

La nueva versión ISO 9001:2015 y Modelo EFQM de Excelencia

Sevilla, 5 de Abril 2017



ISO 9001

- Norma internacional
- Gestión de calidad “ISO”
- Requisitos prescriptivos de conformidad

Modelo EFQM de Excelencia

- Modelo (instrumento)
- Excelencia (“Calidad Total”)
- No prescriptivo (orientado a evaluación)

Qué

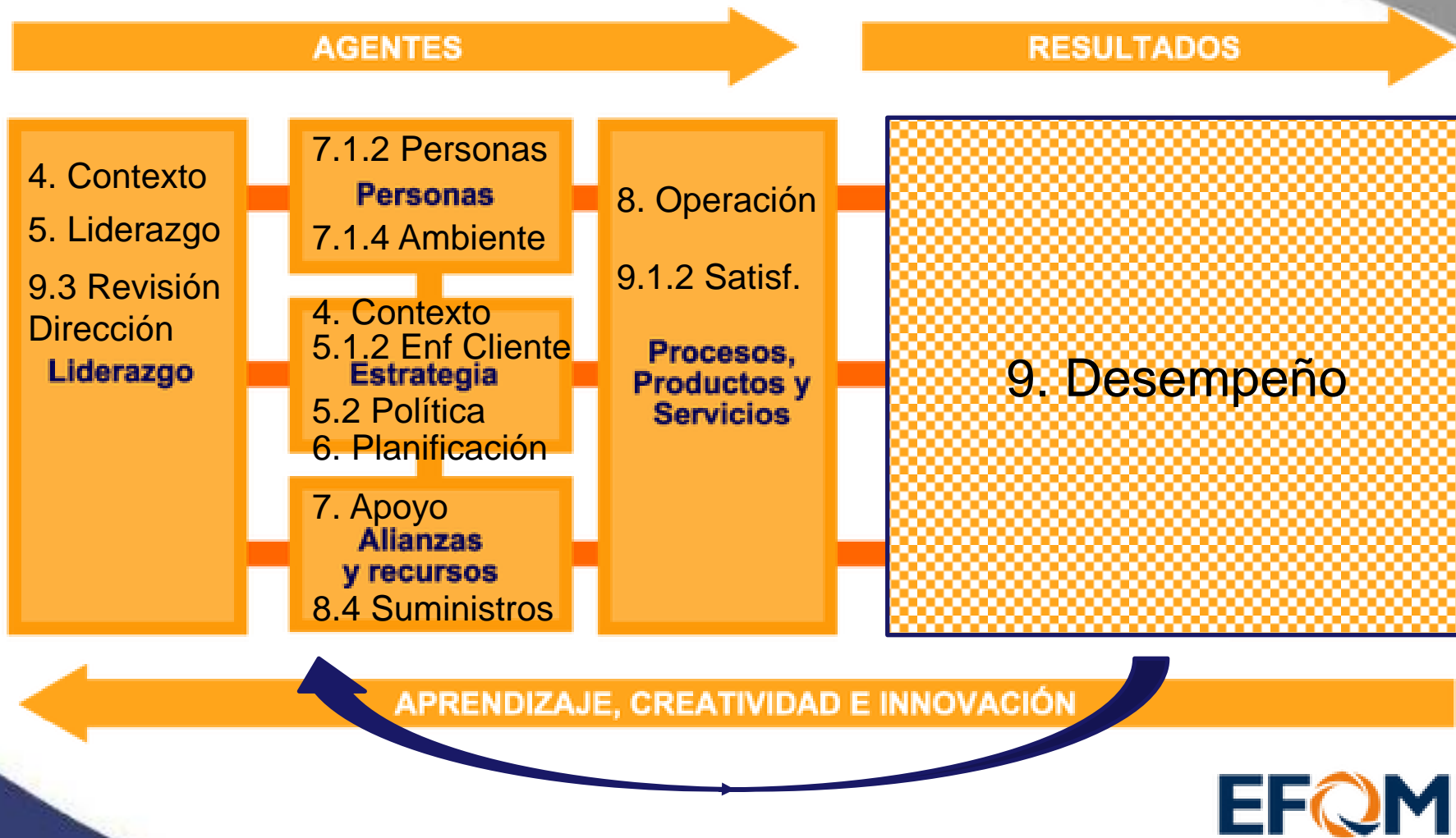
4. Contexto de la Organización (¡partes interesadas!)
5. Liderazgo (compromisos, enfoque cliente, política, responsabilidades)
6. Planificación (riesgos, objetivos, cambios)
7. Apoyo (recursos, ambiente, conocimiento, comunicación, inf. documentada)
8. Operación (plan y control, requisitos, diseño, producción, entrega, NC)
9. Desempeño (satisfacción, evaluación, auditoría, revisión dirección)
10. Mejora (no conformidad, acción correctiva, mejora continua)

Modelo EFQM



Elementos

ISO 9001+Modelo EFQM



EFQM

Relación



Innovación

Responsabilidad

Ingeniería

GRACIAS

www.solingesa.com

900 90 60 70

José Antonio Bautista Cuellar

Socio Director Técnico

bautista@solingesa.com , [@josanbautista](https://www.instagram.com/josanbautista)

