

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS – FORO EXCELENCIA EN SANIDAD

LA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR SANITARIO EN EL CONTEXTO ACTUAL

¿Es el Modelo EFQM de Excelencia una oportunidad para superar el reto?







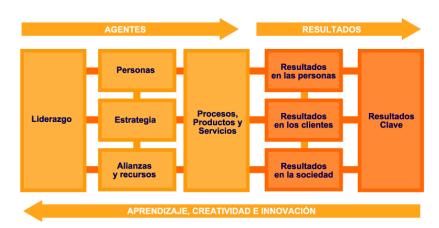


Nuestra **Misión** es

potenciar la competitividad global de las organizaciones a través de los valores de la excelencia.



Somos **Primary Partner** de la **EFQM** desde 1994. La EFQM es la propietaria del Modelo EFQM de Excelencia y gestiona los Premios Europeos a la Excelencia.



EJES ESTRATÉGICOS DE ACTIVIDAD

VISIBILIDAD



Web site

VISION

Executive Excellence



NETWORKING CONECTIVIDAD

Encuentros en la **Cumbre**

Foro Anual

Foros de Intercambio

Jornadas & Talleres

Club Evaluadores

VIDA ASOCIATIVA

COMPARTIR CONOCIMIENTO

ÁGORA CEG

Formación

Webinars

Marcos Referencia

Publicaciones, White papers, ...

Diagnósticos: Perfil y **Perfil Indica**

RECONOCIMIENTO

Sellos Excelencia

Embajadores Excelencia Europea

> Valores de la **Excelencia**



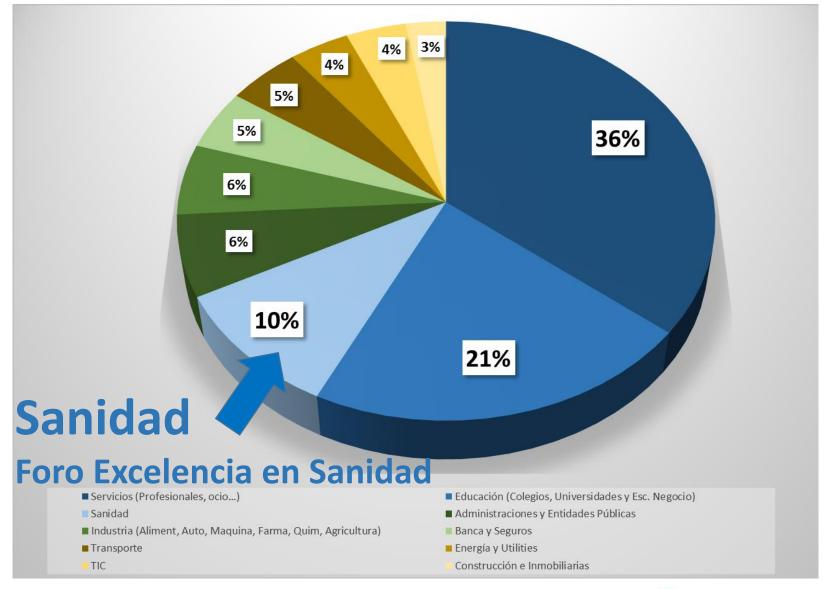








SOCIOS 2015



PRINCIPALES RETOS ACTUALES EN EL SECTOR SANITARIO

¿cuáles son los principales retos que afronta el sector?	%
Capacidad de cambio y adaptación a un nuevo paradigma	81%
Necesidad/imperativo de optimización operativa y de recursos	65%
Potenciar el liderazgo y la corresponsabilidad de los directivos y de la cadena de mando	39%
Capacidad de incentivar a los profesionales	26%
Crecientes expectativas de los grupos de interés	23%
Concentración de entidades prestadoras de servicios de salud	19%

Resultados Encuesta Jornada Sanidad 2016

- El CEG ha realizado este año un encuesta a miles de directivos sobre Gestión del Cambio
- La nota media que los encuestados han otorgado al proceso de cambio es solo de un 5,2
- En el **sector sanitario** las organizaciones que han respondido:
 - ✓ Han valorado la visión del cambio por debajo de los demás sectores
 - ✓ Consideran que el **despliegue** del cambio es inferior a los otros sectores
 - ✓ Señalan la capacitación de las personas como lo que peor funciona en el despliegue
 - ✓ Han destacado favorablemente, respecto a los demás sectores, la comunicación a los diferentes grupos de interés

