

V FORO DE EXCELENCIA EN SANIDAD

“ Experiencia paciente, hacia la Excelencia ”



FORO
EXCELENCIA
SANIDAD

JUEVES, 16 NOVIEMBRE, 2017
MADRID

Actividades Realizadas



FORO
EXCELENCIA
SANIDAD



COMPARTIR CONOCIMIENTO

Reunión con el Experto



VISIBILIDAD

Jornadas



RECONOCIMIENTO

Premios de Buenas Prácticas



CONECTIVIDAD

Grupos de Trabajo



Reunión con el Experto

- 4 actividades realizadas
- Madrid-Barcelona-Conexión
- Grabadas y disponibles en ÁGORA CEG
- NPS: 51%





VISIBILIDAD

Jornadas

● IV Foro de Excelencia en Sanidad 2016

- Madrid
- Más de 80 participantes
- NPS: 60%



● III Jornada Foro de Excelencia en Sanidad 2017 - Catalunya

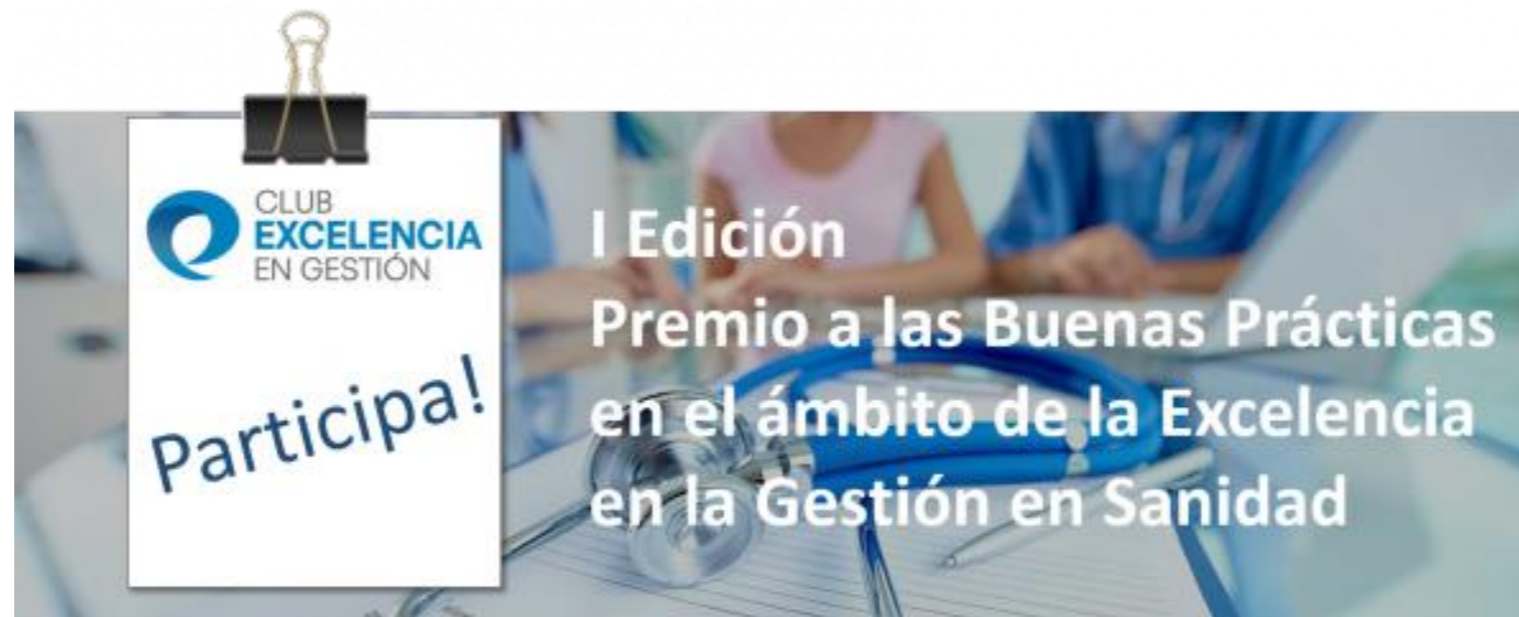
- Barcelona
- Más de 60 participantes
- NPS: 67%





