

PROYECTO DE MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA UNIDAD DE CELADORES

*R.J. Salto, A. Serrano,
A. Yela, C. Rodríguez,
M.A. Silván, P.L. Izquierdo.*

DIRECTRICES DE LA DIRECCIÓN

- ✓ **Cambiar la metodología de funcionamiento.**
- ✓ **Integrar a los celadores en los equipos de trabajo.**
- ✓ **Velar por la seguridad y salud de los trabajadores.**
- ✓ **Incrementar el nivel de formación de los profesionales.**
- ✓ **Revisar el Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental hasta incluir en su alcance la totalidad de las actividades.**
- ✓ **Mejorar el clima laboral.**
- ✓ **Poner en valor a los profesionales adscritos a la Unidad.**





OBJETIVOS

- ✓ **Modificar la estructura y metodología de trabajo de los mandos intermedios.**
- ✓ **Revisar y aprobar el catálogo de puestos de trabajo y asegurar su cobertura.**
- ✓ **Reducir el porcentaje de celadores con adaptación de tareas por motivos de salud y los accidentes laborales.**
- ✓ **Mejorar la integración de los celadores en los equipos de trabajo.**
- ✓ **Mejorar el clima laboral del colectivo, su relación y valoración por el resto de colectivos.**

ACTUACIONES Y CRONOGRAMA

ACTUACIÓN	OBJETIVO	PERIODO
Análisis de la situación y planificación	Elaboración del proyecto	jun./sept-15
Proceso de comunicación interna.	Asegurar la comunicación	ago./sept/15
Modificar estructura de mandos	Asegurar la gobernanza	sep-15/feb-17
1ª fase cuadro de mando (cuantificación y análisis)	Traslados de pacientes	sept./oct-15
	Cobertura de puestos	
	Tiempos de respuesta	
2 celadores para traslados en cama	Reducir accidentes laborales	oct-15
Incremento de recursos	Afrontar medida anterior	oct-15
Elaboración catálogo de puestos	Integrar a los celadores en los equipos de trabajo	oct/nov-15
Eliminación de circuitos		
Eliminación de retenes		
Asignación de celadores a las unidades		

ACTUACIONES Y CRONOGRAMA

ACTUACIÓN	OBJETIVO	PERIODO
Negociación con sindicatos de nuevos sistemas de libranza	Disponer de mas efectivos los dias laborables	oct/dic-15
Proceso de sistemas de libranza		
Patrones de libranza (max. 7 dias trab.)		
2ª fase cuadro de mando (cuantificación y análisis)	Ayudas a la movilización	ene-16
	Absentismo no previsto	
	Reclamaciones y agradecimientos	
	Comunicaciones int./ext.	
Revisión del SGC y A	Documentar, mejora, etc.	ene/jun-16
Formación seguridad y salud	Incrementar la formación de los celadores y mandos intermedios	may-2016 / actualidad
Formación seguridad del paciente		
Formación conflictos y trato al paciente		
Formación online y producción videos		
Formación esp. mandos intermedios		

NUEVAS Y FUTURAS ACTUACIONES

ACTUACIÓN	OBJETIVO	PERIODO
Revisión del catálogo de puestos	Mejorar la distribución de cargas de trabajo	oct-17
Patrones de libranza (max. 5 días trab.) incluyendo compensación de jornadas de formación obligatoria	Mejora del Clima Laboral	nov-17
Modificar organización y metodología de traslado de pacientes	Redistribución de cargas de trabajo e incrementar presencia de celadores en unidades de hospitalización	nov-17
Análisis, elaboración e implantación de circuitos de traslado de pacientes	Reducción de tiempos de traslado	ene-18
	Optimización de recursos	
	Reducir accidentes laborales	
Implantación de aplicación de gestión de RR HH (incluyendo APP móvil)	Mejorar la gobernanza y mejorar el clima laboral	ene./mar-18
Geo-localizar las camas	Mejorar el cuadro de mando	ene./jun-18

RESULTADOS

✓ Cobertura de puestos de trabajo los días laborables.

