

Resumen Buena Práctica

PROGRAMA DE ATENCIÓN ANTICONCEPTIVA EN ARAGÓN: EQUIDAD, CALIDAD Y ACCESIBILIDAD



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	7

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROGRAMA DE ATENCIÓN ANTICONCEPTIVA EN ARAGÓN: "ELIMINANDO BARRERAS PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA ANTICONCEPCIÓN EN CONDICIONES DE EQUIDAD A TODAS LAS MUJERES ARAGONESAS CON INDEPENDENCIA DE SU CONDICIÓN Y SU LUGAR DE RESIDENCIA"**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **DESARROLLO PROFESIONAL PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SANITARIA AL USUARIO**

Organización: **GOBIERNO DE ARAGÓN – DEPARTAMENTO DE SANIDAD**

1.2 Resumen Ejecutivo

La variabilidad en los Servicios de Salud Sexual y Reproductiva, así como la lentitud en la provisión de algunos métodos anticonceptivos en nuestra Comunidad Autónoma, ha dado lugar a situaciones de inequidad en la provisión de esta prestación, lo que ha generado la necesidad de su reorganización.

PUNTO DE PARTIDA:

Desigualdad geográfica prestación, incluso dentro de la misma ciudad.

Demoras en ocasiones inaceptables (18 meses).

Inequidad en la provisión de algunos métodos.

Dificultad de acceso a algunas prestaciones.

Desigual financiación de métodos LARC.

Indefinición en competencias.

OBJETIVOS GENERALES:

Garantizar una asistencia anticonceptiva de calidad y equitativa a toda la población femenina en edad fértil de Aragón.

Definir las competencias y responsabilidades de todos los profesionales sanitarios implicados en la asistencia anticonceptiva.

Homogenizar la ruta de acceso de las usuarias a la atención anticonceptiva.

Establecer los criterios y circuitos de derivación entre los diferentes niveles de asistencia anticonceptiva (Atención Primaria/Atención Especializada).

Promover la utilización de guías y protocolos.

Establecer un plan de formación continuada.

PUNTOS FUERTES

Establecimiento del punto de entrada en Atención Primaria (Equidad territorial)

Redistribución de competencias de médicos y matronas de Atención Primaria: inserción y retirada de implantes anticonceptivos.

Disminución de la lista de espera de Especializada.

Financiación pública y completa de todos los LARC.

Formación reglada y acreditada.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRIMER AÑO:

Reducción de la lista de espera de Especializada:

Demora inexistente en dos de los centros.

Demora menor de tres meses en el resto.

Reducción de 18 meses a 3 meses en la zona más conflictiva gracias a plan espe- cífico (mayo de 2017).

Demora máxima en todas las consultas de anticoncepción: 30 días.

Implantes insertados en Atención Primaria:

– Multiplicado por 12 el número de Implantes colocados en la comunidad autóno- ma (1718 implantes).

– Un 63% de ellos se han colocado en Atención Primaria.

– Se ha multiplicado por tres el uso de los LARC en la comunidad autónoma 4153 (implantes + DIU).

Derivaciones de Atención Primaria a Especializada:

– El 74% de las demandas de anticoncepción se solucionan en Atención Primaria.

– El 26% se derivan a Atención Especializada (colocación de los DIU) y solo 364 pacientes para consejo por anticoncepción

hormonal.

– Más del 57% de las pacientes acuden al control de DIU a su matrona de Atención Primaria.

- Se han formado 168 profesionales acreditados

MEJORA EN VARIOS ÁMBITOS.