Premios de Buenas Prácticas

- Lanzamiento: junio 2017
- Definición de un nuevo sistema de evaluación (basado en Mútua Terrassa y Modelo EFQM de Excelencia)
- Entrega de premios en el Foro de Excelencia en Sanidad
- Más de 20 BBPP presentadas





Grupos de Trabajo, cerrados

- Interpretación Modelo EFQM de Excelencia y Adaptación del Perfil
 - Finalizados a finales del 2015 y finales del 2016.
 - Ajustados a las características específicas del sector Sanidad.
 - **Más de 2.250 descargas** realizadas de la interpretación del Modelo EFQM.
 - **Un 10% del total** de los Perfiles suministrados.
 - Activo y disponible en www.clubexcelencia.org



Grupos de Trabajo, en curso



● Grupo de RSC Sanidad

- Tras el **Plan Estratégico CEG**, se ha iniciado un Grupo de Expertos.
- Integración del **coordinador** del Grupo de RSC Sanidad (D. Juan Ferrándiz)
- **Objetivo:** Determinar los posibles objetivos del Club Excelencia en Gestión, y concretar las líneas de actuación a corto y medio plazo que aporten el máximo valor a los socios del Club en temas de RSC.
- **Participado** por: ADDERE, Ayuntamiento de Alcobendas, Cajamar, Calidad Pascual, Comunidad de Madrid, Enagas, Forética, IAF, Ilunion, Manpower, Mutua de Terrassa, Red Eléctrica y Universitat de Barcelona.
- Objetivo inicial: Creación de una “**herramienta-guía**” que permita dar el máximo valor a las organizaciones en Sostenibilidad, aprovechando el propio Modelo EFQM de Excelencia visto desde una perspectiva de Sostenibilidad.

Grupos de Trabajo, en curso



● Grupo de RSC Sanidad

Propósito

Contenido

Agentes Facilitadores			Resultados	
Objetivo	Procesos	Procesos y Recursos	Resultados de Procesos	Resultados de Clientes
Enfoque			Resultados de los Clientes	Resultados de la Sociedad
Alcance y Recursos				

Aprendaje, Creatividad e Innovación



1



Relación

Modelo EFQM y Sostenibilidad
Perspectiva por Criterios

2



Referencia

Buenas Prácticas
Ejemplos por Criterios

¡Enviadnos!

Equipo de Coordinación



FORO
EXCELENCIA
SANIDAD

- **Alberto Pardo** **Coordinador Foro**
- **Alfredo Bohórquez** **Eulen Sociosanitarios**
- **Salomé Martín** **Eulen Sociosanitarios**
- **Juan Ferrándiz** **Comunidad de Madrid**
- **Pedro Parra** **Consejería de Sanidad y Política Social de Murcia**
- **Elisabet Juan** **Grup Sant Pere Claver**
- **Tomàs Alonso** **Hospital Plató**
- **Cristina Martínez** **Hospital Plató**
- **Toni Roselló** **Mútua Terrassa**
- **Leticia Moral** **Quironsalud**
- **Núria Díaz** **Quironsalud**

Equipo de Coordinación



FORO
EXCELENCIA
SANIDAD

- Alberto Pardo Coordinador Foro
- Alfredo Bohórquez Eulen Sociosanitarios
- Salomé Martín Eulen Sociosanitarios
- Juan Ferrándiz Comunidad de Madrid
- Pedro Parra Consejería de Sanidad y Política Social de Murcia
- Elisabet Juan Grup Sant Pere Claver
- Tomàs Alonso** Hospital Plató
- Cristina Martínez Hospital Plató
- Toni Roselló Mútua Terrassa
- Leticia Moral Quironsalud
- Núria Díaz Quironsalud

Gracias 

www.clubexcelencia.org

La competitividad en tu mano

