

Un reto
en la Gestión Sanitaria

Humanizar la Asistencia



— Elena Morales Laborías. @saludsurgranada —

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada

ATENCIÓN PRIMARIA



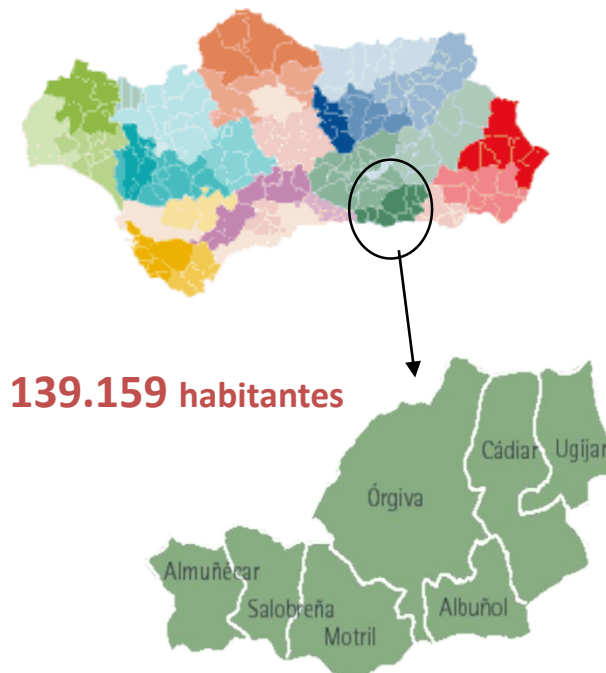
81 centros



ATENCIÓN HOSPITALARIA



HOSPITAL



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

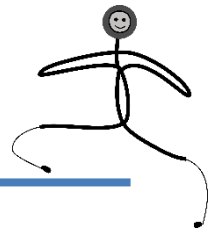




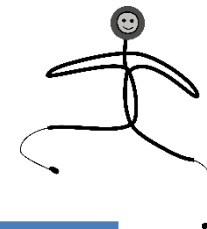
Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Pacientes y Personas Cuidadoras



Social
Mirar
Salidez
Cuidados
Descansar
Médico
Información
Escuchar
Amabilidad
Cercanía
Fisioterapia
Enfermera



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



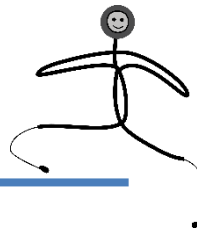


Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Plan de Humanización



Plan de Humanización

Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada

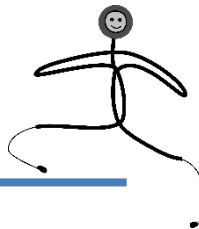


Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Plan de Humanización



P

Pacientes, Personas cuidadoras y
Profesionales



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Plan de Humanización

Humanización De Principio a Fin



PERSONALIZACIÓN

ACCESIBILIDAD

INFORMACIÓN

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

ACOMPañAMIENTO

CONCILIACIÓN

ATENCIÓN NIÑO/MADRE HOSPITALIZADOS

CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

DESCANSO NOCTURNO HOSPITALARIO



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Junio 2017 – el Hospital de
Motril se adhiere al Proyecto
Del INVESTEN **sueño**®

Hospital de Motril



Fomento del descanso nocturno

¿Qué
podemos
hacer?



OBJETIVOS

Conocer las causas concretas que
Dificultan el descanso de nuestros pacientes

Implementar medidas individualizadas



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





Por qué?

En general,
los pacientes **hospitalizados**
Se quejan de falta de sueño



Y en concreto en **UCI**, el 59% dicen que
La calidad del sueño es mala/muy mala



DORMIR ES FUNDAMENTAL



Porque...

La falta de sueño afecta al sistema inmunológico.

Los pacientes que duermen menos de 5 horas al día, se recuperan peor de su proceso y la curación de heridas se retrasa.

Se recomiendan 7- 8 horas de sueño para > 65 años



Qué Impide dormir en un hospital?

Fuente: Viana da Costa S. Factors that affect
inpatients' quality of sleep. Rev Esc Enferm USP.
2013; 47(1):46-52

-  **Síntomas mal controlados** **26,5%**
dolor o fatiga , temor, ansiedad
-  **Iluminación excesiva** **32,4%**
-  **Cuidados de enfermería** **33,3%**

Mas de la mitad tienen
sueño interrumpido

(Ruidos, Cama incómoda; Temperatura inadecuada)



¿Qué
hemos
hecho?

1 Identificamos PROBLEMAS concretos



- Interrupciones de enfermería
- Síntomas mal controlados
- Siestas frecuentes y/o largas durante el día
- circuitos quirúrgicos y de ingreso inadecuados
- exceso de ruidos (alarmas, profesionales, familiares, I V)
 - exceso de luz en pasillos y habitaciones, familiares en pasillos....



sueñon®



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



¿Qué
hemos
hecho?