AÑO	PLANTILLA	PUESTOS DIAS LABORABLES	ABSENTISMO NO PREVISTO	INCREMENTO DE DIAS (L/D)	% COBERTURA DE PUESTOS
2015	430	263	10,0%	0,0%	83,0%
2016	460	302	14,0%	9,0%	91,2%
2017	460	302	14,0%	9,0%	100,0%

% DE MEJORA	7,0%	14,8%	-4,0%	-9,0%	17,0%
--------------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

RESULTADOS

- ✓ Reducción de celadores con adaptación de tareas por informe de salud laboral

AÑO	PLANTILLA	TOTAL I.S.L.	ADAPTADO OPERATIVO	ADAPTADO NO OPERATIVO	100 % OPERATIVO
sep-15	430	107	11	96	334
actualidad	460	92	12	82	378

% DE MEJORA	7,0%	-14,1%	9,0%	-14,6%	13,2%
-------------	------	--------	------	--------	-------

RESULTADOS

✓ Reducción de celadores con bajas por I.T.

AÑO	PLANTILLA	PROMEDIO I.T.	BAJA I.T. ADAPTADO	BAJA I.T. 100% OPERATIVO	100 % OPERATIVO
sep-15	430	53	18	35	299
actualidad	460	36	11	25	353

% DE MEJORA	7,0%	-32,1%	-38,9%	-28,6%	18,0%
-------------	------	--------	--------	--------	-------

RESULTADOS

✓ Evolución de los accidentes laborales (con o sin baja por I.T.)

CAUSA REFERIDA POR EL TRABAJADOR	2015	2016	2017
TRAUMA Y/O CAIDA INTRAHOSPITALARIA	28	27	27
DOLORES MUSCULARES TRANSPORTE	34	37	32
ATROPELLO INTRAHOSPITALARIO	6	5	1
CONJUNTIVITIS	7	6	6
IMPUTABLES A EQUIPOS DE TRABAJO	16	0	0
AGRESION O MOVIMIENTO BRUSCO DEL PACIENTE	7	6	5
TRAUMA Y/O CAIDA IN ITINERE	16	17	9
DOLOR IN ITINERE	3	4	1
ACCIDENTE DE TRAFICO	5	6	1
OTROS	6	9	5
TOTAL ANUAL	138	117	87 (*)

(*) Proyección a 31/12/2017

% DE MEJORA RESPECTO A LOS DATOS DE 2015	0,0%	-15,2%	-47,0%
---	-------------	---------------	---------------

RESULTADOS

✓ Evolución de reclamaciones y agradecimientos 2015 / 2017.

	2015	2016	2017
RECLAMACIONES	41	22	19 (*)

(*) Proyección a 31/12/2017

% DE MEJORA RESPECTO A 2015	0,0%	-46,4%	-53,7%
------------------------------------	------	--------	--------

	2015	2016	2017
AGRADECIMIENTOS	30	48	52 (*)

(*) Proyección a 31/12/2017

% DE MEJORA RESPECTO A 2015	0,0%	60,0%	73,3%
------------------------------------	------	-------	-------

RESULTADOS

- ✓ Posicionamiento marca “Celador “ en la mente de otros colectivos.

2015

“los celadores son unos vagos que no quieren trabajar”.

“Siempre están escaqueados, nunca están cuando se les necesita”.

“En el control de celadores tienen un montón sentados y no me los quieren mandar cuando los pido”.

2016/17

“los celadores no dan abasto”.

“Siempre están ocupados, necesitamos más”.

“En el control de celadores tienen que pedir más celadores, los necesitamos, los que tenemos ya no pueden más”.

DIFUSIÓN DE RESULTADOS

- ✓ Informe ejecutivo de actividad anual a la Dirección.
- ✓ Tablones de anuncio de la Unidad con principales resultados.
- ✓ Informe ejecutivo de actividad anual a disposición de todos los profesionales adscritos a la Unidad.
- ✓ Portal del celador (pantalla en el control de celadores para difusión de temas de interes.

PROBLEMAS PARA LA IMPLANTACIÓN

- ✓ Resistencia al cambio.
- ✓ Diferente enfoque al afrontar negociaciones.

Visión Chiringuitero vs visión transversal.

QUE HEMOS APRENDIDO

- ✓ Algunas de las medidas implantadas hemos tenido que corregirlas.
- ✓ La política de “deuda 0” respecto al disfrute de días libres ha mejorado considerablemente el clima laboral.
- ✓ Un trabajador motivado rinde el triple que uno cabreado.
- ✓ No debemos malgastar nuestros esfuerzos en neutralizar el ruido provocado por los anti-sistema....
- ✓ ni el provocado por aquellos que solo buscan intereses particulares.

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