USUARIO

Acceso a prestación básica sin barreras geográficas, burocráticas ni profesionales

Potenciación de la cercanía y contacto directo con el profesional sanitario

PROFESIONAL

Adecuación de sus competencias a su cualificación profesional

Posibilidad de Formación continuada y adquisición de nuevas capacitaciones

Proporcionar herramientas para su desarrollo profesional

SISTEMA SANITARIO

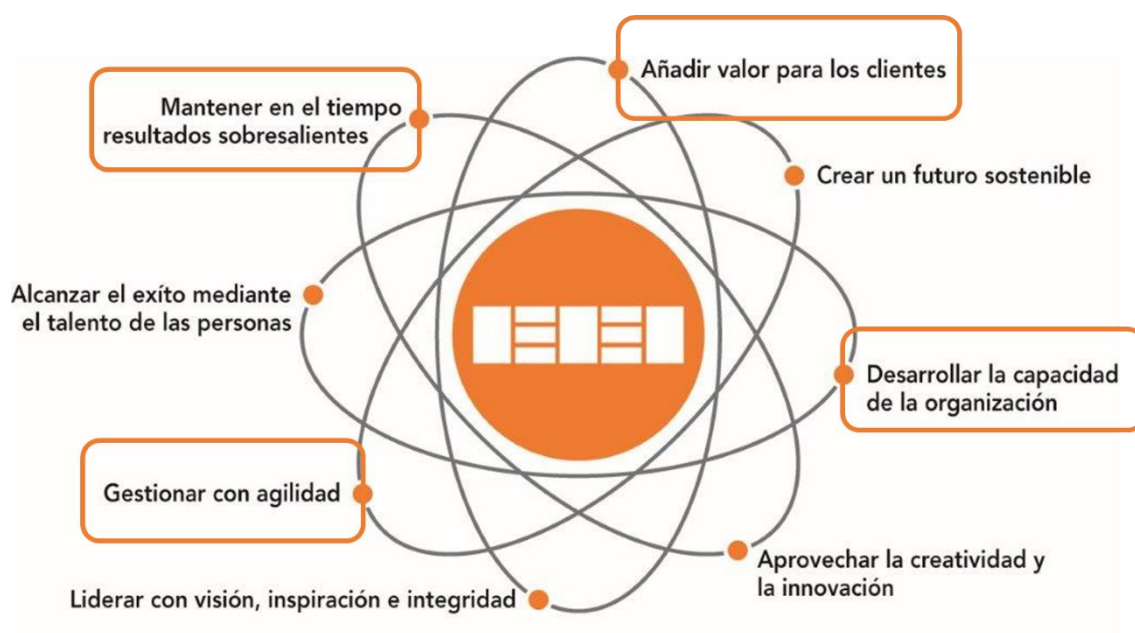
Focalizar recursos en prevención primaria (prevención de embarazos no deseados)

Aprovechar los recursos y estructuras existentes adecuando su funcionalidad

Proporcionar atención equitativa en todo el territorio

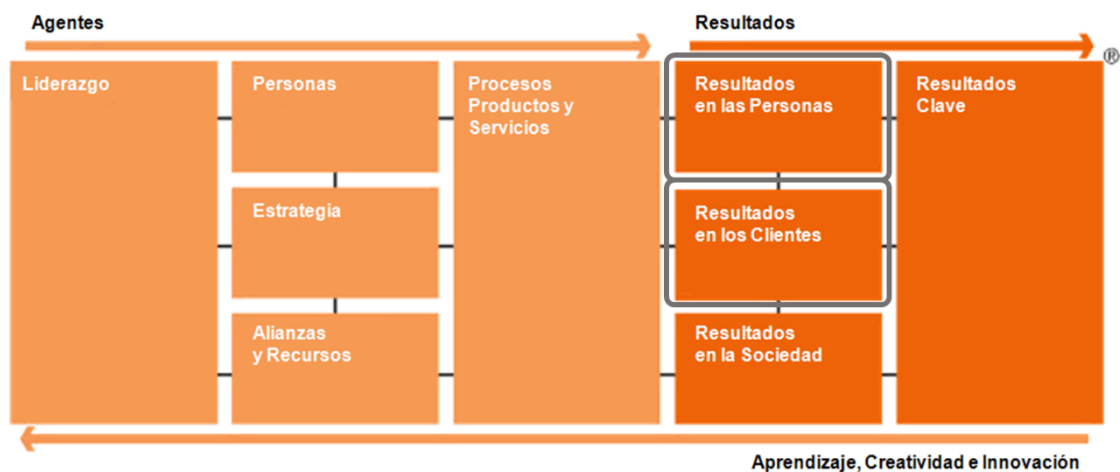
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