2 Implementamos **MEDIDAS**



CONTROL DE ESTRESORES AMBIENTALES



PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS ENFERMEROS



VALORACIÓN DEL SUEÑO
Y CHEQUEO DE MEDIDAS



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

RESPETAMOS LAS HORAS MÁGICAS



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



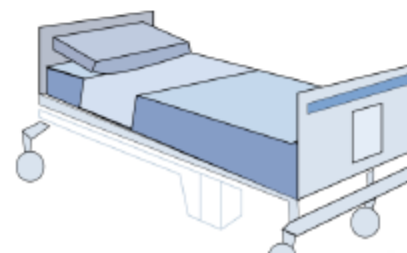
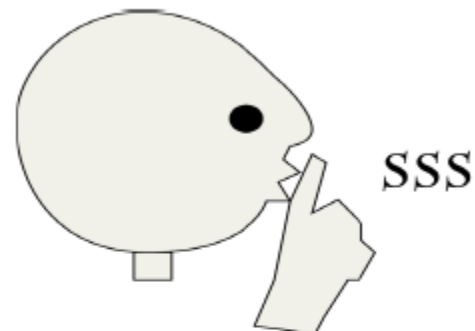
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

MEDIDAS
IMPLEMENTADAS



CONTROL de ESTRESORES AMBIENTALES

- Disminución volumen de alarmas en monitores
- Sustitución de alarma sonora por luminosa
- Atenuación de luces de pasillo
- Apagado de televisores
- Modificación horarios de recogida de basura
- Control de climatización.
- Cambio del circuito de traslado de pacientes



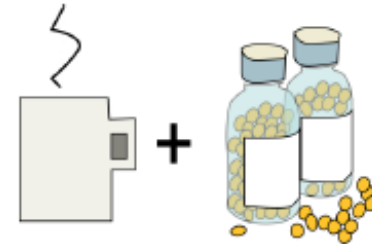
Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

MEDIDAS
IMPLEMENTADAS

I ♥
sueñon
@sueno_on



PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS ENFERMEROS

- Manejo de los síntomas
- Preparación para el descanso
- Adaptación de horarios para administrar medicación y medir diuresis.



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

MEDIDAS
IMPLEMENTADAS



VALORACIÓN DEL SUEÑO Y CHEQUEO DE MEDIDAS

- Cuestionario del sueño
- Check list



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿qué
vamos a
hacer?

I ♥
sueño
@sueno_on

Estudio calidad del sueño

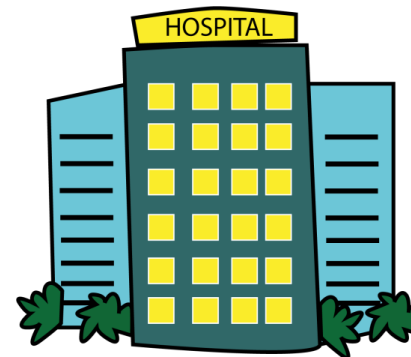


Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

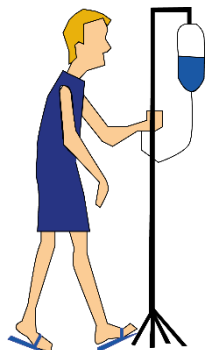
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



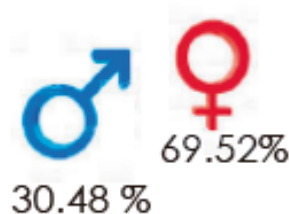
RESULTADOS



Estancia media: 4,23 días



N: 82 pacientes
Edad media: 64,95



Horas de sueño nocturno

En casa: 6,18 h/días

En el hospital: 4,7 h/día



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

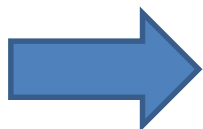
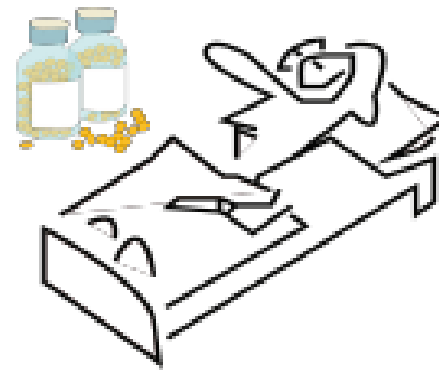
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



RESULTADOS



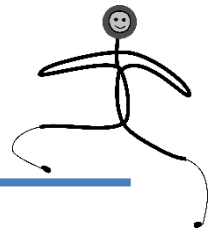
Se obtuvo una puntuación media de 65.60 en el RCSQ. El último día se objetivó un aumento de 1.63 puntos de media.



Intentar “desmedicalizar” el sueño.



Conclusiones



- La humanidad **demanda** una atención profesional
- En la elaboración de la atención hay que **incorporar** la humanización
- Requiere **no** solo de recursos económicos
- Los **resultados** son medibles

P

a es una
atención y

humanización
de los



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Muchas gracias
por dedicarme vuestro tiempo



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



