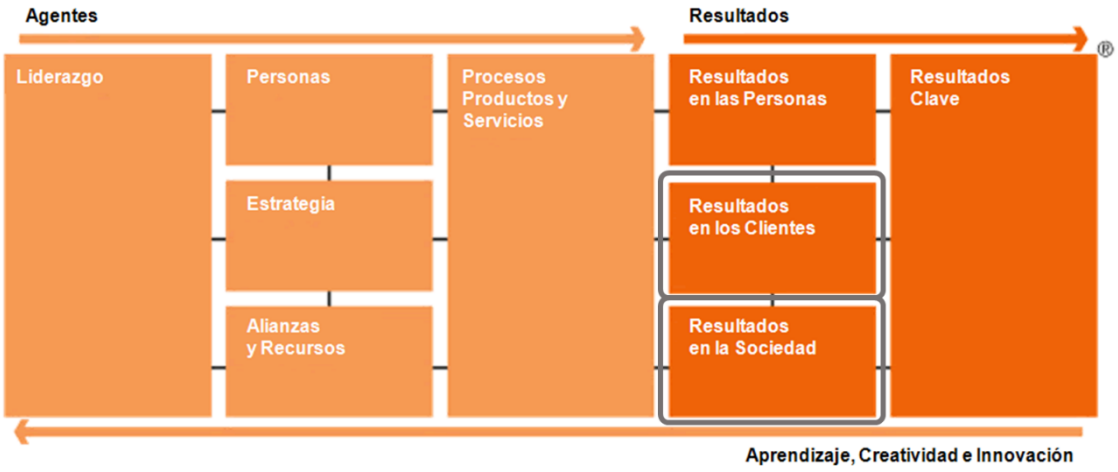
De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org