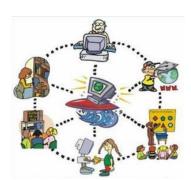
Resultados Encuesta Índice de Gestión del Cambio Foro Anual CEG 2016

ASPECTOS RELEVANTES - GARANTIZAR RESULTADOS SOSTENIBLES

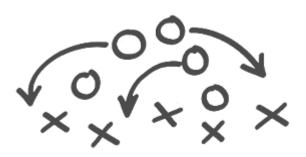
Aspectos en función de su capacidad para ayudar a las organizaciones del sector sanitario, en el
momento actual, a garantizar sus resultados y su sostenibilidad

·	
Disponer de información precisa y suficiente para la toma de decisiones	9,0
Conocer las necesidades de los grupos de interés	8,6
Desplegar la estrategia	8,6
Determinar sus resultados clave	8,5
Diseñar una propuesta de valor adecuada	8,4
Transparencia con los grupos de interés	8,3
Comunicar la visión, misión y valores	8,2
Comprender las competencias clave	8,1
Equilibrar las dimensiones económica, ambiental y social	8,0
Gestionar los riesgos estratégicos	8,0
Asignar recursos a largo plazo	8,0





Resultados Encuesta Jornada Sanidad 2016







INTERELACIÓN ENTRE VALORES FUNDAMENTALES DE EXCELENCIA



INTERELACIÓN ENTRE VALORES FUNDAMENTALES DE EXCELENCIA

En qué medida crees que los siguientes conceptos fundamentales de excelencia son fundamentales para garantizar que las organizaciones sanitarias garanticen sus resultados excelentes en el tiempo

Añadir valor para los clientes	8,7
Alcanzar el éxito mediante las personas	8,6
Crear un futuro sostenible	8,4
Liderar con visión, inspiración e integridad	8,4
Gestionar con agilidad	8,1
Desarrollar la capacidad de la organización	8,0
Aprovechar la creatividad y la innovación	7,5









INTERÉS MODELO Y SELLO EFQM DE EXCELENCIA

El **sector sanitario**, tanto público como privado, es uno de los que más está apostando por el **Modelo EFQM de Excelencia** y por el **Sello de Excelencia Europea.**



La organización ha alcanzado un sello EFQM de Excelencia	39%	62%
Se conoce y utiliza en la organización el Modelo EFQM de Excelencia	23%	02%
Se conoce en la organización el Modelo EFQM de Excelencia	35%	38%
No se conoce en la organización el Modelo EFQM de Excelencia	3%	36%

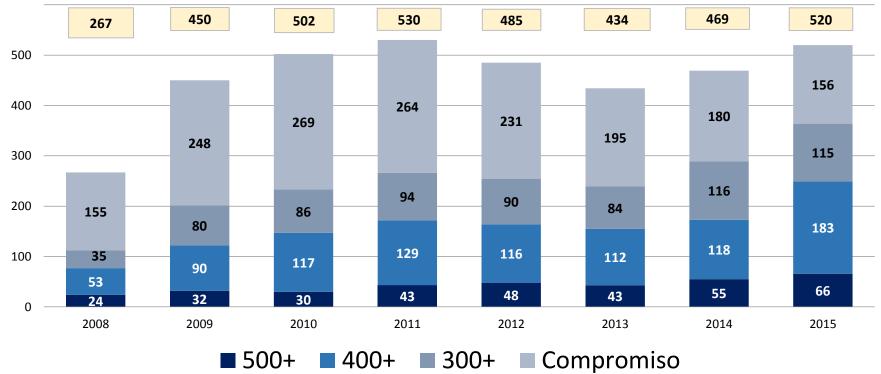
Resultados Encuesta Jornada Sanidad 2016

El **96%** de las respuestas consideran que Modelo EFQM de Excelencia es una buena herramienta de gestión

SELLOS DE EXCELENCIA VIGENTES



A día de hoy, tenemos **47 Sellos EFQM del sector sanitario en España** (9%). **21** de estos son **Sellos 500+**, máximo nivel de reconocimiento (1/3 del total).





JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS – FORO EXCELENCIA EN SANIDAD

LA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR SANITARIO EN EL CONTEXTO ACTUAL

¿Es el Modelo EFQM de Excelencia una oportunidad para superar el reto?







